



**EnergyVision**

energy made simple

# Bien, mais, euh, où était le soleil?

RAPPORT ANNUEL 2024

# CHIFFRES CLÉS 2024



**220**

collaborateurs  
en 2024



**5**

bureaux

**61**

nouvelles  
recrues



**146**

hommes

**74**

femmes

## TOTAL DEPUIS 2014



**32 691**

projets  
réalisés

pour un total de

**937,4**

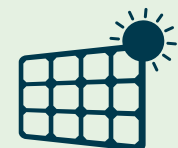
MWc,



pour une production annuelle  
d'électricité verte de

**890 937 000**

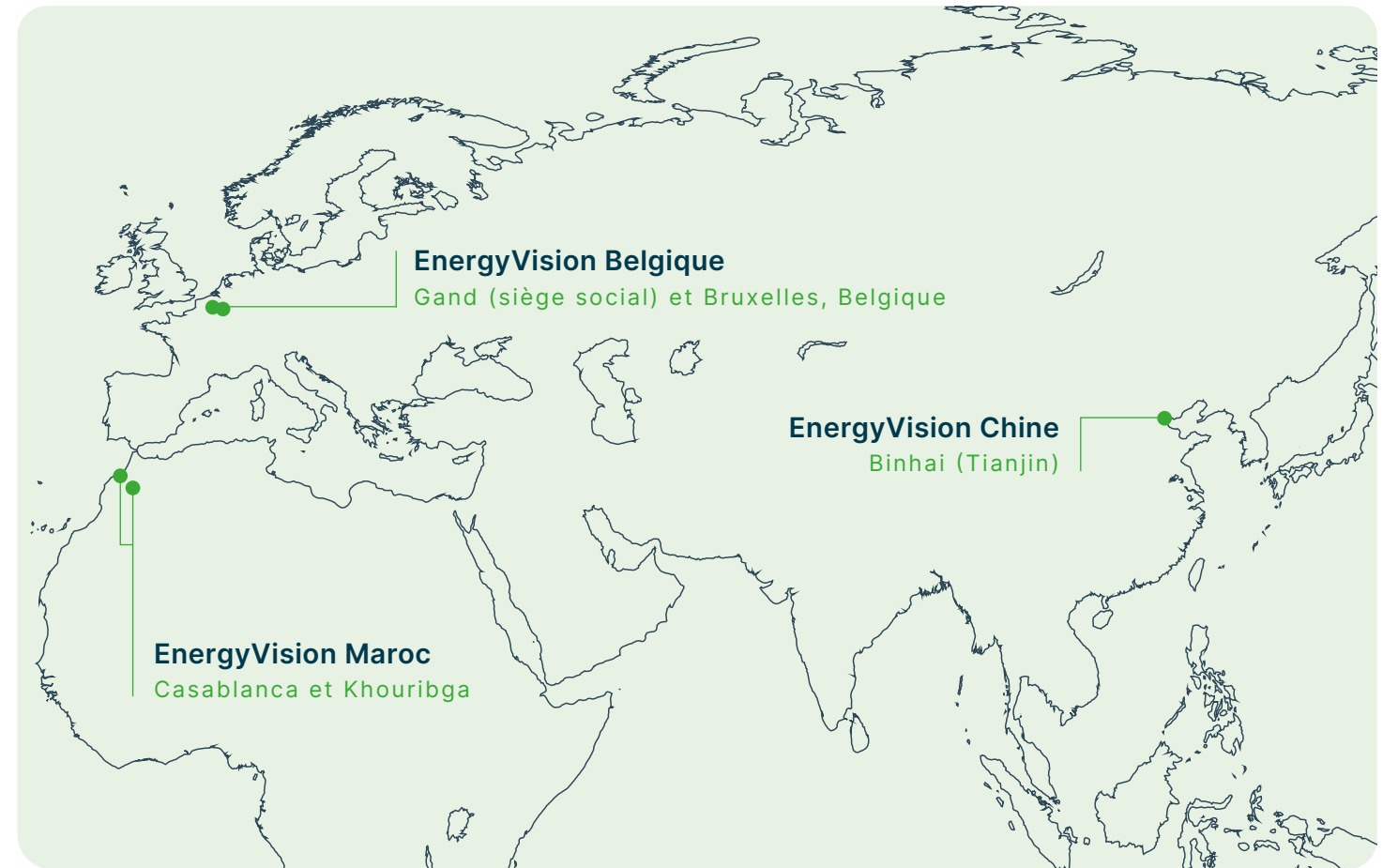
kWh.



Cela équivaut à

**2 343 500**

panneaux solaires  
installés.



Pays	Chiffre d'affaires 2022*	Chiffre d'affaires 2023*	Chiffre d'affaires 2024	Croissance en 2024	
Belgique	20 744 k€	35 509 k€	47 125 k€	+11 616 k€	+33 %
Chine	76 668 k€	65 613 k€	40 839 k€	-24 774 k€	-38 %
Maroc	10 433 k€	12 521 k€	11 681 k€	-840 k€	-7 %
Groupe	107 844 k€	113 642 k€	99 645 k€	-13 997 k€	-12 %

\* Reformulé uniquement pour la commodité du lecteur, conformément à la base modifiée en FY2024.

# CONTENTS

## Avant-propos

page 6



01

## Organisation

page 10



02

## Fournisseur d'énergie doté d'une mission

page 16



03

## 2024, pas si rose

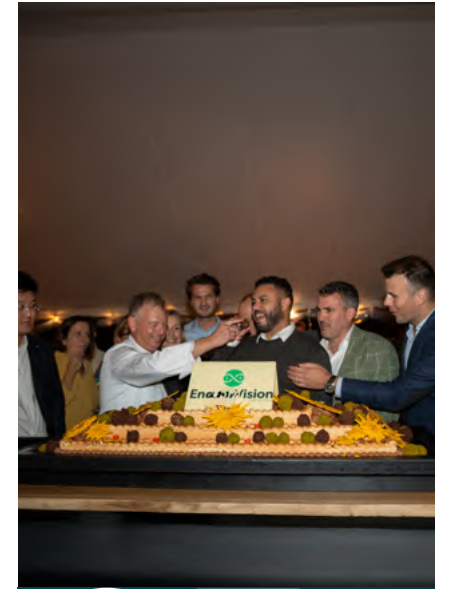
page 30



04

## 2024, une rétrospective

page 40



05



06

page 78

Rapport sur  
la qualité et la sécurité



07

page 84

Rapport financier



08

page 86

Rapport énergie



09

page 96

Rapport sur  
la mobilité



10

page 104

Rapport ESG



01

**AVANT-PROPOS**



## Une année singulière, tant au niveau mondial que pour EnergyVision

2024 a été le théâtre de changements considérables dans le monde qui nous entoure. Tout au long de l'année, guerres et conflits géopolitiques n'ont cessé de s'intensifier. Certains pays ont connu des revirements politiques majeurs. Le climat politique et économique de nombreux pays est devenu plus instable, et le commerce mondial, jusque là axé sur la coopération, a progressivement tourné à la confrontation.

Pour EnergyVision aussi, 2024 est à marquer d'une pierre blanche : l'entreprise a soufflé ses 10 bougies et a commencé à opérer à plus grande échelle dans la fourniture d'énergie, avec succès. Nous avons augmenté notre EBITDA en glissement annuel de 18,5% et l'EBITDA des segments basés sur les actifs a augmenté de 11,1 %. Notre entreprise a encore gagné en robustesse et en maturité. Là où nos concurrents ont construit moins de projets, où certains ont jeté l'éponge et où il y a eu littéralement moins de soleil sur notre marché intérieur, nous avons continué à nous développer.

Et si l'on remonte un peu plus loin dans le temps : EnergyVision et la face du monde ont bien changé en une décennie. Et rien n'indique que la prochaine décennie sera différente. Nous visons à nous développer avec la même rapidité et la même flexibilité, et de préférence plus encore. En 2024, l'équipe d'EnergyVision a posé les fondations des dix prochaines années : gagner encore plus de parts de marché, servir encore plus de clients et, oui, devenir l'entreprise de référence de la transition énergétique dans notre pays. La mémorable année 2024 et la merveilleuse décennie écoulée ne sont qu'un début. EnergyVision aspire à plus.

Au nom de l'ensemble du conseil d'administration, je tiens à remercier la direction, nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et toutes nos parties prenantes pour leur confiance et leur coopération. J'attends l'année 2025 avec beaucoup d'enthousiasme et j'ai pleinement confiance dans nos plans de croissance.

Restez à l'écoute !  
Tous mes vœux,

**Maqsud Bilal**

Président du conseil d'administration  
EnergyVision

## Agité, mais avec une direction

La dixième année d'EnergyVision a été marquée par de nombreuses turbulences. En 2024, beaucoup moins de panneaux solaires ont été installés en Belgique par rapport aux années précédentes, de nouvelles taxes sur les points de recharge ont soudainement vu le jour, et le grand absent fut le soleil lui-même : la Belgique a connu le plus faible ensoleillement depuis un quart de siècle, et l'une des pires années solaires depuis plus de cent ans.

Turbulences à tous les niveaux. Mais en soi, rien de bien différent de l'année un, de l'année cinq, ou de toutes les autres années d'existence d'EnergyVision. Il n'est donc pas étonnant que notre entreprise, comme toutes les années précédentes, ait continué à croître sereinement.

Car oui, la turbulence et les changements rapides ont toujours fait partie de notre histoire. Lors de notre lancement en 2014, la turbulence était encore plus forte. Évidemment, puisque nous n'avions pas d'argent. Ensuite, tout a changé. De la Chine et du Maroc, nous sommes passés à la Belgique ; de l'efficacité énergétique à la production d'énergie ; de l'éclairage et des panneaux solaires aux points de recharge. Sur le plan stratégique : du projet ponctuel à la vente d'énergie. En tant qu'entreprise : d'installateur de panneaux solaires à un fournisseur d'énergie totalement intégré.

Tout a changé, et en même temps, rien n'a changé : il a toujours été question de personnes. Offrir le meilleur service à nos clients. Offrir à nos collaborateurs le meilleur cadre pour s'épanouir. Chérir nos parties prenantes.

C'est ainsi que, année après année, nous avons navigué à contre-courant, contre les modes et les incertitudes du moment, malgré le Covid, la guerre, la crise énergétique ou les difficultés sectorielles. La dixième année a elle aussi été une année de création de valeur et de croissance de l'EBITDA.

Et au cours de cette dixième année, nous avons également continué à nous préparer pour l'avenir.

Un avenir fait de plus d'incertitudes, de volatilité, de prix d'injection négatifs, d'alternances entre surplus et pénuries d'énergie.

Après dix ans, une chose est sûre : nous sommes une entreprise agitée, mais avec une direction claire. La boussole indique cette direction, mais nous nous adaptons sans cesse face aux vents contraires. C'est précisément cette combinaison d'agitation et de boussole qui nous permet de croître et de manœuvrer dans un environnement volatil, dans un monde en mutation, dans une société en transition.

Herman Van Rompuy, ancien membre du Comité d'administration, qualifiait autrefois cette approche de « force tranquille ». Il est temps de ressortir ce terme. Car c'est ce que nous voulons offrir à nos parties prenantes : De la détermination. De la stabilité dans un monde en transformation.

La fermeté tranquille.

## Maarten Michielssens

Group CEO  
EnergyVision





02

**ORGANISATION**

# ORGANISATION

## CONSEIL D'ADMINISTRATION ET COMITÉ EXÉCUTIF

### Administrateurs exécutifs



**Maarten Michielssens**  
(EnergyVision, Group CEO)



**Koen Decourt**  
(EnergyVision, Deputy CEO)



**Michèle Adams**  
(EnergyVision, Group CFO)



**Lizz De Walsche**  
(EnergyVision, CGO)  
*Nouvelle à partir de 2025*

### Administrateurs non exécutifs

**5 Maqsd Bilal**  
(EnergyVision Président du conseil d'administration)

**8 Karel De Gucht**  
(Commissaire européen au commerce 2010-2014, Ancien Vice-premier ministre 2008-2009, ministre d'État)

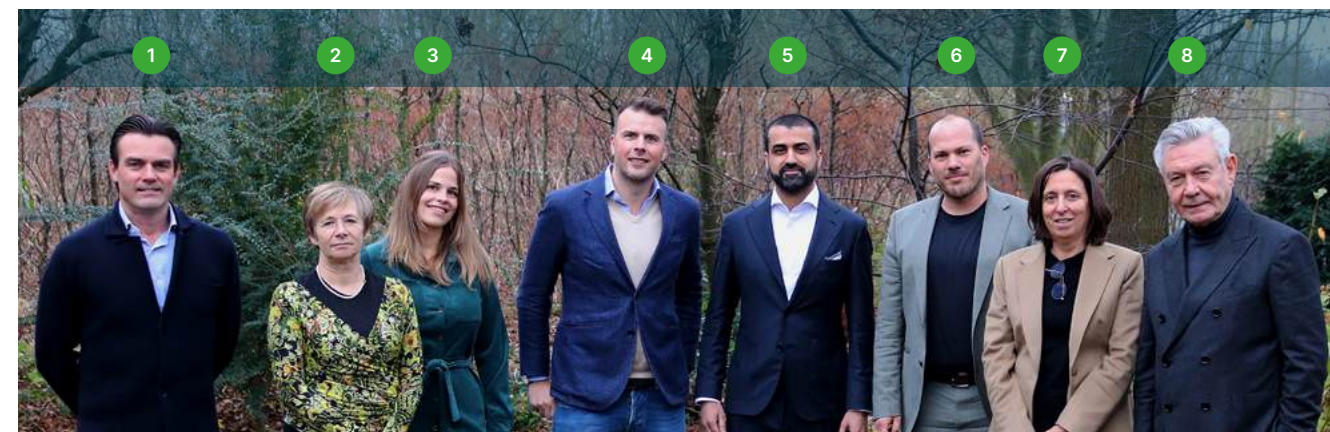
**Herman Van Rompuy**  
(Ancien Premier ministre de la Belgique, Ancien Président du Conseil européen 2010-2014)  
*Fin de mandat en 2024*

**1 Pieter Bourgeois**  
(Alychlo, CEO)

**3 Mandat intérimaire pour les collaborateurs : Kathleen Van Herrewegen**  
(EnergyVision, Financial Controller)  
*Jusqu'à fin 2024*

**2 Prof. dr. Ir. Sophie Manigart**  
(Vlerick Business School, Professor Corporate Finance)

**Conny Vandendriessche**  
(Co-founder HOUSE OF HR)  
*Nouvelle à partir de 2025 (sous réserve et avec effet à compter de la réalisation de la prochaine levée de fonds d'EnergyVision)*



### Comité exécutif



**Maarten Michielssens**  
(Group CEO)



**Koen Decourt**  
(Deputy CEO)



**Michèle Adams**  
(Group CFO)



**Sander Wille**  
(COO)



**Wim Wouters**  
(CTO)



**Lizz De Walsche**  
(CGO)



**Meghan Richil**  
(CCO)

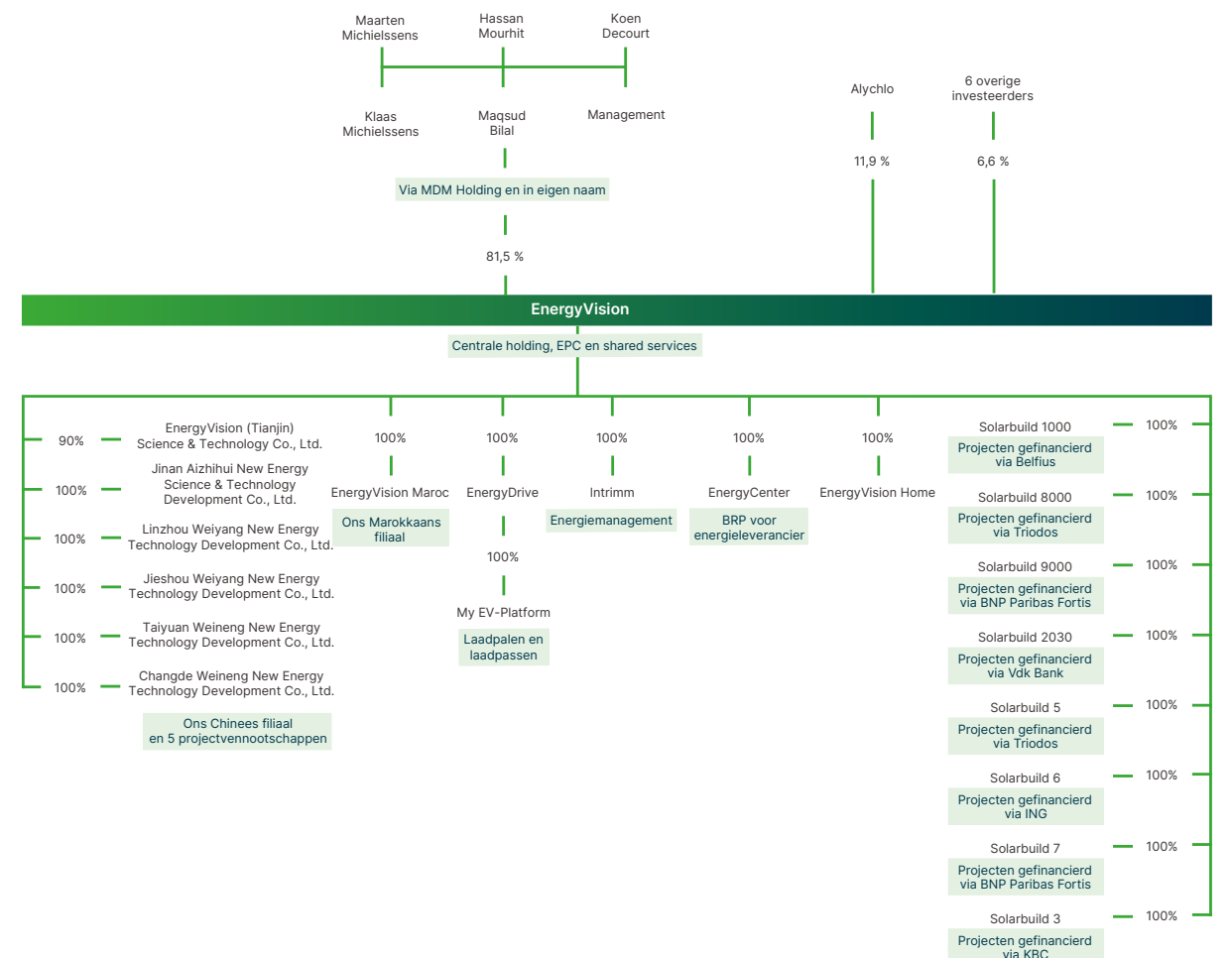


**Laurens De Greef**  
(CRO)  
*Nouveau à partir de 2025*



**Klaas Michielssens**  
(CAO)  
*Fin de mandat en 2024*

### Structure d'actionariat



# QUELQUES CHIFFRES PAR PAYS



Belgique



Maroc



Chine



Projets en 2024  
Projets depuis le lancement

7 889\*

23 052

2 360\*\*

9 508

11

131



MWc en 2024  
MWc depuis le lancement

64,1

175,67\*\*\*

35,4

147,5

128,7

614,2



Électricité verte par an en kWh  
Clients directs  
Utilisateurs directs  
Nombre de points de raccordement pour des contrats d'énergie au 01/01/2025

89 843 000

21 763

111 590

58 817

186 912 000

614 182 000

\* Ce chiffre ne comprend pas seulement les installations photovoltaïques construites, mais inclut également les points de recharge installées et les compteurs de production placés.

\*\* Ce chiffre ne comprend pas seulement les installations photovoltaïques construites, mais inclut également l'irrigation solaire, l'éclairage solaire, les batteries et d'autres produits d'énergie renouvelable installés et/ou livrés.

\*\*\* Depuis le lancement, dont 117,54 MWc dans notre propre portefeuille, 54,04 MWc d'installations d'ASTER que nous suivons, et 4,09 MWc d'installations que nous suivons pour Sibelga à travers le marché public Solarclick.

Belgique

Maroc

Chine

## Aperçu des panneaux solaires du groupe EnergyVision en 2024

Réduction annuelle de CO<sub>2</sub> en 2024 (exprimée en tonnes)

17 519

123 923

349 470

Équivalent en nombre de voitures retirées de la circulation

15 572

110 153

310 640

## EnergyVision Groupe

### Aperçu du groupe EnergyVision en 2024

Nombre de projets total en 2024

10 260

Nombre total de projets depuis le lancement

32 691



03

**2024,  
FOURNISSEUR D'ÉNERGIE  
DOTÉ D'UNE MISSION**

FOURNISSEUR D'ÉNERGIE DOTÉ D'UNE MISSION

# 29 AVRIL, LE JOUR OÙ NOTRE NAVIRE AMIRAL A ÉTÉ LANCÉ

**Nous vous l'avons annoncé dans notre dernier rapport annuel : EnergyVision allait bouleverser le marché de l'énergie résidentielle. Le 29 avril, le moment était venu de nous jeter à l'eau. Nous avons ainsi lancé le contrat d'énergie le plus long et le moins cher de Flandre. Dix ans de stabilité, avec une protection contre les fluctuations de prix et les taux les plus bas du marché. Du jamais vu en Belgique.**

Jusqu'en 2024, EnergyVision était surtout connue du grand public pour sa production d'énergie verte par le biais de panneaux solaires et son offre de points de recharge. Désormais, nous sommes également fournisseur d'énergie. Comment ? Avec un contrat d'énergie unique couplé à des panneaux solaires sans investissement, que nous installons sans frais sur les toits des maisons. Cela permet aux ménages de bloquer jusqu'à 70 % de leur facture énergétique pendant au moins 10 ans à un taux fixe. Le projet « Énergie bon marché + énergie solaire » était né.

## Moins cher que le tarif social

Nous ne visons pas seulement le contrat d'énergie le plus long, mais aussi le moins cher. Les clients qui ont choisi l'option « Énergie bon marché + énergie solaire » ont bénéficié d'une réduction supplémentaire la première année. Résultat : nos tarifs, déjà très bas, sont passés sous le tarif social. Rien que cela. Du jamais vu en Belgique.

## Une énergie durable accessible à tous

Mais qu'en est-il des locataires et des habitants d'appartements? Eux aussi méritent évidemment un accès à une énergie verte et bon marché. C'est pourquoi, en plus de « Électricité Bon Marché + Soleil Propre », nous avons également lancé une formule sans panneaux solaires: « Électricité Bon Marché ». Chacun, peu importe son lieu de résidence en Flandre, pouvait ainsi bénéficier du tarif énergétique le plus bas dans le cadre d'un contrat fixe-variables. De cette manière, la transition énergétique devenait accessible à tous.

## Le contrat fixe-variable : le meilleur de deux mondes

Nous avons introduit un nouveau type de contrat : le contrat fixe-variable. Cela peut sembler paradoxal, mais le principe est simple :

- Les premiers 1 000 kWh sont fournis annuellement, pendant 10 ans, à un prix bas fixe. Cette énergie provient directement de l'une de nos milliers d'installations en Belgique.
- La consommation excédentaire reste quant à elle variable et suit le prix du marché.

Vous voulez vous aussi bénéficier de panneaux solaires sans investissement, en tant que client ? Ce faisant, une famille moyenne en Belgique peut bloquer jusqu'à 70 % de sa consommation annuelle à un tarif avantageux et ainsi être largement protégée des aléas du marché de l'énergie.

## De l'énergie verte pour les Ostendais (et, par extension, pour tous les Flamands)

À partir de l'été, nous nous sommes retrouvés sous pression. À moins que ce soit sous tension ? Nous avons lancé « Stroom van 't zeetje », un projet tout spécialement pensé pour Ostende. Nous construisons ainsi, le long de la piste d'atterrissage de l'aéroport, un parc solaire comptant pas moins de 60 000 panneaux solaires.

Cela représente 37 000 MWh d'énergie verte par an, soit assez pour permettre à 37 000 ménages d'acheter chacun 1 000 kWh à prix fixe. L'aéroport lui-même en bénéficie également. Fin décembre, 70 % du parc solaire était déjà installé. Et ce n'est qu'un début.





## Pourquoi, en tant qu'entreprise verte, vendons-nous également du gaz?

EnergyVision a été fondée pour aider les citoyens et agir en faveur de la planète. Et voilà que, maintenant, nous vendons aussi du gaz. Pourquoi cela ? La réponse est très simple : parce que nous ne voulons pas laisser nos clients avoir froid. On peut difficilement dire que l'on veut aider un maximum de personnes si, dans le même temps, l'on exclut un groupe important de nos concitoyens.

Aujourd'hui, presque tous les ménages se chauffent encore au gaz. Et la plupart des familles et des ménages achètent leur gaz et leur électricité auprès d'un seul et même fournisseur. Si nous nous sentons trop nobles pour vendre du gaz, alors nous excluons beaucoup de personnes : souvent celles qui vivent dans des logements peu efficaces sur le plan énergétique, justement les personnes que nous voulons soulager.

Notre offre de gaz est toutefois assortie d'engagements clairs. Il n'est donc pas possible d'acheter uniquement du gaz auprès d'EnergyVision. Cela doit toujours se faire en conjonction avec les contrats d'électricité 100% verte que nous proposons. En outre, nous encourageons nos clients à envisager de troquer leur chaudière au gaz contre une pompe à chaleur, qui peut fonctionner à l'énergie verte, d'ici 2030 au plus tard. Mais pas question que cela les ruine : nous sommes tout à fait prêts à supporter l'investissement et ainsi contribuer à écologiser leur logement. À terme, nous poursuivons un objectif clair : sortir du gaz et de la pollution qu'il génère pour aller vers les énergies renouvelables.

Donc oui : nous vendons du gaz. Mais pas pour en faire la promotion. Il s'agit pour nous de faire en sorte que nos clients ne soient pas contraints d'opter pour des solutions coûteuses ou peu fiables. Et de les guider pas à pas vers un chauffage sans énergie fossile.



# FOURNISSEUR D'ÉNERGIE DOTÉ D'UNE MISSION ÉNERGIE VERTE ET PRIX COMPÉTITIFS: COMMENT NOUS AVONS CONVAINCU PLUS DE 26 000 CLIENTS

Fin 2024, nous avons franchi une nouvelle étape : huit mois à peine après nos débuts en tant que fournisseur d'énergie, pas moins de 26 034 clients nous avaient rejoints. 8 457 d'entre eux ont directement opté pour notre énergie verte et bon marché.

## Les clients attentifs au prix font des choix judicieux

À l'automne, nous avons participé aux achats groupés d'iChoosr et de Wikipower. Le résultat ? À deux reprises, nous avons tiré la meilleure part grâce à une offre attrayante. Car l'énergie verte est tout simplement l'énergie la moins chère.

Pourquoi les achats groupés ? C'est simple. De plus en plus de gens épiluchent leurs factures d'énergie et ne se satisfont plus que des prix les plus compétitifs. Logique, puisque les prix de l'énergie ne cessent d'augmenter. Et c'est précisément là que nous faisons la différence : de l'énergie verte, mais abordable. La solution parfaite pour la planète et pour le portefeuille.

Grâce aux achats groupés, nous allégeons la facture de pas moins de 17 491 clients. Parce que rendre l'énergie abordable pour tous n'est pas qu'un slogan. C'est notre promesse.

### Points de raccordement au 1<sup>er</sup> janvier 2025

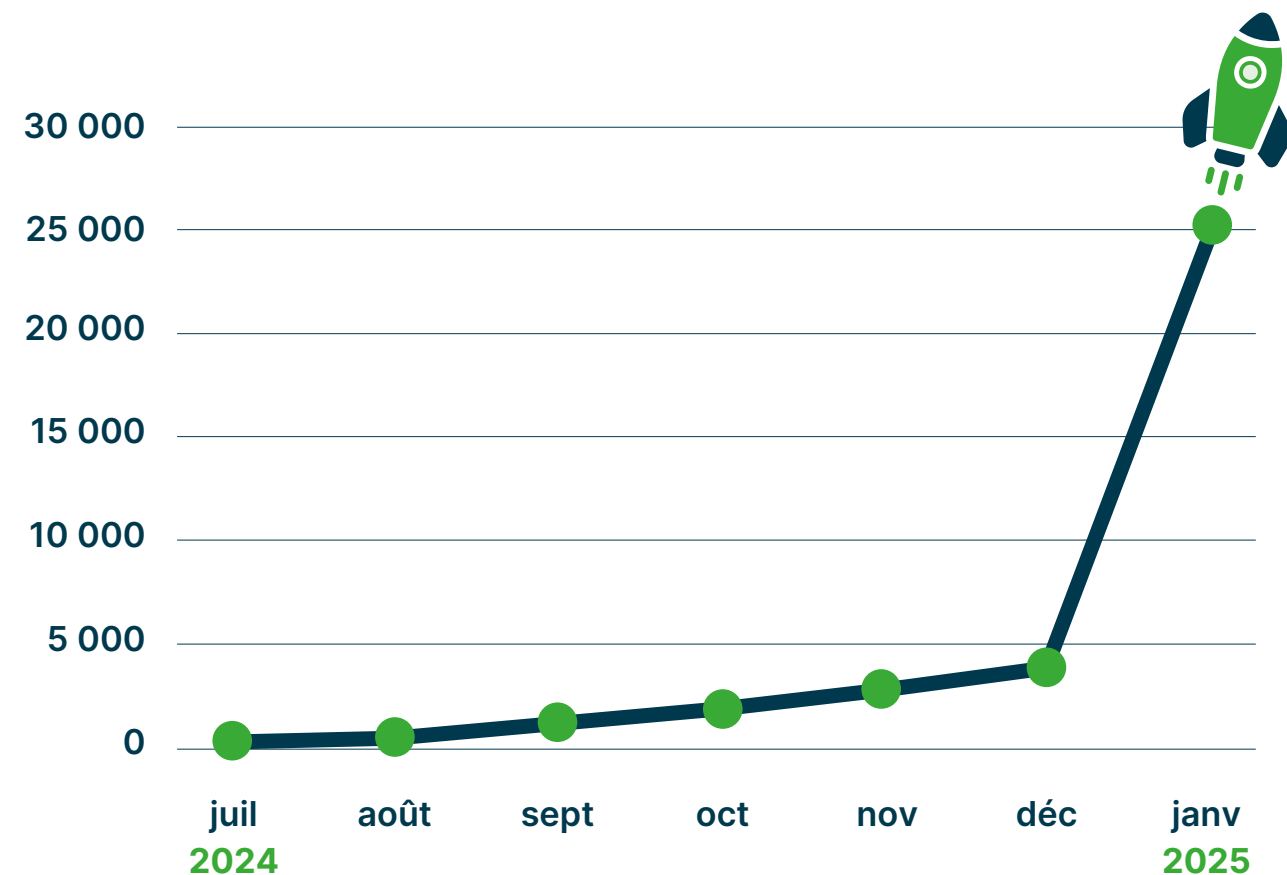
	Nombre
<b>Organique</b>	
Points de raccordement électrique	6 079
Points de raccordement au gaz	2 913
<b>Sous-total</b>	8 992
<b>Achats groupés</b>	
Points de raccordement électrique	23 588
Points de raccordement au gaz	20 754
<b>Sous-total</b>	44 342
Points de raccordement injection EV	5 483
<b>Total</b>	<b>58 817</b>

# FOURNISSEUR D'ÉNERGIE DOTÉ D'UNE MISSION

## LE GRAND BOND EN AVANT

Où en sommes-nous aujourd'hui, en tant que nouveau venu sur le marché de l'énergie ? Avançons-nous prudemment ou montrons-nous d'emblée que nous sommes bien déterminés à nous faire notre place ? Il est temps de faire un bilan de santé ! Nous nous sommes plongés dans les données de la Vlaamse Nutsregulator (anciennement connu sous le nom de VREG), qui comparent non seulement les prix de l'énergie grâce à l'outil V-Test, mais aussi les fournisseurs les uns par rapport aux autres. Conclusion ? Nous voyons l'avenir en rose. Ou devrions-nous dire... en vert.

Nombre de clients 2024



### Une part de marché en plein boom

Nous venons tout juste d'entrer sur le marché. Notre part de marché était donc initialement faible. Mais depuis l'automne, nous avons connu une forte poussée de croissance : nous l'avons multipliée par 15. Rien que ça !

En peu de temps, nous nous sommes déjà bien imposés dans le viseur énergétique des consommateurs flamands et bruxellois. Surtout si l'on compare notre part de marché à celle des autres « nouveaux » fournisseurs d'électricité, ceux qui ont obtenu une licence de la Vlaamse Nutsregulator depuis 2022. Ce qui en ressort ? Aucun autre nouvel acteur du secteur ne peut se targuer de tels chiffres. Avec une part de marché de 0,84 %, EnergyVision fait déjà presque aussi bien que Bolt, qui propose lui des contrats d'énergie depuis 2019.

### Top 4 des nouveaux fournisseurs d'énergie (électricité, marché résidentiel) au 1<sup>er</sup> janvier 2025 (source : Vlaamse Nutsregulator)

Rang	Fournisseur	Points de raccordement en Flandre	Part de marché en %
1	<b>ENERGYVISION</b> Début: 29/04/2024	24 972	0,84 %
2	<b>FRANK ENERGY</b> Début: 29/06/2023	3 534	0,12 %
3	<b>ENERGY TOGETHER</b> Début: 16/10/2023	1 070	0,04 %
4	<b>ENERGY KNIGHTS</b> Début: 21/03/2024	134	0,00 %

### Comparaison avec le fournisseur d'énergie Bolt Energie au 1er janvier 2025

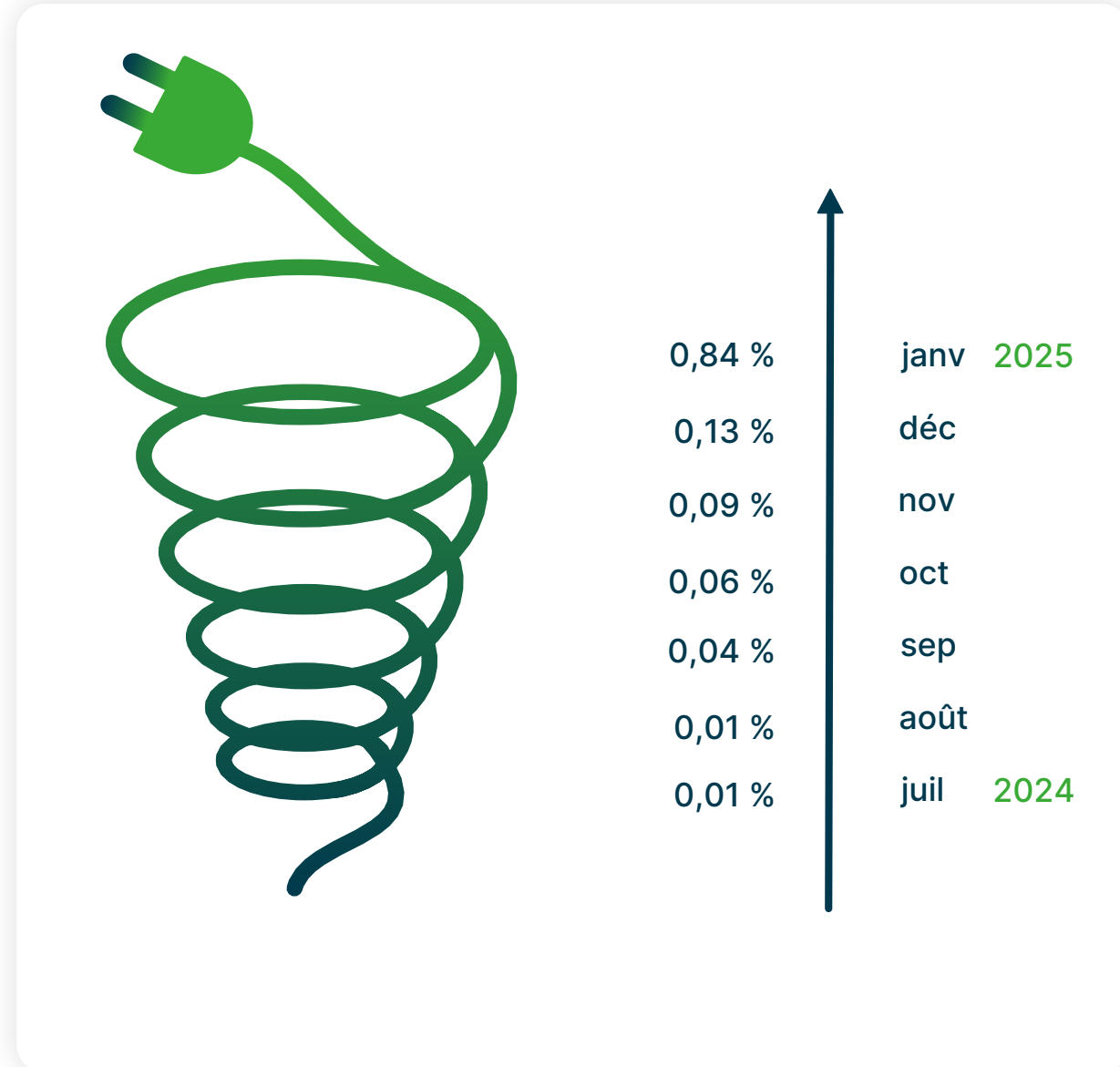
Fournisseur	Points de raccordement en Flandre	Part de marché en %
<b>ENERGYVISION</b> Début: 29/04/2024	24 972	0,84 %
<b>BOLT ENERGIE</b> Début: 19/08/2019	25 702	0,87 %

## Ceux qui choisissent EnergyVision restent chez EnergyVision

Une chose est claire : les clients qui passent chez nous restent. Nos contrats d'énergie et notre service semblent donc très appréciés ! Là où certains grands acteurs perdent des clients année après année, nous continuons à nous développer. Depuis juillet, nous n'avons perdu que 170 clients au profit d'un autre fournisseur d'énergie (entre 2018 et 2025, seuls 15 clients ayant installé nos panneaux solaires ont résilié leur contrat, sur un total de plus de 10 000), tandis que le compteur affichait 24 972 points de raccordement au 31 décembre.

Comment y parvenons-nous ? Simple. Nous offrons les meilleurs prix et une équipe de service client qui accueille nos clients à bras ouverts et avec un large sourire. Car lorsqu'on est bien aidé, on reste avec plaisir. Et c'est exactement cela, l'essence de notre démarche !

## Croissance de la part de marché d'EnergyVision



# FOURNISSEUR D'ÉNERGIE DOTÉ D'UNE MISSION L'ÉLECTRICITÉ LA MOINS CHÈRE, MOIS APRÈS MOIS

## L'énergie est chère ?

L'énergie est chère ? Pas chez nous. Depuis le premier jour, notre mission est simple : offrir l'énergie la moins chère et rendre la transition énergétique accessible à tous. Pas de fausses promesses, mais des chiffres solides comme le roc.

Et ces chiffres parlent d'eux-mêmes. Mois après mois, l'outil V-Test de la Vlaamse Nutsregulator a confirmé que nos contrats – « Énergie bon marché », « Énergie bon marché + énergie solaire » et « Stroom van 't zeetje » – étaient systématiquement les moins chers du marché.

Et nous n'entendons pas nous arrêter en si bon chemin. À l'avenir, nous continuerons à garantir non seulement le prix le plus bas, mais aussi la sécurité financière de nos clients. Car en période d'inflation, il y a une chose sur laquelle vous devez pouvoir compter : une facture d'énergie qui ne vous donne pas de maux de tête.



The screenshot shows the VREG V-Test results for electricity. It lists several contract options with their estimated annual prices (including VAT):

- Goedkope stroom + eigen zon:** € 697,53 (with a 50% discount)
- Sociaal tarief:** € 836,08
- Stroom van 't zeetje:** € 1.016,90 (with a 50% discount)
- Goedkope Stroom:** € 1.056,20

At the bottom, there is a green banner that says: "Zit je contract nog goed? Klik hier en vergelijk het met de contracten in de V-test".

➤ EnergyVision en tête du VTest - 24 décembre 2024

## EnergyVision signe l'accord des consommateurs

EnergyVision a signé l'accord « Le consommateur dans le marché libre de l'électricité et du gaz » afin de renforcer la protection et la satisfaction de ses clients. Cet accord leur apporte une plus grande certitude et contribue à renforcer la confiance sur le marché libre de l'électricité et du gaz.

Notre objectif est de maintenir des coûts énergétiques transparents et aussi bas que possible. En signant cet accord, nous soutenons la transparence sur le marché et améliorons l'expérience des clients. Nous visons un marché de l'énergie équitable et clair, où les clients savent exactement ce qu'ils peuvent attendre de leur contrat d'énergie.



✓ Maarten Michielssens, le CEO du groupe, a signé l'accord consommateurs sur l'énergie - le 7 novembre 2024



# 04

## 2024, PAS SI ROSE

2024 a été tout sauf une promenade de santé. L'année a parfois pris des allures de chemin cahoteux avec des vents contraires, et un temps parfois très orageux.

Et le soleil là-dedans ? Eh bien, il s'est manifesté moins souvent, au propre comme au figuré. Mais chez EnergyVision, nous ne passons pas notre temps à nous plaindre, nous saisissons les occasions lorsqu'elles se présentent. Là où d'autres voyaient des obstacles, nous avons vu des chances. C'est ainsi que nous avons fait de 2024 une année pleine d'énergie – pour nous comme pour nos clients.

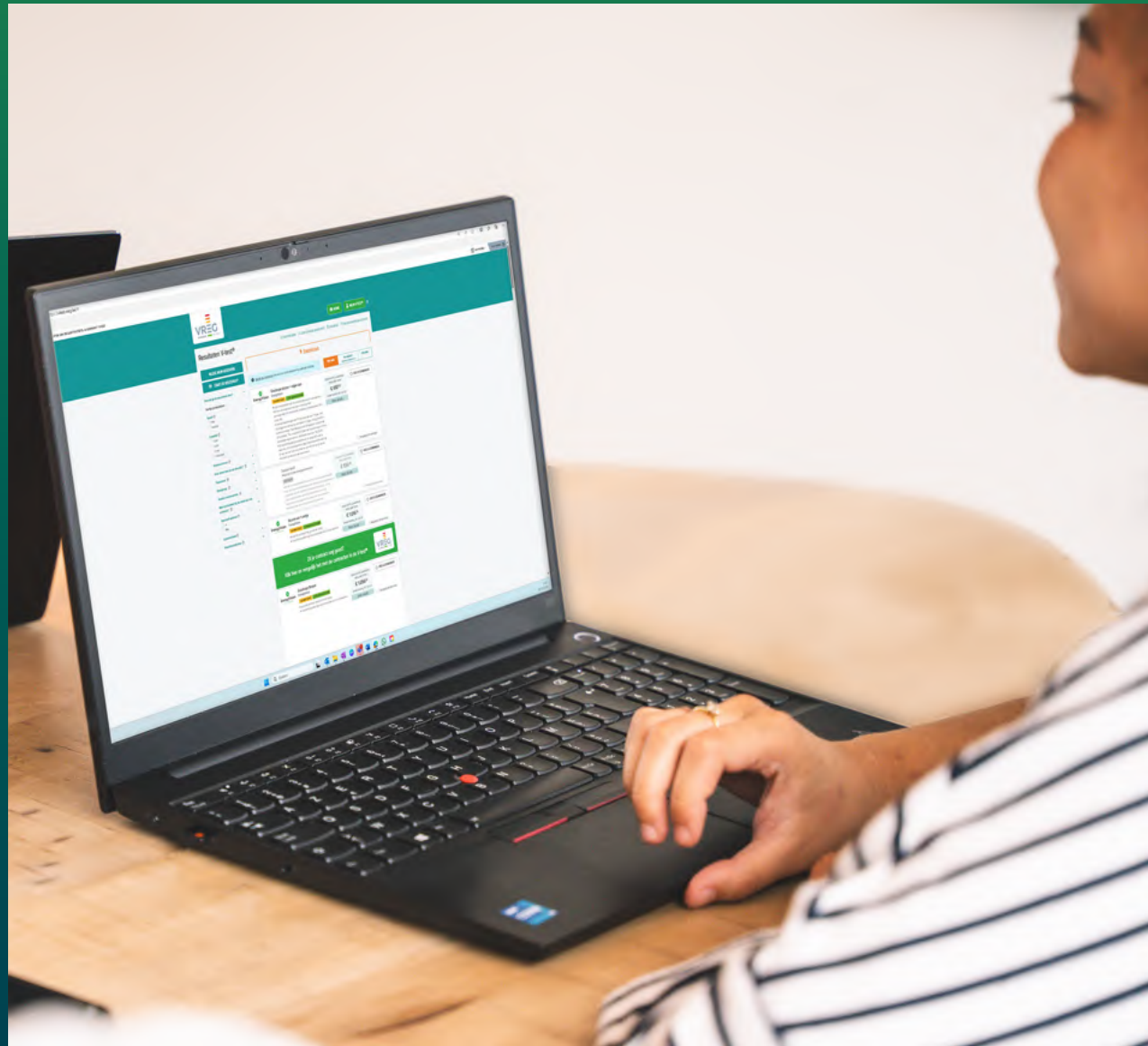
Comment y sommes-nous parvenus ? Vous le découvrirez en lisant les histoires suivantes.

## Dans les coulisses du V-Test?

Parfois, de magnifiques contes de fées se retrouvent enfouis sur une étagère poussiéreuse avant même que vous n'ayez ouvert le livre. C'est exactement ce qui s'est passé avec notre contrat d'énergie « Énergie bon marché + énergie solaire ». Celui-ci s'est retrouvé relégué dans les tréfonds du comparateur de prix V-test.

### Pourquoi cela ?

Grâce aux panneaux solaires sans investissement installés sur leurs toits, nos clients bénéficient de l'électricité la moins chère du marché. Tellement moins chère que son prix est même inférieur au tarif social. Toutefois, selon la Vlaamse Nutsregulator, ces tarifs avantageux sont soumis à une condition spéciale. Et ce, même si nous assumons l'entièreté du coût des panneaux. Par conséquent, notre contrat est caché sous la rubrique « Offres spéciales ». Et comme cette catégorie n'est pas cochée par défaut, pratiquement personne ne voit notre contrat.



## Pas de problème !

Des centaines de clients choisissent nos panneaux solaires.

Mais ne laissons surtout pas cela nous arrêter. Même si notre produit n'apparaît pas sur le V-test, des centaines de clients chaque mois nous disent qu'ils veulent cette formule. Nous continuons, car la transition énergétique n'attend personne. Et ce conte de fées ? C'est nous qui l'écrivons.



**« Grâce à l'énergie solaire, ma maison reste agréablement fraîche en été. »**

› Marc D'Hondt – client d'EnergyVision qui profite du meilleur des deux mondes : de l'électricité bon marché et son propre soleil grâce à nos panneaux solaires sans investissement.



## Année (solaire) difficile pour le secteur ?

Nous nous souvenons tous de ce printemps particulièrement maussade qui a semblé durer une éternité, et de cet été qui n'est jamais venu. On ne peut certainement pas dire que ce fut une année brillante. Mais où donc était passé le soleil ? Avec un rayonnement solaire global de seulement 917,2 kWh/m<sup>2</sup>, soit le niveau le plus bas depuis un quart de siècle et parmi sept pires années depuis 1951 (depuis le début des relevés effectués par l'IRM), la Belgique a été confrontée à des conditions exceptionnelles.

Malgré nos efforts pour optimiser la performance de nos installations photovoltaïques, les chiffres de rayonnement particulièrement faibles de 2024 ont inévitablement eu une incidence sur la production énergétique globale de notre portefeuille. En Chine et au Maroc, l'énergie solaire a également atteint la surface de la Terre dans une moindre mesure qu'en 2023, mais la situation y était quand même meilleure qu'en Belgique.

À l'échelle mondiale, le secteur des panneaux solaires a connu une année particulièrement difficile. Aux États-Unis, l'été dernier, l'une des plus grandes et des plus anciennes entreprises de panneaux solaires du pays a même dû déposer le bilan. Plus près de nous, aux Pays-Bas, plus de 70 entreprises ont fait faillite après que le nombre d'installations a baissé de plus de moitié. Le secteur a également été touché dans notre pays, avec une baisse de 40 % des nouvelles installations en Flandre et à Bruxelles.

Les raisons de ce malaise sont diverses, mais dans de nombreux endroits, les consommateurs se montrent plus prudents, car ils doutent de la période d'amortissement des panneaux. Le rendement de l'électricité injectée sur le réseau est décevant. Qui plus est : l'année dernière, les Belges ont été confrontés à un nombre record d'heures pendant lesquelles ils ont dû payer si leurs panneaux solaires produisaient de l'énergie et l'injectaient dans le réseau. Le fait que notre pays traverse actuellement l'une de ses années les plus sombres n'a fait qu'ajouter au doute.

### Top 10 des années avec le plus faible ensoleillement depuis 1951 (source : IRM) :

- ☀️ 1981: 890,59 kW/m<sup>2</sup>
- ☀️ 1984: 909,26 kW/m<sup>2</sup>
- ☀️ 1978: 909,27 kW/m<sup>2</sup>
- ☀️ 1987: 910,33 kW/m<sup>2</sup>
- ☀️ 1988: 915,74 kW/m<sup>2</sup>
- ☀️ 1998: 916,77 kW/m<sup>2</sup>
- ☀️ 2024: 917,2 kW/m<sup>2</sup>
- ☀️ 1980: 917,97 kW/m<sup>2</sup>
- ☀️ 1977: 922,6 kW/m<sup>2</sup>
- ☀️ 1979: 923,68 kW/m<sup>2</sup>

## Pas de problème !

Nous avons réalisé un nombre record d'installations

Malgré l'absence exceptionnelle de soleil en 2024, nous, chez EnergyVision, ne sommes pas restés les bras croisés. Au contraire, nous avons ajouté des installations de panneaux solaires à un rythme record, jusqu'à atteindre 40 % de plus que l'année précédente. Avec plus de 10 000 nouvelles installations réparties dans différentes régions, nous montrons que nous voulons bel et bien faire participer tout le monde à la transition énergétique. Chaque nouvelle installation est un pas de plus vers un avenir plus vert et, même au cours d'une année pauvre en heures d'ensoleillement, nous avons considérablement augmenté nos capacités.



« Malgré des conditions météorologiques exceptionnellement maussades et un climat difficile pour les fournisseurs de panneaux solaires, nous avons réalisé un nombre record d'installations. »

✓ Sander Wille - COO

## Des bandits de grands chemins sur la côte

Cartes de recharge, QR codes, Visa, MasterCard, cartes bancaires, Apple Pay et Google Pay – aujourd'hui, il existe d'innombrables façons de payer votre recharge électrique. La réglementation européenne exige que les exploitants de points de recharge proposent plusieurs options de paiement afin que tout le monde ait accès à la mobilité verte. Une belle idée qui s'inscrit pleinement dans nos valeurs : n'exclure personne.

Mais là où la facilité s'installe, le danger guette parfois.

Nos points de recharge bruxellois sont tombés dans le collimateur d'escrocs : les quishers. Ces fraudeurs collent de faux QR codes sur les points de recharge pour extorquer de l'argent à des utilisateurs peu méfiants. Pas moins de 20 bornes de recharge ont ainsi été « redécorées ». C'est ennuyeux pour nous, mais surtout pour nos utilisateurs.

La cybercriminalité bat chaque année des records en Belgique. Nous vous lançons donc ce petit appel : restez vigilants. Vérifiez toujours que vous ouvrez une page de paiement officielle et signalez les QR codes suspects. Ensemble, veillons à ce que nos points de recharge soient sûrs et fiables !



## Pas de problème !

Nous avons averti plus d'un million de Flamands.

Le mal était fait. Certains utilisateurs étaient tombés dans le piège des escrocs. Mais nous n'en sommes pas restés là. Nous avons immédiatement prévenu la police, interrompu temporairement les paiements par QR codes et donné l'alerte.

### Une communication transparente porte ses fruits

Afin d'alerter le plus grand nombre possible de clients et d'utilisateurs, nous nous sommes immédiatement tournés vers les réseaux sociaux. Avec succès : notre message est devenu viral ! Mais ce n'est pas tout. Notre vidéo est apparue dans de nombreuses publications sur les réseaux sociaux d'influenceurs comptant des millions d'abonnés, et cela n'est pas passé inaperçu. De grands médias comme la VRT, Het Laatste Nieuws, Het Nieuwsblad et De Standaard ont relayé l'histoire. Grâce à notre communication rapide et transparente, nous avons atteint plus de 40 millions de personnes.

De cette façon, nous n'avons pas seulement averti nos propres utilisateurs, mais aussi des milliers d'autres. Un seul message, un impact colossal !

### Rien de plus sûr qu'une carte de paiement

Le site frauduleux a depuis été mis hors ligne, mais cette situation a prouvé une fois de plus que la carte de recharge reste la méthode de paiement la plus sûre. Pas de risques, pas de pièges cachés. De plus, elle présente un autre avantage : les personnes qui rechargent leurs voitures à nos points de recharge avec notre carte de recharge bénéficient toujours du tarif le plus bas.

#### LinkedIn

2 513 likes  
537 partages  
556 420 d'impressions



#### Facebook

1 800 likes  
430 partages  
1 189 255 d'impressions



#### Instagram

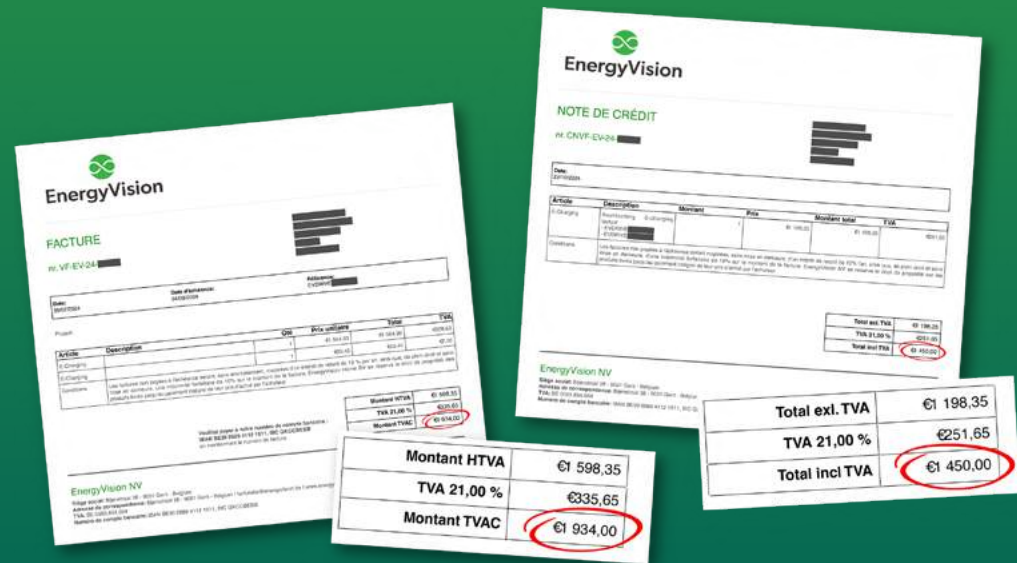
+32 200 000 de vues



**Viral...** Et nous n'avons même pas compté les canaux qui ont repris notre vidéo.

# Les tarifs de recharge et leurs pièges

On devrait pouvoir recharger son véhicule sans risquer de surprise financière. En théorie, cela semble une évidence. Mais la pratique montre malheureusement que la réalité est tout autre. Nos clients ont eux aussi eu à pâtir de la jungle des prix opaques en matière de recharge. Comme nous voulons offrir à nos clients un accès le plus large possible aux points de recharge en Europe, vous pouvez également utiliser notre carte de recharge EnergyVision sur les points de recharge d'autres fournisseurs. Et c'est là que les choses se gâtent parfois. Le manque de transparence des prix et la confusion entre les différents fournisseurs font que vous pouvez faire face à des coûts inattendus, comme deux de nos clients ont pu le constater à la fin du mois d'octobre.



## Une leçon qui coûte cher : deux expériences douloureuses avec les taux de rotation

Il arrive qu'une recharge soit bien plus onéreuse que vous ne le pensiez. Deux clients en ont fait la rude expérience. Le premier client avait garé sa voiture dans un parking souterrain à Bruxelles lors d'un court séjour à l'étranger et l'a laissée branchée à une point de recharge BLINK pendant plusieurs jours. Malheureusement pour son portefeuille, il l'a fait non pas une, mais trois fois en peu de temps. Résultat : trois demi-recharges pour un prix total de 1 934 euros. Un deuxième client a, plusieurs fois, laissé sa voiture complètement chargée à un point Total Energies en Allemagne. Montant de la douloureuse : 500 euros.

### Gare au tarif de rotation

Le coupable dans les deux cas ? Le tarif de rotation. Ce montant supplémentaire vous est facturé -par quelques opérateurs comme BLINK et Total Energies - une fois que votre voiture reste branchée au point de recharge alors qu'elle ne se recharge plus. Et le temps passe vite.

Une mesure bien ennuyeuse, mais nécessaire pour lutter contre les comportements antisociaux en matière de recharge. Les aires de recharge ne sont pas des places de stationnement, et le tarif de rotation vise à empêcher qu'elles soient occupées inutilement. Encore faut-il que cela soit clairement communiqué.

Le problème ? Ce tarif n'était pas affiché de manière transparente aux points de recharge, et les clients ne se doutaient pas que leurs factures allaient grimper en flèche. La transparence des tarifs reste donc une préoccupation majeure. La recharge d'un véhicule doit rester intelligente et équitable.

# Pas de problème !

Nous éliminons les prix déraillés.

Des prix ridiculement élevés ne servent à rien. Cela ne fait qu'engendrer des clients mécontents, des factures impayables, des soucis inutiles et, surtout, beaucoup de frustration. La transparence étant l'une de nos trois valeurs fondamentales, EnergyVision travaille à une solution.

Nous sommes en train de développer une application et une plateforme conviviales qui permettront aux utilisateurs d'éviter les mauvaises surprises financières. Les points de recharge dont le tarif dépasse un certain prix au kWh, ou dont les tarifs de rotation sont exagérément élevés, seront désactivés par défaut. Les utilisateurs pourront toujours recharger leur véhicule à ces points s'ils le souhaitent ou s'ils en ont besoin, mais il leur faudra pour cela valider notre avertissement. Et même dans ce cas, ils recevront des notifications si les prix explosent. Nous conseillons en outre toujours à nos clients de recharger leur véhicule le plus possible sur nos propres points de recharge, car ils sont alors sûrs de bénéficier du prix le plus bas.

Nous avons largement atténué les conséquences financières pour nos deux clients en intervenant respectivement à hauteur de 1 450 et 250 euros et en assumant ces sommes en perte.



« Avec nos propres bornes de recharge, vous êtes toujours assuré du prix le plus bas et vous n'aurez aucune surprise. »

✓ Maarten Michielssens - CEO



05

2024,  
UNE RÉTROSPECTIVE

# 2024, UNE RÉTROSPECTIVE B2B EN BELGIQUE

## Plein soleil à la mer

En juin dernier, nous avons entamé la construction de l'un des plus grands parcs solaires de Belgique. L'ancien bourgmestre d'Ostende, Bart Tommelein, a installé à l'aéroport d'Ostende-Bruges le premier des quelque 60 000 panneaux solaires – d'une puissance totale hallucinante de 37 000 kWc. Cette puissance est si remarquable que le gestionnaire de réseau Fluvius doit même modifier le réseau de distribution pour qu'il puisse gérer toute cette énergie verte !

Nous avons donc procédé par étapes. En décembre, nous avons raccordé les premiers 10 500 kWc au réseau, ce qui a permis à nos clients de d'ores et déjà bénéficier de l'énergie solaire bon marché produite localement par le parc « 't zeetje ».

Et ce n'est pas terminé ! D'ici fin 2025, nous connecterons les 26 289 kWc restants, ce qui permettra à plus de 37 000 ménages de bénéficier de l'énergie verte la moins chère.



**« D'ici fin 2025, 37 000 ménages pourront bénéficier de l'électricité verte la moins chère produite par 't zeetje. »**

✓ Jan De Rycke - Head of B2B Projects



✓ Une partie du grand parc solaire à l'aéroport d'Ostende-Bruges.



## Ducadour

EnergyVision a installé plus de 3 000 panneaux solaires sur un complexe d'entreprises pour le promoteur immobilier Ducadour. Cette installation solaire affiche une capacité totale de 1 323 kWc et produit 1 158 MWh d'énergie renouvelable par an. Ducadour fait ainsi un pas important vers un avenir plus durable.



## Laroy Group

Pour Laroy Group, entreprise de Wondelgem spécialisée dans les produits pour animaux de compagnie, nous avons installé 3 790 panneaux, d'une capacité totale de 1 648,65 kWc, en un temps record : quatre semaines seulement ! Il s'agit d'un projet d'injection, dans le cadre duquel l'électricité produite est injectée directement dans le réseau et vendue à des clients résidentiels. Une belle opération gagnant-gagnant, EnergyVision et Laroy Group NV profitant tous deux de cette solution d'énergie renouvelable.



## Parking solaire à Adventure Valley Durbuy

À Adventure Valley, à Durbuy, nous avons installé un parking solaire durable. Notre installation comprend pas moins de 2 480 panneaux solaires, produisant environ 1,5 million de kWh par an. De plus, une zone de recharge a été aménagée, équipée de 4 points de recharge DC et de 20 points AC, toutes sous notre gestion. L'ensemble de cette infrastructure de recharge est connecté à l'installation photovoltaïque. Grâce à notre parking solaire, les visiteurs peuvent toujours recharger leur véhicule de manière écologique et économique à Adventure Valley.

# 2024, UNE RÉTROSPECTIVE B2B EN CHINE

## En avant toute : 11 nouveaux projets solaires

Atteindre la neutralité climatique totale d'ici à 2060. Telle est l'ambition de la Chine. L'année dernière, le pays a à nouveau fait d'énormes progrès en matière de transition énergétique. Et EnergyVision y a apporté une belle contribution. Nous avons livré un total de 11 projets de panneaux solaires à des entreprises de différents secteurs, pour une puissance totale de 128,74 MWc.

## Projets à l'honneur

Pour les deux projets suivants, nous avons installé pas moins de 25 000 panneaux solaires qui, ensemble, affichent une capacité de production d'énergie de 14,5 MW :

### Wuhu Qida Supply Chain Management Co., Ltd.

C'est une entreprise basée à Wuhu, ville de la province d'Anhui. Elle se consacre au stockage de marchandises, au transport (inter)national de fret et aux services. Grâce à nos 12 500 panneaux, d'une capacité combinée de 7,5 MWc, l'entreprise peut stocker ses produits dans ses entrepôts géants de la manière la plus durable possible.

### Guizhou Jian'an Jiayuan Construction Engineering Co., Ltd.

Cette société d'Anshun, dans la province de Guizhou, est une entreprise de construction de premier plan spécialisée dans les projets d'infrastructure urbaine. Nous y avons installé 12 606 panneaux solaires d'une capacité de 7,5 MWc. L'entreprise dispose ainsi de suffisamment d'énergie solaire pour produire des éléments de construction préfabriqués, offrir à son personnel une formation adéquate en matière de sécurité et alimenter les bureaux en électricité, entre autres.



## Les bons liens font les bons amis

Chez EnergyVision, nous formons une grande, et surtout une chaleureuse famille. Et cela reste vrai au-delà des frontières. C'est pourquoi nos collègues Emma Josson et Malou Desplenter ont rendu visite à leurs homologues chinois de Tianjin afin de rationaliser davantage les processus, de discuter des problèmes rencontrés et de renforcer les liens. De leur côté, nos collègues chinois ont tout fait pour qu'elles se sentent chez elles et les ont comblées de bons petits plats et de cadeaux. Emma et Malou ont visité un projet de panneaux solaires dans le sud de la Chine et ont rejoint tous les collègues chinois et leurs familles à l'occasion d'une excursion à Chengdu.

非常感谢您的热情接待！(Merci beaucoup pour cet accueil chaleureux)



# 2024, UNE RÉTROSPECTIVE B2B EN MAROC

## Des centaines de petits projets, et quelques grands

Si le soleil est resté bien caché derrière une épaisse couverture nuageuse et brumeuse dans notre pays l'année dernière, il a brillé de mille feux au Maroc. Avec une moyenne de 10 heures d'ensoleillement en hiver et même de 14 heures en été, le pays offre un potentiel énorme en matière de développement durable. L'année dernière, EnergyVision Maroc a réalisé cinq grands projets, et une centaine de petits, pour un total de 21 000 panneaux solaires et d'une capacité de 4 MWc. En outre, notre équipe a lancé une dizaine d'autres projets qui seront achevés au cours de l'année 2025.



## Projet à l'honneur : Anfa Parc

Au cœur de Casablanca, l'ancien aéroport civil légendaire « Casa Anfa » a retrouvé une seconde vie. L'aéroport, dont le roi Juan Carlos d'Espagne a été le dernier visiteur, a cédé la place à un projet de rénovation urbaine vert, ultramoderne et multifonctionnel. Celui-ci est comparable à la rénovation du site de Tour & Taxis et de la Gare Maritime de Bruxelles, mais en dix fois plus grand.

EnergyVision Maroc a construit la première centrale photovoltaïque, d'une capacité de 600 kWc, dans le Parc d'Anfa, poumon vert du site. Grâce à notre installation, les développeurs sont sûrs d'obtenir les certificats nécessaires et de rendre le site beaucoup plus durable.



# 2024, UNE RÉTROSPECTIVE ASTER

## La transition énergétique rendue possible pour 10 000 locataires sociaux

À l'été 2022, EnergyVision et la coopérative énergétique ASTER ont uni leurs forces avec une mission claire : permettre au plus grand nombre possible de locataires sociaux de bénéficier d'une électricité verte et bon marché. Parce que la durabilité n'est pas un luxe, c'est un droit fondamental. Et ce ne sont pas des paroles en l'air.

Deux ans plus tard, le bilan provisoire est le suivant : 109 305 panneaux solaires ont été placés sur 10 118 logements sociaux, pour un total de 45 559 kWc d'énergie verte. Cela se traduit par une baisse des coûts énergétiques pour des milliers de ménages qui en ont bien besoin. Et nous sommes loin d'avoir terminé.



« Fin 2024, nous aurons équipé de panneaux ASTER les logements sociaux de plus de 10 000 ménages. Nous continuerons également à nous développer dans les années à venir, afin que davantage de familles puissent bénéficier d'une électricité locale et moins chère. »

✓ Lizz De Walsche - Chief Growth Officer

## Plus d'énergie solaire ? Plus de points de recharge !

Toute cette énergie solaire supplémentaire ouvre également de nouvelles portes. À l'heure où de plus en plus de personnes adoptent la conduite électrique, nous voulons nous assurer que les logements sociaux ne sont pas laissés pour compte. C'est pourquoi ils disposeront bientôt de points de recharge supplémentaires, installés et gérés par EnergyVision. Une énergie propre, du toit à la rue.

## Une première à Lauwe : un tout premier parc solaire construit sur un terrain appartenant à une société de logement

Parfois, vous pouvez littéralement faire de la place pour le changement. À Lauwe, EnergyVision, ASTER et la société de logement !mpuls Menen-Wervik, ont construit le tout premier parc solaire de Flandre sur un terrain appartenant à une société de logement.

Qu'est-ce que cela signifie ? Que 7 650 panneaux solaires ont été placés sur un site de la taille de huit terrains de football, pour une capacité de 4 400 MWh par an. De quoi alimenter plus de 1 250 ménages. Et le climat en bénéficie également. En effet, cela représente 1 900 tonnes d'émissions de CO<sub>2</sub> en moins par an.

Et les bénéficiaires ? Ils ne vont pas à des actionnaires, mais à l'avenir. La société de logement utilise les économies d'énergie réalisées pour rénover et rendre plus durables 2 600 logements sociaux. Une situation gagnant-gagnant avec un grand G.



✓ Le parc solaire à Lauwe, sur le terrain d'une société de logement. Entre-temps, nous avons planté des haies et ajouté des touches de verdure pour que notre parc ne fournisse pas seulement de l'énergie verte, mais qu'il soit également beau et verdoyant.

# 2024, UNE RÉTROSPECTIVE BRUSOL

## Reculer pour mieux sauter

2024 a été une année difficile pour Brusol. L'urgence de la crise énergétique est désormais derrière nous, et cela s'est traduit par une stagnation de nos activités à Bruxelles. Après un premier semestre difficile, un retournement de situation a semblé s'amorcer au second semestre. Malheureusement, les résultats n'ont pas dépassé nos attentes.

MAIS... nous tirons des leçons de chaque revers ! Nous avons pris le temps de revoir nos processus en profondeur, d'optimiser nos opérations et de renforcer notre structure afin de revenir plus forts que jamais.

Entre-temps, nous avons franchi une nouvelle étape importante : nos clients de la première heure ont eu la possibilité de prolonger leur contrat actuel, ce qui leur garantit des panneaux solaires installés gratuitement et de l'électricité solaire gratuite pendant 30 ans. Ils ont également reçu une offre leur permettant de choisir Brusol comme fournisseur d'électricité. Nous considérons qu'il s'agit là d'un élément essentiel de notre engagement en faveur de l'énergie dans la région de Bruxelles.

Nous attendons avec impatience 2025, l'année du renouveau, avec un Brusol plus fort, plus efficace, plus ambitieux et tout aussi déterminé.



# 2024, UNE RÉTROSPECTIVE ENERGYVISION SOUFFLE SES 10 PREMIÈRES BOUGIES

Quelle aventure nous avons vécue avec EnergyVision.

En octobre 2014, nous avons démarré avec un modeste capital de départ de 6 200 euros. Dix ans plus tard, le 8 octobre 2024, nous coupons des parts de notre gâteau d'anniversaire pour plus de 200 collaborateurs. Ce fut une soirée inoubliable, pleine d'énergie, d'enthousiasme et de merveilleux souvenirs.

La cerise sur le gâteau ? Un fantastique spectacle de drones porté par la chanson de Novastar « The best is yet to come ». Et oui, le meilleur reste à venir ! En route pour la prochaine décennie, sous le signe de la croissance, de l'innovation et de l'impact ! Merci à tous ceux qui ont participé à cette aventure au cours de ces dix dernières années !



10 ans d'EnergyVision...

...le moment de faire une petite rétrospective

2014

Le 8 octobre 2014: Le début d'EnergyVision, dans un bureau de seulement 25 m<sup>2</sup>, sans meubles.



2015

Le port de Tianjin est secoué par une grande explosion, touchant également notre bureau. Des centaines de morts sont à déplorer, mais heureusement, nos employés sont sains et saufs.



2016

Signature d'accords-cadres en présence du Premier ministre belge Charles Michel et du Premier ministre chinois Li Keqiang.



2017

En un temps record, 1,9 MWc installé chez Motech (Jinzhou, Chine) : 35 jours à des températures comprises entre -10 et -27 °C.



2018

À Casablanca, nous construisons le plus grand projet photovoltaïque de la région, avec notamment la visite de HKG Princesse Astrid et du ministre-président flamand Geert Bourgeois.



À Bruxelles, plus de 1 000 familles souscrivent à notre formule Brusol. À Anderlecht, nous rebaptisons la rue Brusol.

2019



Le roi Philippe rend visite à Brusol. Chez nous, le client est vraiment Roi. Et bientôt, le Roi aussi sera client ?

2020



Le vice-premier ministre Vincent Van Peteghem inaugure les tout premiers chargeurs ultra-rapides de la Région bruxelloise à notre siège principal.

2021

2022

Le Premier ministre Alexander De Croo visite notre siège et accueille, lors d'une conférence de presse conjointe, les plans de croissance et les ambitions d'EnergyVision.



2023

L'un de nos plus grands projets en Belgique en 2023 : le toit de Brussels Expo en plein cœur de Bruxelles. En raison de la forme unique du toit, c'était un véritable exploit.



2024

EnergyVision lance le contrat d'énergie le moins cher et le plus vert du pays ! Le ministre-président flamand Jan Jambon et Marc Coucke sont fans.



2025

Le projet ASTER est à mi-parcours. Au total, nous installons des panneaux solaires sur 50 000 logements sociaux, le plus grand projet d'énergie renouvelable jamais réalisé en Flandre !



# 2024, UNE RÉTROSPECTIVE UN VOYAGE D'ÉQUIPE INOUBLIABLE AU MAROC

Après notre passionnant week-end d'équipe à Durbuy l'année dernière, nous voulions frapper un grand coup pour notre 10<sup>e</sup> anniversaire... Et nous l'avons fait !

Avec tous les collègues, nous sommes partis de l'aéroport d'Ostende, à bord de deux avions spécialement affrétés, pour quatre jours dans l'enchanteresse Taghazout, au Maroc.

Entre bains de soleil et nuit à la belle étoile dans le désert, sorties en surf sur les vagues de l'Atlantique, cours de cuisine pour apprendre à confectionner des tajines comme de vrais chefs et séances de sport sur la plage avec Freddy, ce voyage nous a donné de l'énergie pour les dix années à venir !

Mais surtout, il nous a rapprochés. De nos collègues belges, mais aussi de nos collègues marocains et chinois. Un moment de connexion inoubliable !





Energy Vision 2030

# 2024, UNE RÉTROSPECTIVE JOURNÉE « FAMILLE » D'ENERGYVISION À BELLEWAERDE

## Un pur plaisir pour petits et grands enfants

« Work hard, play harder ! » Chez EnergyVision, nous savons que les équipes les plus sérieuses méritent aussi une bonne détente. C'est pourquoi nous partons chaque année à l'aventure avec toute la smala – les collègues, leurs conjoints et leur progéniture. En 2024, 208 collègues enthousiastes et leur famille ont ainsi pris la route pour Bellewaerde !

Prendre de la hauteur dans le Boomerang, mouiller sa chemise à bord du Niagara ou s'offrir un face-à-face avec le Roi Lion – de l'adrénaline et du plaisir à l'état pur ! Nous avons terminé la journée avec un bon dîner, au cours duquel un magicien a sorti de son chapeau des tours plus sensationnels les uns que les autres. Certains ont failli en tomber à la renverse ! Le tout, en présence de 22 mini-aventuriers de moins de trois ans. Parce qu'il n'est jamais trop tôt pour apprendre !



## 2024, UNE RÉTROSPECTIVE

# PLAN D'OPTIONS POUR TOUS : CÉLÉBRER NOS SUCCÈS ENSEMBLE

Chez EnergyVision, nous célébrons ensemble. Parce qu'on ne construit pas le succès tout seul – et que ceux qui y contribuent méritent une part du gâteau. C'est pourquoi nous récompensons nos collaborateurs au moyen d'un plan d'options sur actions. Toute personne qui travaille chez nous depuis au moins six mois a automatiquement la possibilité de souscrire à des options sur actions. Et à partir de 2028, ils pourront encaisser leurs dividendes deux fois par an.

Nous pensons que devenir actionnaire ne doit pas être réservé à quelques privilégiés, mais que cela doit être possible pour tout le monde. EnergyVision est l'histoire d'un travail acharné, d'une innovation intelligente et d'un impact durable – et chacun y contribue. Alors pourquoi tout le monde ne pourrait-il pas profiter de ce succès ? Pas moins de 93 % des options proposées ont été acceptées, ce qui témoigne de l'adhésion élevée de nos collaborateurs.

## 2024, UNE RÉTROSPECTIVE

# 61 NOUVEAUX VISAGES : BIENVENUE !

EnergyVision a à nouveau connu une croissance fulgurante en 2024 ! Nous avons eu le plaisir d'accueillir pas moins de 61 nouveaux visages dans la grande famille d'EnergyVision, ce qui a porté notre compteur international à 220 collaborateurs fin 2024. Nous avons recherché des profils diversifiés, des ouvriers aux professionnels de l'informatique en passant par les cadres supérieurs, et nous avons adopté une stratégie de recrutement plus ou moins uniforme. En effet, nous partons du principe qu'il est possible d'acquérir des compétences, mais pas une personnalité. Nos valeurs fondamentales sont la détermination, la diversité et la transparence. Nous sommes très stricts sur ce point lors de l'examen des candidatures. Nous préférons choisir une personne dont l'ADN est approprié et dans laquelle nous pouvons investir.

Dès que de nouveaux collaborateurs sont embauchés, nous allons jusqu'au bout pour eux. Et cela va très loin. Une intégration complète, d'innombrables possibilités de formation, des collègues toujours prêts à aider ou même des conseils et des orientations sur des questions personnelles : nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour que nos collaborateurs soient heureux. Par conséquent, notre taux de rotation est également faible. Ceux qui signent chez EnergyVision restent chez EnergyVision et aident même à développer l'équipe. Grâce à la campagne « Amenez un ami », nos collaborateurs participent eux-mêmes à la recherche des profils désirés au sein de leurs propres réseaux, même si de nombreux candidats se présentent spontanément.



✓ EnergyVision était présente au salon de l'emploi en 2024, représentée par notre recruteuse RH Trinh.

## 2024, UNE RÉTROSPECTIVE

# DIX ANS D'ENERGYVISION, C'ÉTAIT AUSSI DIX ANS AVEC LE CAO KLAAS

De 2014 à 2024, Klaas a joué un rôle crucial dans la croissance d'EnergyVision en tant que CAO. Il a construit l'équipe, a contribué à préserver nos valeurs fondamentales et a veillé à ce que l'aspect humain soit toujours au centre de nos préoccupations.

Après dix ans, il était prêt à relever un nouveau défi et souhaitait passer plus de temps avec sa famille. Il a donc passé le flambeau, mais en fidèle supporter, il restera toujours présent pour notre entreprise. Merci, Klaas !



## 2024, UNE RÉTROSPECTIVE

# HERMAN VAN ROMPUY DIT ADIEU AU CA D'ENERGYVISION

L'ancien Premier ministre et président du Conseil européen, Herman Van Rompuy, a également fait ses adieux à EnergyVision. Depuis l'été 2021, il était membre de notre conseil d'administration en qualité d'administrateur externe. À ce titre, il a apporté son concours à la stratégie de notre entreprise. Après trois ans, Herman a décidé de démissionner de son mandat. Il l'a annoncé par un haïku et une boutade lors de la célébration des 10 ans d'EnergyVision : « Tintin s'adresse aux lecteurs âgés de 7 à 77 ans. Maintenant que j'ai atteint la limite supérieure, il vaut mieux que je ne sois plus non plus administrateur. » Merci pour les années écoulées, Herman !



> Le haïku qui a accompagné le début de Herman Van Rompuy en tant qu'administrateur externe chez EnergyVision.

< Le haïku que Herman Van Rompuy a écrit spécialement pour le dixième anniversaire d'EnergyVision en 2024.



## 2024, UNE RÉTROSPECTIVE

# DONNER LA PAROLE AUX COLLABORATEURS AU CA D'ENERGYVISION

Chez EnergyVision, nous n'aimons pas les tours d'ivoire. Des décisions prises au sommet ? Celles-ci doivent être transparentes et recueillir l'adhésion de tous. C'est pourquoi nous donnons également une voix à nos collaborateurs au sein du conseil d'administration. Et le choix a été vite fait : Kathleen Van Herrewegen, l'une des 13 candidats « de la base », s'est vue confier un mandat provisoire pour les collaborateurs !

Kathleen travaille comme Financial Controller depuis novembre 2023 et elle a déjà gagné ses galons. Elle était observatrice en 2024. En 2025, notre CGO Lizz De Walsche reprendra le flambeau.

✓ De gauche à droite.: Kathleen Van Herrewegen, contrôleuse financière chez EnergyVision, Herman Van Rompuy, ancien membre du conseil d'administration d'EnergyVision, Michèle Adams, Group CFO chez EnergyVision.



## 2024, UNE RÉTROSPECTIVE

# ENCORE PLUS DE PARTICIPATION POUR NOS COLLABORATEURS

Il n'y a à nouveau pas eu de candidats aux élections sociales en 2024, et donc pas de représentation syndicale au sein de notre entreprise, mais nous avons mis en place un véritable conseil du personnel, car, oui, nos collaborateurs sont importants et ils ont leur mot à dire ! Et cette voix, ils ont pu immédiatement la faire entendre dans le cadre d'une élection démocratique. Il en a résulté une belle équipe de collègues, très diversifiée, avec une répartition établie avec soin pour assurer une représentation équilibrée. Tous les deux mois, les membres de ce groupe s'assoient autour d'une table avec la direction pour discuter de ce qui se passe sur le lieu de travail et de la manière dont nous pouvons rendre l'atmosphère de travail encore plus agréable. 2024 a déjà été une année productive – et ce n'est que le début ! Qu'avons-nous mis en place ?

- Un plan cafétéria : nous y avons beaucoup travaillé l'année dernière ! Et bonne nouvelle : à partir du mois d'avril, nos collaborateurs bénéficieront d'un nouveau système de rémunération flexible.
- Communication interne : plus transparente, plus fluide et plus interactive ? Nous y travaillons d'arrache-pied, car un collaborateur engagé est un collaborateur satisfait ! En coulisses, nous travaillons sur une toute nouvelle application qui nous permettra de passer à la vitesse supérieure.
- Parc automobile : toutes les mesures nécessaires ont été prises, tout est en ordre. On y est !

En 2025, nous irons encore plus loin. Notre mission ? Faire d'EnergyVision un lieu de travail encore plus agréable !



✓ Le conseil du personnel d'EnergyVision en 2024.

2024, UNE RÉTROSPECTIVE


# CUSTOMER CARE: SERVICE AVEC UN GRAND S

**Au deuxième trimestre, nous avons donné le coup d'envoi d'une nouvelle ère en matière d'orientation client : notre propre équipe d'assistance à la clientèle. Ce qui a commencé avec quatre pionniers s'est transformé à la vitesse de l'éclair en une solide équipe de 12 collègues motivés. Et nous ne comptons pas nous arrêter en si bon chemin. Nous sommes toujours à la recherche de passionnés qui souhaitent offrir le meilleur service à nos clients avec autant de passion.**

## De vraies personnes, de vrais contacts

Pas de dédale de menus à options, pas de voix robotisée qui vous renvoie à droite et à gauche... Non. Chez nous, vous avez de vraies personnes au bout du fil. Nous sommes joignables par téléphone, par courrier électronique et par chat en direct – et ce, sans chatbot. Parce que chaque client mérite une solution sur mesure, et non une réponse standard.



72  Khoulood de l'équipe Customer Care est prête à répondre à toutes les questions des clients.

## De la question à la solution, sans détour

En 2024, nous avons traité 10 000 appels et résolu 60 000 questions par mail. Notre mission ? Veiller à ce que les clients soient aidés le plus rapidement possible, et de préférence dès le premier contact. Satisfaction maximale du client, temps d'attente minimal. Et nous y travaillons très dur chaque jour. En 2024, le temps d'attente moyen au téléphone chez nous était de 4 secondes. En 2025, nous visons 3 !

## Vous n'êtes pas satisfait(e) ? Envoyez un e-mail au patron ! Oui, littéralement.

Avec nous, vous n'avez pas à craindre les files d'attente interminables ou les réponses standard. Vous n'êtes pas satisfait(e) à 100 % ? Il vous suffit d'envoyer un courriel à notre CEO. Son adresse électronique ? Vous la trouverez sans problème sur la page d'accueil de notre site web.

C'est dire à quel point nous sommes attentifs aux besoins de nos clients. Car chez EnergyVision, nous avons une règle d'or : les clients d'abord, en toutes circonstances. S'il y a un problème, nous mettons tout en œuvre pour le résoudre. Pas d'excuses, pas d'atermoiements. Parce que les clients satisfaits sont les meilleurs ambassadeurs – et nous le savons mieux que quiconque, comme eux, d'ailleurs.

✓ *Steven de l'équipe Assets contacte les clients pour s'assurer que leur installation solaire continue de fonctionner de manière optimale.*



# 2024, UNE RÉTROSPECTIVE ENERGYVISION CROSSCUP ÉDITION 2024-2025

Dès que les premières feuilles commencent à tomber et que les journées se font plus courtes et plus humides, les coureurs reprennent du service. L'EnergyVision CrossCup en était à sa 43e édition. EnergyVision, qui a l'athlétisme à cœur, en était le sponsor principal pour la deuxième année consécutive.

L'EnergyVision CrossCup édition 2024-2025 s'est déroulée en cinq manches. Elle a débuté le 20 octobre avec les relais de Berlare. Berlare a été suivie par les courses de Roulers (27 octobre), Hulshout (17 novembre) et Hannut (26 janvier), l'une des rares courses de cross-country d'Europe à être couronnée « World Athletics Cross Country – Golden Level ». Diest a clôturé la saison le 16 février et a sacré les vainqueurs de 2024-2025. Avec ses 8 809 participants, la saison dernière a battu tous les records !

La CrossCup est un nom bien connu dans le monde du sport. Depuis plus de 40 ans, ce critérium de course de fond offre aux athlètes belges et étrangers une série de courses de très haut niveau.



## EnergyVision crée le Talent Team

La politique en faveur du sport de haut niveau d'Atletiek Vlaanderen s'offre une métamorphose depuis les Jeux olympiques. La politique actuelle se concentre sur un modèle centralisé au départ de Gand, et non plus de Louvain. Cela a pas mal de conséquences désagréables pour de nombreux athlètes, et en particulier les coureurs (de fond). Avec la fermeture prévue du centre de formation de Louvain, tous les programmes en cours concernant la moyenne et la longue distance ont disparu.

Afin de ne pas perdre tout le travail accompli et de continuer à soutenir un groupe d'entraînement talentueux, l'entraîneur d'élite Dirk Engelen a pris l'initiative de rechercher un soutien auprès du secteur privé. Avec l'aide d'EnergyVision, il a mis en place la « EnergyVision Talent Team ». Cette équipe apportera un soutien financier et logistique aux athlètes de talent.

### Privé-initiatief geeft afstandslapers in Leuven duw in de rug

Atletiek Vlaanderen trok in juni de stekker uit de werking van het trainingscentrum in Leuven. Het plan is om alles te centraliseren in Gent. Tal van jonge afstandslapers dreigden daar het slachtoffer van te worden, maar een privé-initiatief met sponsor EnergyVision blaast het project met de KU Leuven nieuw leven in.

EnergyVision is geen nieuwe speler in de atletiek. Het bedrijf, dat in zonnepanelen doet, sponsort sinds 2023 ook de CrossCup. Toen Dirk Engelen aanklopte met de vraag om de weereerde afstandslopers in Leuven te stemen, was de beslissing snel genomen. Engelen was 26 jaar in dienst bij Atletiek Vlaanderen en verloor z'n job één jaar voor z'n pensioen toen de VAL in juni besliste om de werking in Leuven stop te zetten. «Ze voegden alle programma's voor de midden en lange afstand van tafol. Met alle ge-

### Privé-initiatief sponsor blaast afgestoten atletiekwerking in Leuven nieuw leven in

In juni trok Atletiek Vlaanderen (VAL) de stekker uit de werking van het trainingscentrum in Leuven. Het plan is om voortaan alles te centraliseren in Gent. Tal van jonge afstandslapers dreigden daar het slachtoffer van te worden, maar een privé-initiatief met sponsor EnergyVision blaast het project met de KU Leuven nieuw leven in.

EnergyVision is geen nieuwe speler in de atletiek. Het bedrijf, dat in zonnepanelen doet, sponsort sinds 2023 ook de CrossCup. Toen Dirk Engelen aanklopte met de vraag om de weereerde afstandslopers in Leuven te stemen, was de beslissing snel genomen. Engelen was 26 jaar in dienst bij Atletiek Vlaanderen en verloor z'n job één jaar voor z'n pensioen toen de VAL in juni besliste om de werking in Leuven stop te zetten. «Ze voegden alle programma's voor de midden en lange afstand van tafol. Met alle ge-

volgen van dien voor de jonge sporters - junioren en beloften - die zich engageren voor het project. Ze kwamen van de ene op de andere dag niet alleen zonder trainers te zitten, maar konden ook niet meer kosteloos gebruikmaken van de installaties of expertise in Leuven.

Postief verhaal  
Enter EnergyVision, dat ermeesterde om 16 à 17 van die afstandslapers de komende vijf jaar logistiek en financieel te helpen. Met het oprichten van een EnergyVision Talent Team kunnen de atleten die op dagelijkse basis in Leuven studeerden of trainen weer hun ambities nastreven, zo valt te horen.

«Het is belangrijk om hen een perspectief te geven, want het afstandslapen zit in de lift, aldus Engelen, die benadrukt dat hij geen politiek werst met Atletiek Vlaanderen. «Het gaat om een positief verhaal. We wilden gewoon niet bij de pakken zitten nadat de VAL er de stekker uittrok. Met EnergyVision hebben we een goede uitkomst gevonden. Dat we de diensten van de KU binnen handbereik hebben is een enorme meerwaarde.» (VAKDW)

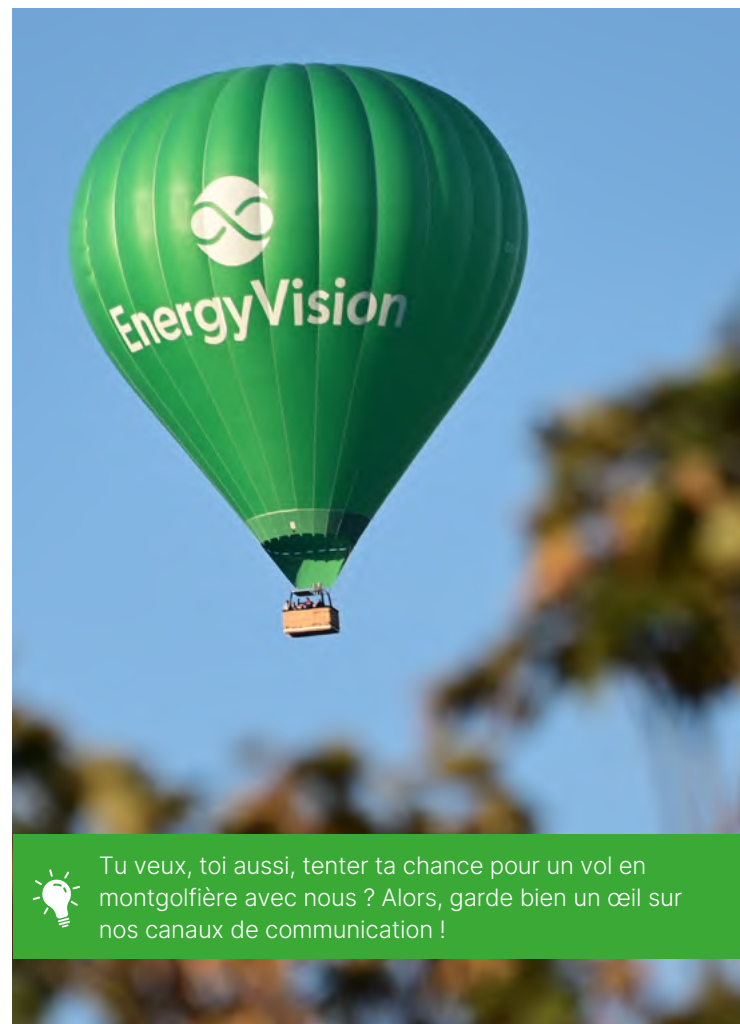
© De Morgen, 14/11/2024, page 17


© Het Laatste Nieuws, 14/11/2024, page 10

## 2024, UNE RÉTROSPECTIVE

# THE SKY IS (NOT) THE LIMIT

Depuis peu, on peut apercevoir la montgolfière EnergyVision survoler les villes belges. Un ballon aussi vert que notre énergie, et si remarquable que vous ne pouvez pas le manquer. De nombreux collègues et clients ont déjà profité d'une sortie à couper le souffle. Voulez-vous aussi avoir une chance de gagner un vol avec notre montgolfière ? N'oubliez pas de suivre nos réseaux sociaux !



 Tu veux, toi aussi, tenter ta chance pour un vol en montgolfière avec nous ? Alors, garde bien un œil sur nos canaux de communication !

### Des sommets inédits pour la tirelire de Studio Brussel

Cet hiver a été chaud, littéralement, avec l'opération caritative « De Warmste Week ». Et nous y avons contribué ! Studio Brussel a envoyé la tirelire d'Eva De Roo aux quatre coins de la Flandre en vue de récolter des fonds pour cette action, et EnergyVision a donné le coup de pouce supplémentaire...vers le haut ! Notre montgolfière a en effet porté la tirelire à des hauteurs inégalées et a permis à l'action de s'élever au-dessus de nos villes et villages. C'est ainsi qu'ensemble, nous avons eu encore plus d'impact.



Le cochon-tirelire de StuBru a eu l'occasion de faire un vol dans la montgolfière EnergyVision le 22 octobre 2024.



06

**RAPPORT SUR LA QUALITÉ  
ET LA SÉCURITÉ 2024**

# RAPPORT SUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ

## LA QUALITÉ

Chez EnergyVision, nous conjugons chaque jour sécurité, santé et satisfaction au travail. Avec, toujours, la qualité en ligne de mire. Comment ? C'est simple : notre groupe de pilotage SSEQ (santé, sécurité, environnement et qualité) surveille en permanence les points à améliorer et les actions nécessaires. Pas de paroles en l'air, mais des actions concrètes.

### 2024 : l'année des nouveaux certificats

2024 a été une bonne année pour nos certifications de sécurité et de qualité. En novembre, nous avons à nouveau obtenu notre certificat ISO9001 après un audit corsé de trois jours. Et ce, sans la moindre remarque ! Une confirmation claire que nous sommes axés sur le client et que nous continuons à nous améliorer.

Au vu de notre croissance rapide sur un marché dynamique, il est crucial que notre gestion de la qualité fasse preuve de flexibilité. C'est pourquoi nous ne nous contentons pas de fixer des normes élevées en interne, mais nous attendons également le même niveau d'exigence de la part de nos fournisseurs, de nos partenaires et de nos parties prenantes.



^ En novembre 2024, nous avons obtenu nos nouveaux labels de qualité.

### Rapports d'incidents ISO : petits pas, grands effets

Des anomalies dans les processus ? Chez EnergyVision, nous n'attendons pas de voir ce qui se passe. Tout le monde est encouragé à signaler immédiatement les incidents ISO afin que nous puissions nous adapter et rectifier le tir immédiatement. En 2025, nous irons encore plus loin : nous lancerons un manuel de qualité uniforme, afin que tous les membres d'EnergyVision travaillent avec la même qualité.

### Travailler efficacement avec de nouveaux outils et de nouvelles équipes

Afin d'optimiser encore nos processus, nous avons accueilli pas moins de 61 nouveaux collègues l'année dernière. Nous avons également introduit de nouveaux outils numériques qui ont été testés de manière approfondie et qui répondent à nos normes de qualité. Le résultat ? Un meilleur rendement et des clients satisfaits ! Notre nouvelle équipe d'assistance à la clientèle en est un bon exemple.

### Perspectives 2025

En 2025, nous lancerons un outil numérique qui simplifiera encore les processus SSEQ. Signaler, analyser et résoudre plus rapidement les problèmes de qualité ? C'est fait ! Nous continuons à créer un environnement de travail où la qualité est la norme.



# RAPPORT SUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ

## LA SÉCURITÉ

### Sécurité et bien-être : la sécurité avant tout !

La sécurité passe avant tout, toujours. Nous l'avons encore prouvé avec notre certification VCA. Après un audit approfondi de deux jours, nous avons obtenu le certificat sans aucune observation ni irrégularité. Une solide confirmation de notre engagement continu en faveur de la sécurité !

### « Go for Zero »

Nous restons attachés à notre principe « Go for Zero » : zéro accident sur le lieu de travail. Cela signifie que nous continuons à investir dans la formation, les campagnes et les réunions sur la sécurité (« toolbox meetings ») afin de garantir un lieu de travail sûr. En 2024, nous avons connu trois accidents du travail mineurs, comme l'année précédente. Heureusement, leur impact a été limité. Nous avons néanmoins enregistré quatre accidents sur le trajet domicile-travail, ce qui nous rappelle qu'il ne faut jamais relâcher ses efforts. Voilà pourquoi nous consacrerons des efforts supplémentaires à la sécurité routière en 2025.



### Prévention et sensibilisation

Pour réduire les risques au maximum, en 2024, nous avons effectué des analyses de risques supplémentaires et élargi les analyses existantes. Nous avons organisé plus de 20 réunions sur la sécurité, axées sur les questions posées par les collaborateurs, les observations faites lors des visites de chantiers et les nouveaux développements.

Nos inspections de chantiers ont joué un rôle fondamental : plus de 30 collègues ont visité 330 chantiers, ce qui nous a permis de repérer des situations dangereuses et d'y remédier rapidement. Nous avons relevé des points problématiques, tels que la signalisation, la sécurisation du chantier et une meilleure gestion des déchets.

Nous avons également numérisé les inspections sur le lieu de travail à l'aide d'une application mobile et lancé une campagne de sensibilisation sur la manutention sûre et respectueuse du matériel. Des boîtes à outils externes sur l'utilisation sécuritaire des machines garantissent que tout le monde est bien protégé.

Une autre étape importante a été la réussite de l'exercice d'évacuation de notre nouveau siège à Gand. Cet exercice a confirmé que nos procédures d'urgence sont bien au point.

### Pas de sécurité sans bien-être

La sécurité est une chose, mais le bien-être de nos collaborateurs est également important. En 2024, nous avons déployé des efforts supplémentaires en faveur du bien-être mental et de la résilience, en organisant des ateliers, des campagnes de sensibilisation et des enquêtes auprès des collaborateurs.

Pour permettre à nos collaborateurs de s'exprimer directement, nous avons mis en place un conseil du personnel. Les questions et les préoccupations peuvent ainsi être discutées directement avec la direction. L'ergonomie et le bien-être psychosocial sur le lieu de travail ont également fait l'objet d'une attention particulière.

Et, comme chaque année, EnergyVision a offert des vaccins gratuits contre la grippe à tous ceux qui le souhaitent. Un petit effort, mais un grand effet sur la santé de nos équipes !

### Continuer à construire un avenir sûr et sain

La sécurité et le bien-être de nos collaborateurs restent notre priorité absolue. En 2025, nous poursuivrons nos efforts, avec de nouveaux outils numériques, des initiatives supplémentaires et un accent encore plus marqué sur la prévention et la sensibilisation. Ensemble, nous faisons chaque jour d'EnergyVision un lieu de travail plus sûr et plus sain !





# 07

## RAPPORT FINANCIER 2024

Vous pouvez consulter le rapport financier contenant les chiffres consolidés IFRS de 2024 dans le document ci-dessous :

[IFRS Financial Statements for the years 2024, 2023 and 2022](#)



08

RAPPORT ÉNERGIE 2024

2024

# RAPPORT ÉNERGIE

## Une croissance, même sans soleil

Le soleil a été le grand absent de l'année dernière. Avec un rayonnement solaire global de seulement 917,2 kWh/m<sup>2</sup>, le niveau le plus bas depuis un quart de siècle, nous avons été confrontés à des conditions exceptionnelles en Belgique. L'absence de soleil ne nous a toutefois pas découragés. Bien au contraire. Cette année encore, nous avons construit plus d'installations que l'année précédente, et nous continuons à nous développer rapidement.

Nous suivons des installations au Maroc et en Chine qui ne figurent pas sur notre bilan. En Belgique, nous maintenons 117,5 MWc sur notre bilan, tout en assurant également la gestion de 58,13 MWc pour des tiers (ASTER – qu'il s'agisse des compteurs installés ou des compteurs de production – et Sibelga).

## Nos statistiques

En Région bruxelloise, le nombre de projets construits a diminué, mais l'avancement du projet ASTER (des panneaux solaires sur les toits de logements sociaux) a largement compensé cette baisse. En combinant des panneaux solaires sans investissement avec le contrat d'énergie le moins cher du marché, nous nous attendons à ce que le nombre de projets augmente encore plus rapidement dans les années à venir.

Il existe évidemment de fortes disparités entre les trois régions où nous opérons. En Chine, par exemple, nous n'avons construit « que » 11 installations, mais la plus grande d'entre elles compte plus de 194 250 panneaux solaires. En Belgique, la taille de nos installations varie considérablement, allant d'à peine 4 à même quelque 41 313 panneaux solaires.

## Nombre de projets

	2023	2024
<b>Belgique</b>		
Nombre de projets construits dans l'année	7 648	7 889
Plus petit projet	1,46 kWc (4 panneaux solaires)	1,64 kWc (4 panneaux solaires)
Plus grand projet	1,6 MWc (2 424 panneaux solaires)	25,6 MWc (41 313 panneaux solaires)
<b>Maroc</b>		
Plus petit projet	4,1 kWc (10 panneaux solaires)	4,3 kWc (10 panneaux solaires)
Plus grand projet	1 200 kWc (2 925 panneaux solaires)	449 kWc (824 panneaux solaires)
<b>Chine</b>		
Nombre de projets	13	11
Plus petit projet	1 MWc (2 420 panneaux solaires)	2 MWc (4 600 panneaux solaires)
Plus grand projet	70 MWc (175 000 panneaux solaires)	81,59 MWc (194 250 panneaux solaires)



## La puissance de nos parcs solaires augmente régulièrement

Notre portefeuille total est réparti sur trois pays différents : la Belgique, la Chine et le Maroc. Dans chaque région, nous avons développé des parcs solaires à petite et grande échelle, et nous nous occupons à la fois de la surveillance et de la gestion de ceux-ci. Si l'on additionne toutes ces installations, on obtient une capacité belle qui continue d'augmenter d'année en année. De plus, cette croissance s'accélère grâce à nos investissements continus et à nos efforts pour soutenir la transition énergétique dans chacune des trois régions.

### Puissance cumulée de nos projets (exprimée en MWc)

	2023	2024	Croissance en 2024
<b>Puissance totale de tous nos projets</b>	<b>709,2 MWc</b>	<b>937,4 MWc</b>	<b>+ 228,2 MWc</b>
Dont projets en Belgique	111,6 MWc	175,7 MWc	+ 64,1 MWc
Dont projets au Maroc	112,1 MWc	147,5 MWc	+ 35,4 MWc
Dont projets en Chine	485,5 MWc	614,2 MWc	+ 128,7 MWc

## Des panneaux solaires en pleine forme

Développer des projets de panneaux solaires n'est qu'une première étape. S'assurer qu'ils fonctionnent de manière optimale est tout aussi important. Pour ce faire, notre équipe spécialisée dans les actifs et la maintenance se tient prête 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à surveiller de près les performances et la disponibilité de nos installations. L'un des paramètres cruciaux que nous mesurons dans ce contexte est la disponibilité opérationnelle de nos projets tout au long de l'année.

Tant pour nos propres parcs solaires que pour les installations que nous gérons pour des partenaires, tels que Sibelga et ASTER, nous avons garanti, en plus d'une productivité minimale, une disponibilité opérationnelle minimale de 98,5 %. « Opérationnel et disponible » signifie un rayonnement d'au moins 50 W/m<sup>2</sup> de panneau solaire. Grâce à cette disponibilité élevée, nettement supérieure à la moyenne du secteur, nos parcs solaires ont atteint une productivité plus élevée (kWh/kWc). Il s'agit donc d'une situation gagnant-gagnant, avec une production d'énergie plus efficace et une rentabilité accrue.

En 2024, nous avons enregistré une disponibilité moyenne de 98,84 % pour l'ensemble de notre portefeuille. Cette légère baisse par rapport à 2023 est principalement due à des problèmes rencontrés sur une installation : celle de notre propre siège à Gand. Obsédés par l'idée de fournir le meilleur service à nos propres clients, nous avons perdu de vue notre propre installation... Si nous éliminons cette installation des chiffres, nous obtenons une disponibilité de 99,34 %.

### Les résultats

	2023	2024
Parcs solaires d'EnergyVision	99,20 %	98,84 %
Référence sectorielle	95,10 %	95,10 %

## 30 % d'énergie produite en plus

Outre la disponibilité de nos parcs solaires, nous surveillons de près la production énergétique globale de nos projets. Nous distinguons les projets B2B et B2C et analysons la production par pays, car le rayonnement solaire varie considérablement d'une région à l'autre. En Belgique, par exemple, le soleil brille beaucoup moins que chez nos collègues marocains.

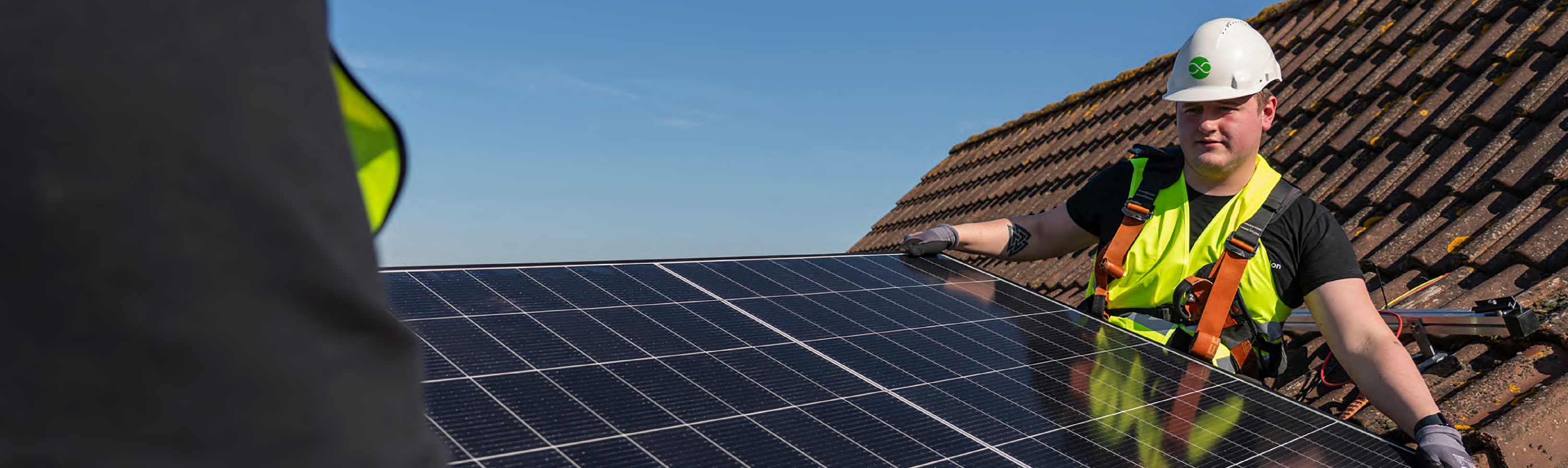
Au niveau du site, nous suivons le rendement énergétique en kWh/an. Cela nous permet de calculer la performance en kWh/kWc/an : la quantité d'énergie que nous produisons annuellement par kilowatt-crête installé sur un site spécifique. Les résultats varient considérablement en fonction de facteurs tels que l'orientation, l'angle de la pente et la situation géographique. En outre, une ingénierie réfléchie, un suivi précis et un entretien régulier jouent un rôle crucial dans l'obtention d'un rendement maximal.

### Résultats globaux en chiffres absolus (exprimés en kWh/an)

	2023	2024
<b>Production annuelle de l'ensemble de nos projets</b>	<b>686 487 MWh</b>	<b>890 937 MWh</b>
<b>Production annuelle de tous nos projets en Belgique</b>	<b>65 068 MWh</b>	<b>89 843 MWh</b>
Dont projets B2C (≤10kVa)	43 140 MWh	62 760 MWh
Dont projets B2B (>10kVa)	21 928 MWh	27 083 MWh
<b>'Meilleure estimation' de la production de tous nos projets au Maroc</b>	<b>145 854 MWh</b>	<b>186 912 MWh</b>
<b>'Meilleure estimation' de la production de tous nos projets en Chine</b>	<b>475 565 MWh</b>	<b>614 182 MWh</b>

*\*Contrairement à la Belgique, chaque installation n'est pas suivie individuellement au Maroc et en Chine. Pour le calcul de ces valeurs estimées (best estimate), nous appliquons dans ces pays les valeurs moyennes d'ensoleillement d'une région représentative (par exemple Tianjin en Chine, Casablanca au Maroc) aux installations que nous y avons construites.*





Résultats en chiffres relatifs (exprimés en kWh/kWc/an)

	2023	2024
<b>Rendement moyen de tous nos projets</b>		
<b>Rendement moyen de nos projets en Belgique*</b>		
Dont projets B2C (≤10kVa)	851 kWh/kWc	756 kWh/kWc
Dont projets B2B (>10kVa)	836 kWh/kWc	758 kWh/kWc
B2C en orientation sud	917 kWh/kWc	821 kWh/kWc
B2C en orientation est-ouest	802 kWh/kWc	714 kWh/kWc
B2B en orientation sud	903 kWh/kWc	814 kWh/kWc
B2B en orientation est-ouest	786 kWh/kWc	750 kWh/kWc
<b>Rendement moyen de nos projets au Maroc**</b>	<b>1 460 kWh/kWc</b>	<b>1 440 kWh/kWc</b>
<b>Rendement moyen de nos projets en Chine***</b>	<b>1 128 kWh/kWc</b>	<b>1 117 kWh/kWc</b>

\*Sur base d'une analyse de l'ensemble de notre portefeuille.  
 \*\*Sur base de la moyenne dans la région de Casablanca, Fès et Salé.  
 \*\*\*Sur base de la moyenne dans la région de Tianjin et Shanghai.

Plus d'interventions, avec une résolution rapide à chaque fois

Notre service de maintenance est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour maintenir tous nos parcs solaires en parfait état. On distingue deux types de maintenance : la maintenance corrective et la maintenance préventive.

Les interventions correctives sont nécessaires lorsqu'une action réelle est requise. Si notre plateforme de surveillance ou un client constate un problème, nous envoyons un technicien sur place. Les clients peuvent toujours nous contacter via notre service en ligne, bien que certains problèmes puissent être résolus à distance, une intervention physique est souvent inévitable. Nos techniciens de garde sont disponibles toute l'année, même les week-ends et les jours fériés.

Dans le cadre des interventions correctives, nous avons deux types d'alarmes :

- Alarmes liées à la production : par exemple, un onduleur défectueux ou un défaut d'isolation affectant le rendement énergétique.
- Alarmes liées à la communication : comme les pannes de réseau ou les problèmes de connexion avec la plateforme.

Chaque notification se voit attribuer une priorité et est liée à un accord de niveau de service (SLA). Nous répondons à la plupart des notifications dans les deux heures et presque toujours dans les 24 heures. Nous intervenons rapidement, car c'est crucial. Tous les problèmes ne peuvent pas être résolus immédiatement, mais nous établissons toujours un plan d'action pour rendre l'installation à nouveau opérationnelle le plus rapidement possible, dans les délais convenus. Nous enregistrons toutes les interventions physiques dans notre plateforme O&M et produisons un rapport d'intervention détaillé.

En 2024, nous avons constaté une augmentation du nombre d'interventions. Pas vraiment surprenant, puisqu'avec l'augmentation du nombre d'installations, la surveillance et le suivi augmentent également. En outre, nous constatons une augmentation du nombre de cas où un problème n'est pas résolu après la première intervention physique. Cela est souvent dû à une mauvaise couverture du réseau ou à un cas de force majeure (comme l'absence d'un client ou des facteurs externes). Dans la plupart des cas, nous pouvons assurer un suivi à distance et résoudre le problème.

#### Aperçu du nombre d'interventions correctives sur nos projets

	2023	2024
<b>Nombre total d'interventions correctives dans nos parcs solaires</b>	<b>1 159</b>	<b>1 816</b>
Résolu après une intervention sur place	1 111	1 404
Non résolu après l'intervention initiale et action supplémentaire nécessaire	48	412

Nous appliquons également un plan de maintenance préventive pour nos installations B2B afin de garantir un fonctionnement optimal. Ce plan comprend une maintenance électrique annuelle et une inspection mécanique semestrielle, avec nettoyage de l'installation.

Lors de la maintenance électrique, les panneaux solaires, les onduleurs et le tableau électrique sont soigneusement vérifiés. L'inspection mécanique se concentre sur la fixation et la stabilité des panneaux solaires et des structures porteuses, au moyen d'un contrôle visuel. Notre équipe de maintenance nettoie les panneaux solaires avec de l'eau osmosée, ce qui garantit un nettoyage efficace sans laisser de particules de saleté sur le panneau. Ces contrôles de maintenance préventive permettent un fonctionnement fiable et efficace des installations.

#### Aperçu du nombre d'interventions préventives sur nos projets

	2023	2024
<b>Nombre total d'interventions préventives dans nos parcs solaires</b>	<b>154</b>	<b>264</b>
Préventive électricité (annuelle)	92	110
Préventive mécanique (semestrielle)	39	75
Nettoyage préventif (semestriel)	23	79

✓ Installation solaire avec 3 790 panneaux photovoltaïques sur le toit de Laroy Group à Wondelgem.



✓ Le parking solaire durable d'Adventure Valley à Durbuy avec pas moins de 2 480 panneaux photovoltaïques.





09

**RAPPORT SUR LA MOBILITÉ  
2024**

2024

# RAPPORT SUR LA MOBILITÉ

## De la quantité à la qualité : notre réseau de recharge arrive à maturité

En 2023, nous avons déployé de nouveaux points de recharge à un rythme record. Nous avons terminé l'année sur 1 611 points de recharge publics et semi-publics à Bruxelles et en Flandre.

2024 a été une année d'« opérations ». Apprendre, explorer et améliorer. Mais surtout : être là pour nos clients qui ont choisi EnergyVision pour leur première (ou énième) session de recharge.

## Les points de recharge publiques ont le vent en poupe

En 2024, nous avons construit moins que l'année précédente. C'est bien entendu dommage, mais nous avons préparé de nombreux nouveaux projets pour 2025, tels que des points de recharge publiques en courant alternatif pour les véhicules électriques dans la commune d'Aalter. Nous y reprendrons d'ailleurs la gestion des points existants. À l'heure d'écrire ces lignes, les points de recharge en courant continu des sites Hubo sont en train d'être préparés en vue de leur utilisation. Encore plus de points où recharger votre voiture au prix le plus bas ! L'utilisation de nos points de recharge publiques a été multipliée par près de deux en un an. Nous ne nous en plairons pas.

## Nos statistiques

La transparence fait partie de notre ADN et est l'une de nos valeurs fondamentales. C'est pourquoi nous aimons partager les performances de nos points de recharge.

## Sessions de recharge

	2020	2021	2022	2023	2024	Croissance en 2024
<b>Évolution du parc automobile et de nos points de recharge</b>						
Voitures 100 % électriques en Belgique	23 983	40 851	71 651	138 749	254 240	+83,2 %
Voitures hybrides en Belgique	154 807	258 916	375 107	537 817	710 687	+32,1 %
<b>Nos points de recharge (total)</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>786</b>	<b>1 611</b>	<b>2 276</b>	<b>+41,3 %</b>
<b>Nos kWh (total)</b>	<b>0 kWh</b>	<b>2 767 kWh</b>	<b>962 846 kWh</b>	<b>4 831 353 kWh</b>	<b>14 570 703 kWh</b>	<b>+201,6 %</b>

## Revenu moyen par point de recharge

Malgré la baisse des prix de l'énergie, notre revenu moyen par point de recharge continue d'augmenter, grâce à un nombre croissant de sessions de recharge.

	2020	2021	2022	2023	2024	Croissance en 2024
Points de recharge publiques Bruxelles	--	--	€ 366	€ 1 618	€ 1 998	+23,5 %
Points de recharge en CA Powered by EnergyVision*	--	--	€ 373	€ 1 139	€ 1 415	+24,1 %
Points de recharge en CC Powered by EnergyVision	--	--	--	€ 9 298	€ 9 300	+0,00 %
Serviced by EnergyVision**	--	--	€ 2 070	€ 2 402	€ 2 119	-12 %

\* Powered by EnergyVision : points de recharge avec un contrat d'énergie EnergyVision, où nous offrons la garantie du prix le plus bas.  
 \*\* Serviced by EnergyVision : points de recharge liées au contrat d'énergie du client. Nous ne contrôlons pas le prix de l'énergie, mais nous assurons la maintenance et le suivi du point.



### KWh moyen par point de recharge

D'année en année, il devient plus facile pour les conducteurs de véhicules électriques de trouver l'un de nos points de recharge, comme en témoignent les diagrammes de flux suivants. L'année dernière, en moyenne, nos points de recharge ont fourni plus d'électricité aux voitures électriques que les années 2022 et 2023 réunies.

	2020	2021	2022	2023	2024	Croissance en 2024
Points de recharge publiques Bruxelles	--	--	1 884 kWh	5 917 kWh	7 366 kWh	+24,5 %
Points de recharge en CA Powered by EnergyVision	--	--	1 828 kWh	2 994 kWh	6 830 kWh	+128 %
Points de recharge en CC Powered by EnergyVision	--	--	--	18 098 kWh	21 081,6 kWh	+16,5 %
Serviced by EnergyVision	--	--	3 640 kWh	3 847 kWh	4 741,66 kWh	+23,3 %

### Nombre total d'utilisateurs (détenteurs de cartes de recharge) à nos points de recharge

L'année dernière, environ 32 % de tous les conducteurs de voitures électriques belges ont rechargé à nos points de recharge (Source : Voertuigenpark | Statbel). Cette année, ce pourcentage continue d'augmenter.

	2020	2021	2022	2023	2024	Croissance en 2024
Utilisateurs	0	37	6 517	37 229	81 024	+117,6 %



Points de recharge AC sur le parking du Planet Group Arena à Gand, serviced by EnergyVision.

### Nombre de sessions à nos points de recharge

Puisque de plus en plus de conducteurs de véhicules électriques utilisent nos points de recharge plus fréquemment chaque année, le nombre de sessions de recharge augmente logiquement.

	2020	2021	2022	2023	2024	Croissance en 2024
Sessions de recharge	0	108	36 269	299 087	859 964	+188 %

### Taux d'occupation de nos points de recharge

Les taux d'occupation de nos points de recharge ont augmenté pour la troisième année consécutive. Ce taux d'occupation est nettement supérieur à celui des autres fournisseurs, grâce à une combinaison d'emplacements stratégiques et de prix compétitifs.

	2020	2021	2022	2023	2024	Croissance in 2024
Points de recharge publiques à Bruxelles	N/A	N/A	12,81 %	30,53 %	33,83 %	+10,8 %
Powered by EnergyVision*	--	--	6,69 %	9,17 %	10,95 %	+19,5 %
Serviced by EnergyVision	--	--	10,74 %	13,11 %	14,40 %	+9,9 %

\*Il s'agit souvent de sites semi-publics, tels qu'un parking d'entreprise





## Notre marque de fabrique ? Vous permettre de recharger votre véhicule au prix le plus bas

En 2023, nous vous promettons une « recharge au prix le plus bas ». Dans quelle mesure est-il réaliste de maintenir cette situation sur le long terme ? Tout à fait réaliste, apparemment. Soucieux de nos obligations, nous surveillons en permanence les prix de la recharge aux points de recharge publiques en courant alternatif. Et que constatons-nous ? Nous sommes chaque jour moins chers que 98 % du reste du marché. En 2024, pas un seul jour, nos tarifs n'ont été supérieurs à 36 cents/kWh.

Et la recharge en courant continu est possible au même prix. Le reste du marché DC suit loin derrière. Nous sommes seuls en tête de peloton...

### Session de recharge moyenne dans les différents segments

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre moyen de kWh pour une session de recharge AC sur le réseau bruxellois	--	--	15 kWh	15 kWh	16 kWh
Nombre moyen de kWh pour une session de recharge AC Powered by EnergyVision	--	--	23 kWh	22 kWh	26 kWh
Nombre moyen de kWh pour une session de recharge DC Powered by EnergyVision	--	--	29 kWh	31 kWh	32 kWh
Nombre moyen de kWh pour une session de recharge Serviced by EnergyVision (AC+DC)	--	--	16 kWh	18 kWh	21 kWh

### Recherche permanente de la qualité et de la disponibilité

	2020	2021	2022	2023	2024
Temps de disponibilité des points de recharge publiques Bruxelles	N/A	Non mesuré	Non mesuré	>98 %	>98 %

## 2 150 fois le tour de la Terre

La conduite électrique se veut de plus en plus réjouissante. Il est généralement facile de trouver un point de recharge libre et, en cas d'urgence, un chargeur rapide peut se révéler utile sur un trajet plus long. Avec 15,5 GWh\*, c'est-à-dire la quantité que nous avons livrée en 2024, vous pouvez parcourir plus de 86 millions de kilomètres en silence et sans polluer. C'est dire. Cela suffit, par exemple, pour effectuer 1,6 million de fois la navette entre nos bureaux de Gand et de Bruxelles. Ou même pour faire 2 150 fois le tour de la Terre en voiture.

### Nombre de kilomètres parcourus

	2020	2021	2022	2023	2024
Kilomètres parcourus via l'énergie de nos points de recharge (CPO)	--	--	5,35 millions km	26,84 millions km	80,95 millions km
Kilomètres parcourus via des sessions de recharge avec nos cartes de recharge sur d'autres réseaux (eMSP)	--	--	307 661 km	2,1 millions km	5,46 millions km
Total des km parcourus (CPO + eMSP)	--	31 841 km	5,66 millions km	28,94 millions km	86,41 millions km

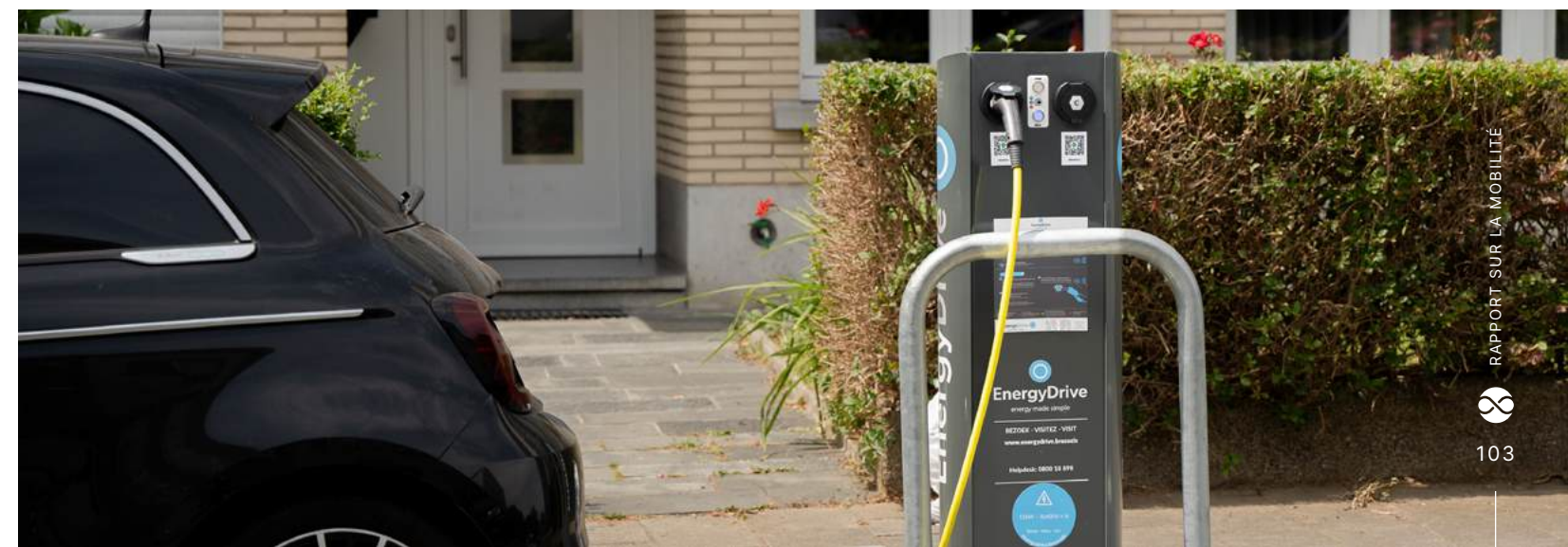
\*Cette valeur concerne l'énergie produite à nos points de recharge ainsi que l'énergie utilisée via notre carte de recharge sur les points d'autres réseaux.

## 6 480 tonnes de CO<sub>2</sub> évitées

Lorsque nous rentrons à la maison après une journée de travail, nos enfants n'hésitent parfois pas à nous demander si nous avons fait « quelque chose d'utile » ce jour-là. « Sauver le monde », par exemple. Et nous pouvons répondre par l'affirmative. Après tout, nous avons évité 6 480 tonnes d'émissions de CO<sub>2</sub> cette année.

### Nos émissions en CO<sub>2</sub>

	2020	2021	2022	2023	2024
CO <sub>2</sub> évité grâce à l'énergie CPO Total	--	1,8 tonnes de CO <sub>2</sub>	401 tonnes de CO <sub>2</sub>	2 013 tonnes de CO <sub>2</sub>	6 071 tonnes de CO <sub>2</sub>
CO <sub>2</sub> évité grâce à l'énergie eMSP (points de recharge tierces uniquement)	--	1,9 tonnes de CO <sub>2</sub>	23 tonnes de CO <sub>2</sub>	157,5 tonnes de CO <sub>2</sub>	409,5 tonnes de CO <sub>2</sub>
Réduction totale des émissions de CO <sub>2</sub> grâce à l'énergie (CPO+eMSP)	--	3,7 tonnes de CO <sub>2</sub>	424 tonnes de CO <sub>2</sub>	2 170 tonnes de CO <sub>2</sub>	6 480 tonnes de CO <sub>2</sub>





**10**

**RAPPORT ESG 2024**

### ESG chez EnergyVision: la durabilité comme moteur

Chez EnergyVision, l'ESG (Environnement, Social et Gouvernance) n'a rien d'accessoire. Elle fait véritablement partie intégrante de notre stratégie. Nous travaillons quotidiennement sur la gouvernance d'entreprise responsable, l'engagement social et la valeur à long terme. À compter de 2026, nous résumerons ces efforts dans un rapport ESG officiel, pleinement conforme à la norme VSME (« Voluntary reporting standard for SMEs »).

#### Nos piliers en matière d'ESG

##### *Environnement : de l'énergie verte pour tous*

Chez EnergyVision, nous rendons la transition énergétique accessible et abordable. De mieux en mieux fourni, notre portefeuille solaire fournit une énergie locale et verte au prix le plus bas du marché. La durabilité est aussi dans les détails : nos panneaux solaires sont recyclables à 99 %, et nous payons déjà une redevance pour leur recyclage dès leur installation. De plus, contrairement aux sources d'énergie fossile et nucléaire, nos installations ne produisent pas de CO<sub>2</sub>, ni de déchets radioactifs.

Nous appliquons en outre des normes strictes dans notre chaîne d'approvisionnement. Nous ne travaillons qu'avec des fournisseurs transparents sur leurs origines et évitons les partenaires provenant de régions où il existe des doutes quant au respect des droits de l'homme ou des normes environnementales.

##### *Dimension sociale : les personnes font la différence*

Nos collaborateurs jouent un rôle essentiel. Nous investissons massivement dans leur développement en leur offrant des possibilités d'avancement et des formations. Nous sommes également très attachés à la diversité, à l'inclusion et à un environnement de travail sûr. En travaillant en étroite collaboration avec les communautés locales, nous créons non seulement des emplois, mais aussi une valeur ajoutée sociale.

##### *Gouvernance : transparence et responsabilité*

Une culture d'entreprise forte nécessite une gouvernance forte. Nous garantissons des pratiques commerciales éthiques et transparentes grâce à une procédure de signalement, un conseil du personnel et des audits annuels ISO9001. Les postes à haut risque bénéficient d'une formation à la lutte contre la corruption, et nos fournisseurs sont également soumis à des tests rigoureux en matière de développement durable.

#### Nos points forts en matière d'ESG

Nous avons soigneusement déterminé les thèmes ESG les plus importants pour nous sur la base de la directive sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD) et des normes européennes de publication d'informations en matière de durabilité (ESRS). Pour ce faire, nous avons mené des recherches approfondies, consulté les parties prenantes et procédé à une analyse de double matérialité (DMA, pour « Double Materiality Assessment »). Ce faisant, nous avons analysé non seulement la manière dont les facteurs ESG influent sur notre activité, mais aussi l'incidence que nous avons sur les personnes et l'environnement.

Cette approche méthodique a permis de recenser plusieurs domaines clés : le changement climatique, l'économie circulaire, nos collaborateurs, les utilisateurs finaux et l'éthique des affaires. Sur le plan environnemental, nous surveillons les émissions de gaz à effet de serre (scope 1 et 2), l'incidence des événements climatiques extrêmes, nos objectifs d'efficacité énergétique, la gestion des déchets, ainsi que nos initiatives en matière de biodiversité et d'économie circulaire. Dans le domaine social, nous nous concentrons sur l'égalité de traitement, les conditions de travail, le respect des droits de l'homme, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et l'écart de rémunération entre les hommes et les femmes, entre autres. En ce qui concerne la gouvernance, nous axons nos efforts sur le renforcement de notre culture d'entreprise, la lutte contre la corruption et les pots-de-vin, la gestion professionnelle des relations avec les fournisseurs et la garantie d'une protection adéquate pour les lanceurs d'alerte.

Cet exercice nous a permis d'approfondir la cartographie l'ensemble de notre chaîne de valeur ou « Value Chain » et de l'inclure systématiquement dans l'évaluation de chaque thème ESG, représentés dans le diagramme ci-dessous, sur la page suivante.

#### Bientôt un rapport annuel

Nous avons franchi des étapes importantes dans la mise en œuvre de notre politique ESG. Une équipe ESG interne a été constituée, la cartographie de la chaîne de valeur a été réalisée et nous avons achevé l'analyse de double matérialité. Nous avons également organisé des séances de sensibilisation en interne et désigné des agents de contrôle pour la collecte et la validation des données.

Un rapport interne mensuel a été mis en place pour les points de données sélectionnés, avec un suivi rigoureux assuré par le responsable ESG. À partir de janvier 2025, EnergyVision collectera toutes les données nécessaires pour présenter en temps utile un rapport efficace et de qualité pour l'exercice 2025 courant 2026. Nous restons déterminés à améliorer en permanence les rapports sur le développement durable. Pour ce faire, nous évaluons et affinons périodiquement nos indicateurs clés de performance afin de répondre de manière appropriée à l'évolution constante de l'environnement réglementaire, de l'environnement commercial et du climat.

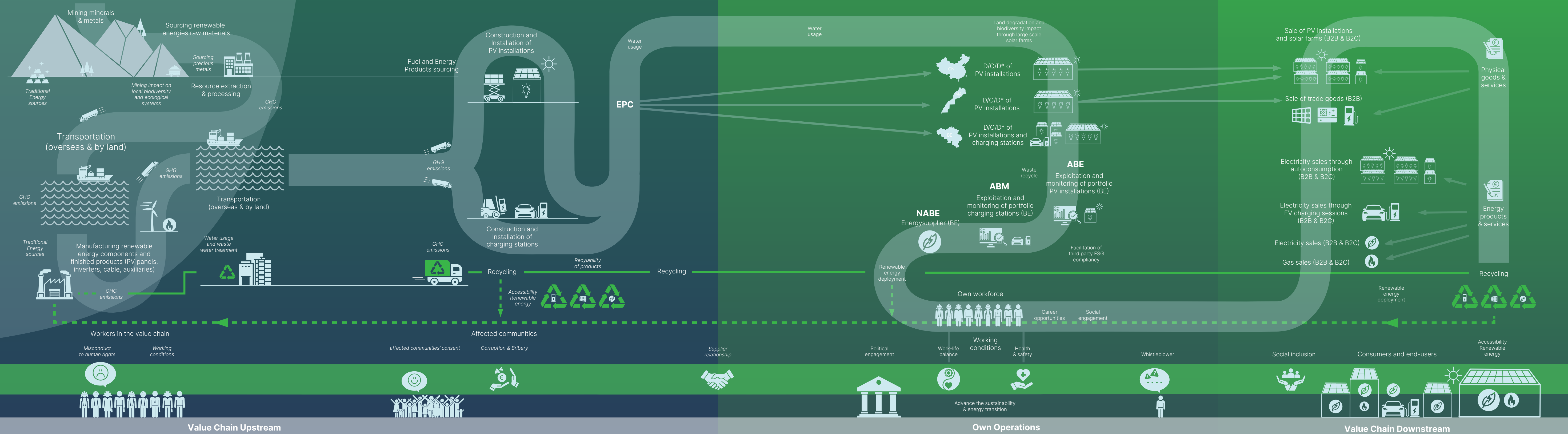


**Voici la chaîne de valeur**

**ou « Value Chain » d'EnergyVision.**

À partir de 2026, nous publierons un rapport ESG complet, mais vous pouvez déjà voir ici la cartographie de notre chaîne de valeur.





\*D/C/D = Design, Construction and Delivery

## COLOPHON

Composition: Laurens De Greef, Jürgen Eeckhout

Avec la coopération de: Koen Decourt, Michèle Adams, Sander Wille, Lizz De Walsche, Laurens De Greef, Meghan Richil, Jonas Vermeulen, Anthony Deloos, Jan De Rycke, Stijn Keppens, Jonas Haustraete, Elias Pittoors, Malou Desplenter, Emma Josson.

Conception et stylisme: Ilse Maes, Dorien Doms

Éditeur responsable: Maarten Michielssens

© EnergyVision 2025 – tous droits réservés

## ADRESSES

### Belgique

Siège social d'EnergyVision

Bijenstraat 28, 9051 Gand, Belgique

E [hello@energyvision.be](mailto:hello@energyvision.be)  
W [www.energyvision.be](http://www.energyvision.be)  
T +32 9 38 38 296

Bureau de Jette

Avenue du Laerkbeek 74, 1090 Bruxelles, Belgique

E [hello@energyvision.be](mailto:hello@energyvision.be)  
T +32 9 38 38 296

### Maroc

Siège social d'EnergyVision Maroc

113 Hay Al Montalaq  
Khouribga

E [info@energyvision.be](mailto:info@energyvision.be)

Bureau de Casablanca

5 Résidence ABD NOUR-2, Boulevard Ibn Rochd. Californie, Ain Chok  
Casablanca

E [info@energyvision.be](mailto:info@energyvision.be)

### Chine

Siège social d'EnergyVision (Tianjin) Science & Technology Co. Ltd.

Room 2408 Chow Tai Fook Financial Center  
No. 61 1st Avenue TEDA, Tianjin

E [info@energyvision.be](mailto:info@energyvision.be)



**EnergyVision**

energy made simple

EnergyVision | Bijenstraat 28, 9051 Gand, Belgique

T: +32 9 38 38 296 | E: [hello@energyvision.be](mailto:hello@energyvision.be) | W: [www.energyvision.be](http://www.energyvision.be)