

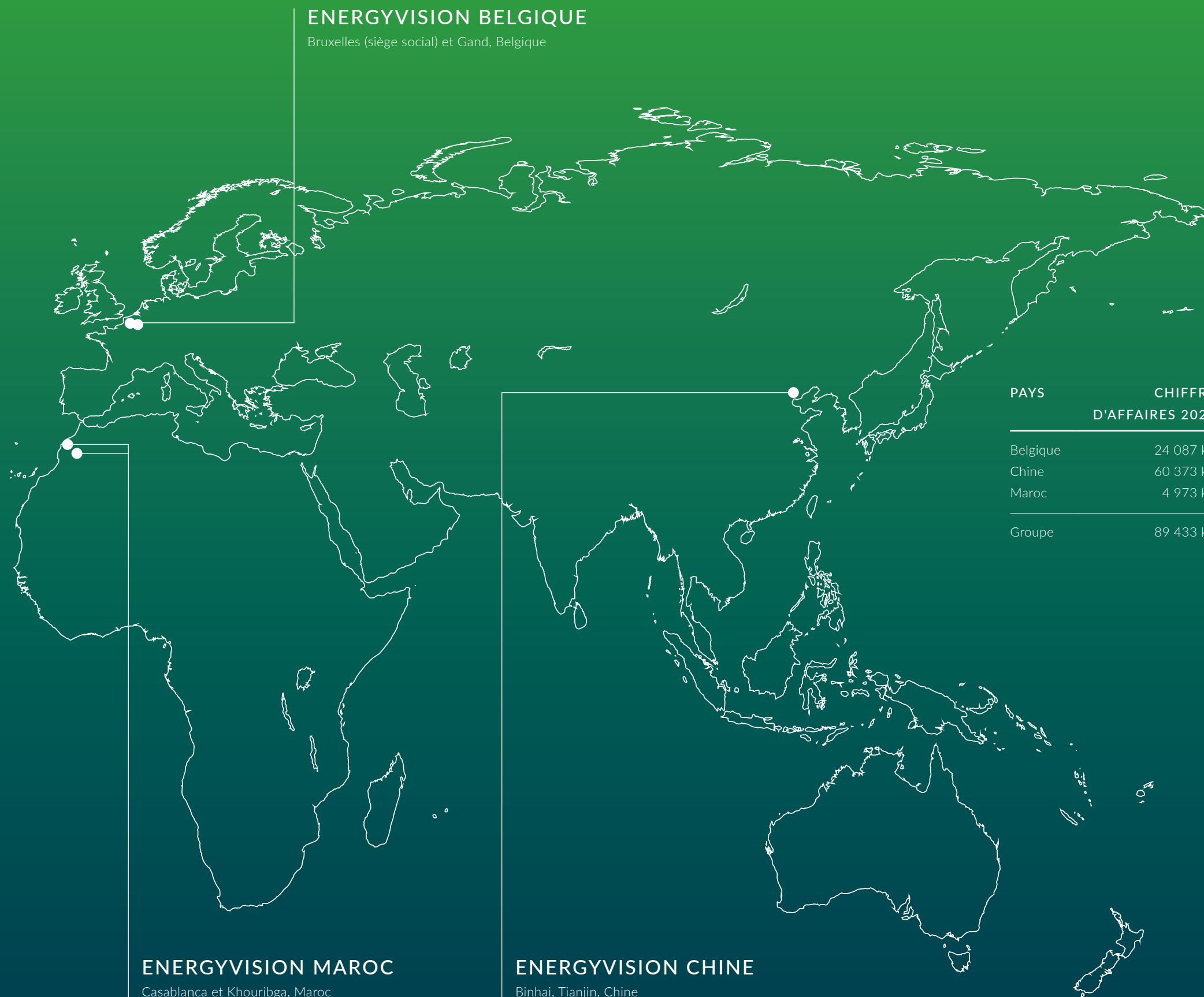


EnergyVision

energy made simple

Chuuut... 2024 pousse!

RAPPORT ANNUEL 2023



CHIFFRES CLÉS 2023

227 collaborateurs en 2023 **35** collaborateurs depuis l'an dernier

157 hommes **70** femmes

22 nationalités s'exprimant dans **19** langues différentes

5 bureaux

PAYS	CHIFFRE D'AFFAIRES 2021	CHIFFRE D'AFFAIRES 2022	CHIFFRE D'AFFAIRES 2023	CROISSANCE EN 2023	
Belgique	24 087 k€	31 083 k€	51 261 k€	+ 20 178 k€	+ 65%
Chine	60 373 k€	75 286 k€	57 200 k€	- 18 086 k€	- 24%
Maroc	4 973 k€	10 433 k€	12 521 k€	+ 2 088 k€	+ 20%
Groupe	89 433 k€	116 802 k€	120 982 k€	+ 4 180 k€	+ 4%

TOTAL DEPUIS 2014

22 431 projets réalisés

soit **714,5** MWc

soit une production annuelle d'électricité verte de

804 418 000 kWc

soit plus de

1 832 051

panneaux solaires

CONTENU



1. PRÉFACE

page 6



2. APERÇU DU GROUPE ENERGYVISION

page 10



3. LA RÉTROSPECTIVE 2023

page 14



4. ICI MÛRIT 2024

page 40



**5. RAPPORT SUR LA QUALITÉ
ET LA SÉCURITÉ**

page 46



6. DONNÉES FINANCIÈRES

page 50



7. RAPPORT ÉNERGIE

page 52



8. RAPPORT DE MOBILITÉ

page 58

PRÉFACE

À CONTRE-COURANT

Chez EnergyVision, nous ne sommes pas intéressés par les projets opportunistes, les projets uniques ou les succès ponctuels. Nous construisons notre réseau d'énergie décentralisé de manière structurelle, étape par étape, et nous établissons des relations durables avec nos clients. En cela, nous sommes très cohérents, car nos clients sont notre principal atout. Lorsqu'en 2020, le Covid a frappé, nous fournissons de l'énergie gratuite à tous les clients. En 2022, en pleine crise énergétique, nous avons pris la décision qu'aucun de nos clients subiraient une augmentation de prix.

Nous opérons dans un contexte de fournisseurs d'énergie et d'installateurs de panneaux solaires. Alors que ces deux types d'entreprises réalisaient encore des ventes et des bénéfices records en 2022, elles ont dû renoncer massivement en 2023. Elles ont été durement touchées : moins d'installations ont été construites et les prix de l'énergie ont fortement baissé. Aux Pays-Bas, des dizaines d'installateurs ont même fait faillite.

Que signifient ces tendances pour EnergyVision ? Nous sommes allés littéralement à contre-courant. En 2022, nous avons connu une croissance rapide qui nous a permis de doubler notre EBITDA. Cette croissance n'était pas basée sur des augmentations de prix ponctuelles, mais sur une croissance durable

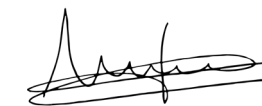
et structurelle : plus de clients, plus de projets, plus de kWh.

EnergyVision a donc également poursuivi sa croissance en 2023 et, surtout, nous avons jeté les bases d'une sublime année 2024 : un grand pipeline, plusieurs nouveaux business models et projets et, principalement, des grands. Dans le calme de 2023, nous avons préparé la dixième année d'existence d'EnergyVision, sans doute une année mémorable.

Dans ce rapport, nous jetons un dernier coup d'œil sur 2023. La neuvième année de croissance consécutive, mais pour nous surtout une année de transition, une année de basculement qui nous prépare à la prochaine décennie. Nous avons les yeux rivés sur l'avenir et cet avenir commence maintenant.

Maarten Michielssens

Fondateur et CEO
d'EnergyVision





DES CHIFFRES SOLIDES, UNE ANNÉE CRUCIALE POUR LA CROISSANCE À VENIR

Depuis la création d'EnergyVision en 2014, chaque exercice s'est soldé par un chiffre d'affaires et un bénéfice supérieur à ceux de l'année précédente. Nous continuerons à perpétuer cette tradition en 2023 : 121 millions d'euros ou + 4 % de chiffre d'affaires en glissement annuel et, surtout, une forte croissance de l'EBITDA dépassant la barre des 30 millions d'euros. Malgré une grande incertitude politique et juridique, des taux d'intérêt plus élevés et des prix de l'énergie volatils, nous avons renoué avec la croissance.

L'année 2023 a apporté quelques grands projets de référence, tels que 30 hectares de panneaux solaires à l'aéroport d'Ostende et l'appel d'offres de Sibelga pour 1 400 points de recharge à Bruxelles. Très important pour la croissance de l'entreprise.

Année après année, EnergyVision reste l'une des entreprises belges à la croissance la plus rapide et un pionnier de la transition énergétique. La temporisation de la croissance du chiffre d'affaires a été délibérée et stratégique. L'obtention du statut de licorne n'est pas le point final pour EnergyVision, mais bien le point de départ de la prochaine poussée de croissance.

En 2023, le conseil d'administration et le comité de direction se sont fortement concentrés à poser les bases de la prochaine poussée de croissance. Les modèles d'entreprise ont été rendus plus résilients pour naviguer dans un monde où l'environnement macroéconomique

est difficile (qu'il s'agisse d'un "hard-landing" ou d'un "soft-landing") ; dans un monde où les relations entre la Chine et les États-Unis pourraient avoir un impact encore plus important sur le secteur de l'énergie, dans un monde où des guerres commerciales potentielles se profilent à l'horizon, dans un monde où nous observons la situation géopolitique en Europe de l'Est et au Moyen-Orient avec méfiance, dans un monde où le besoin de transition énergétique augmente de jour en jour.

La bonne gouvernance d'entreprise reste très importante dans cette histoire de croissance. Sa nature dynamique, sa structure d'entreprise solide et la fluidité des décisions clés ont apporté des avantages supplémentaires dans le passé. Nous sommes maintenant prêts pour la prochaine étape de l'histoire : la gouvernance d'entreprise reste de mise, les modèles d'entreprise sont prêts et notre dynamisme ainsi que notre fluidité restent intacts. Le même ADN, mais plus fort.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier toute l'équipe d'EnergyVision pour ses efforts et cette excellente année.

Maqsud Bilal

Président du conseil d'administration
d'EnergyVision

« L'obtention du statut de licorne n'est pas le point final pour EnergyVision, mais bien le point de départ de la prochaine poussée de croissance. »

APERÇU DU GROUPE ENERGYVISION

APERÇU DE L'ORGANISATION: CONSEIL D'ADMINISTRATION ET COMITÉ EXÉCUTIF

ADMINISTRATEURS EXÉCUTIFS



Koen Decourt
EnergyVision
Deputy CEO



Michèle Adams
EnergyVision
Group CFO



Maarten Michielssens
EnergyVision
Group CEO

ADMINISTRATEURS NON EXÉCUTIFS



Maqsd Bilal
EnergyVision
Président RvB



Pieter Bourgeois
Alychlo
CEO



Karel De Gucht
Commissaire européen au Commerce (2010-2014)
Ancien vice-premier ministre (2008-2009)
Ministre d'État



Prof. dr. ir. Sophie Manigart
Vlerick Business School
Professeur de finance d'entreprise



Herman Van Rompuy
Ancien Premier ministre de la Belgique
Ancien Président du Conseil européen (2010-2014)

COMITÉ EXÉCUTIF



Maarten Michielsens
Group CEO



Koen Decourt
Deputy CEO



Sander Wille
COO



Klaas Michielsens
CAO



Michèle Adams
Group CFO

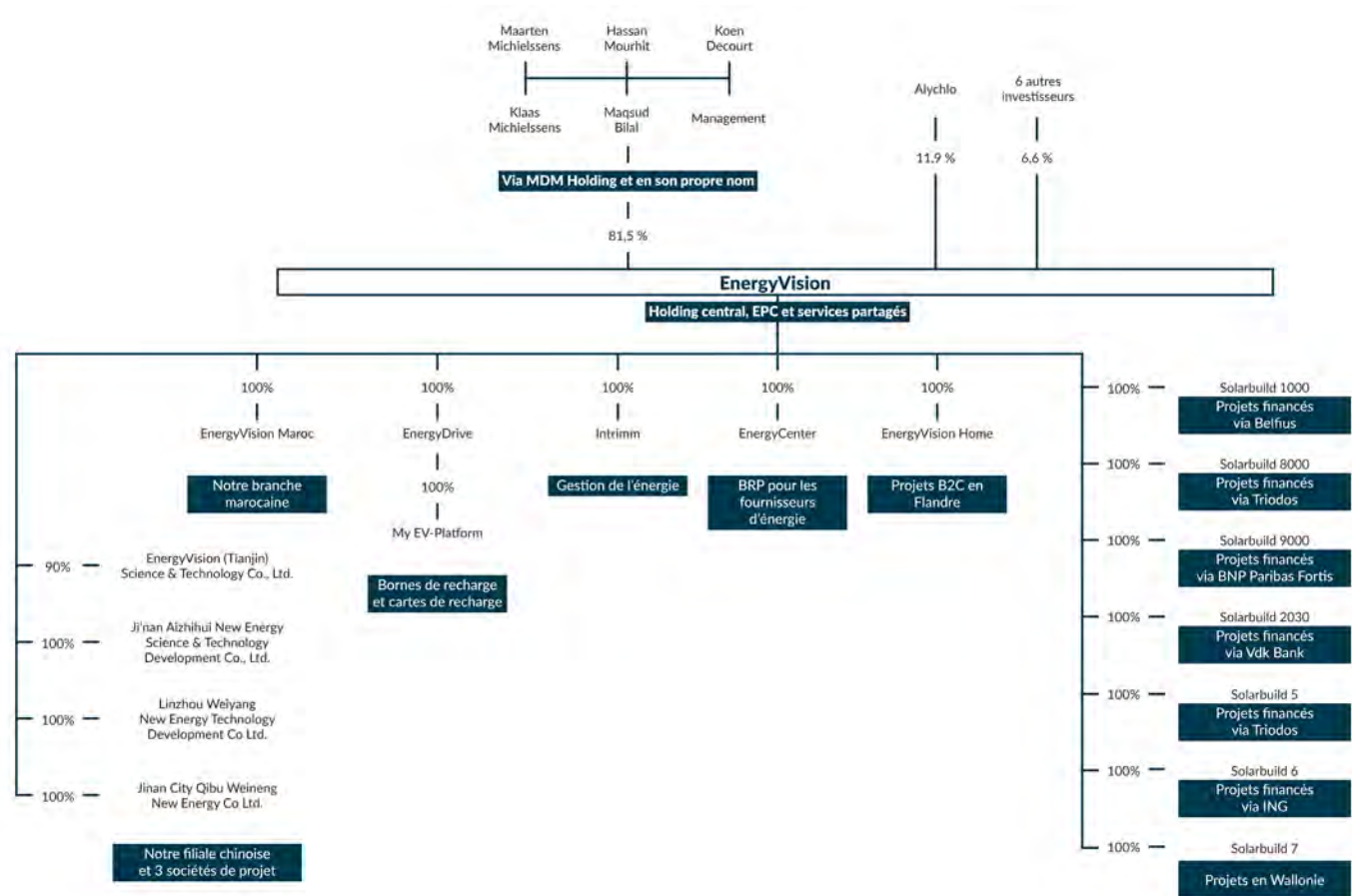


Lizz De Walsche
CGO



Meghan Richil
CCO

STRUCTURE D'ACTIONNARIAT



QUELQUES CHIFFRES PAR PAYS

APERÇU DES PROJETS PV DU GROUPE ENERGYVISION 2023

	BELGIQUE	MAROC	CHINE
Panneaux solaires en 2023	114 878	59 512	311 707
Réduction annuelle de CO ₂ en 2023 (exprimé en tonnes)	21 530	109 536	248 245
Équivalent en nombre de voitures retirées de la circulation	7 177	36 512	82 748

BELGIQUE

Projets en 2023	7 648
Projets depuis le démarrage	15 163
MWc en 2023	47,1
MWc depuis le démarrage	116,9
Énergie verte par an en kWh	78 864 000

CHINE

Projets en 2023	13
Projets depuis le démarrage	120
MWc en 2023	127,8
MWc depuis le démarrage	485,5
Énergie verte par an en kWh	475 565 000

MAROC

Projets en 2023	1 625
Projets depuis le démarrage	7 148
MWc en 2023	24,4
MWc depuis le démarrage	112,1
Énergie verte par an en kWh	145 854 000

APERÇU DU GROUPE ENERGYVISION 2023

GROUPE ENERGYVISION	
Nombre total de projets en 2023	9 286
Nombre total de projets depuis le démarrage	22 431

LA RÉTROSPECTIVE 2023



B2B EN BELGIQUE

ASPEN / SNOWWORLD: LES PLAISIRS DE LA NEIGE À L'ÉNERGIE SOLAIRE

Depuis l'été 2023, la piste de ski couverte SnowWorld peut profiter pleinement de plus de 2.400 panneaux solaires, représentant ensemble une installation de 1,6 MWc.

Cela permet aux amateurs de sports d'hiver de skier ou de faire du snowboard de manière durable, même lorsque les températures sont tropicales.

Le projet s'est avéré très difficile en raison de la forte inclinaison du toit. Le matériel a donc dû être transporté verticalement, le long du toit pentu, jusqu'à une hauteur de 40 mètres. Lors de l'installation, nos installateurs ont dû réaliser quelques acrobaties. Un projet comme celui-ci illustre non seulement notre engagement en faveur de la durabilité, mais aussi notre expertise dans des conditions techniquement difficiles.



« Ce projet a posé des difficultés supplémentaires à notre équipe, notamment en ce qui concerne la sécurité de l'installation sur la surface inclinée du toit et le transport vertical des matériaux à une hauteur de plus de 40 mètres. »

Jan De Rycke - Responsable des projets B2B

B2B EN BELGIQUE

BRUSSELS EXPO

Fin d'année 2022, nous avons installé en un temps record plus de 11 000 panneaux solaires sur certains halls et palais de Brussels Expo, pour un total de 4,7 MWc.

Bien qu'il y ait encore de l'espace disponible sur le toit à ce moment-là, le revêtement de la toiture était en trop mauvais état pour supporter une installation photovoltaïque pour les 30 prochaines années. C'est pourquoi le toit a d'abord été rénové, après quoi nous avons pu installer plus de 1,6 MWc de panneaux solaires supplémentaires en 2023. Cela porte le compteur de Brussels Expo à 6,3 MWc de panneaux. Tant la rénovation du revêtement de la toiture que l'installation de près de 2 500 panneaux solaires XXL ont été gérées du début à la fin par notre équipe B2B.

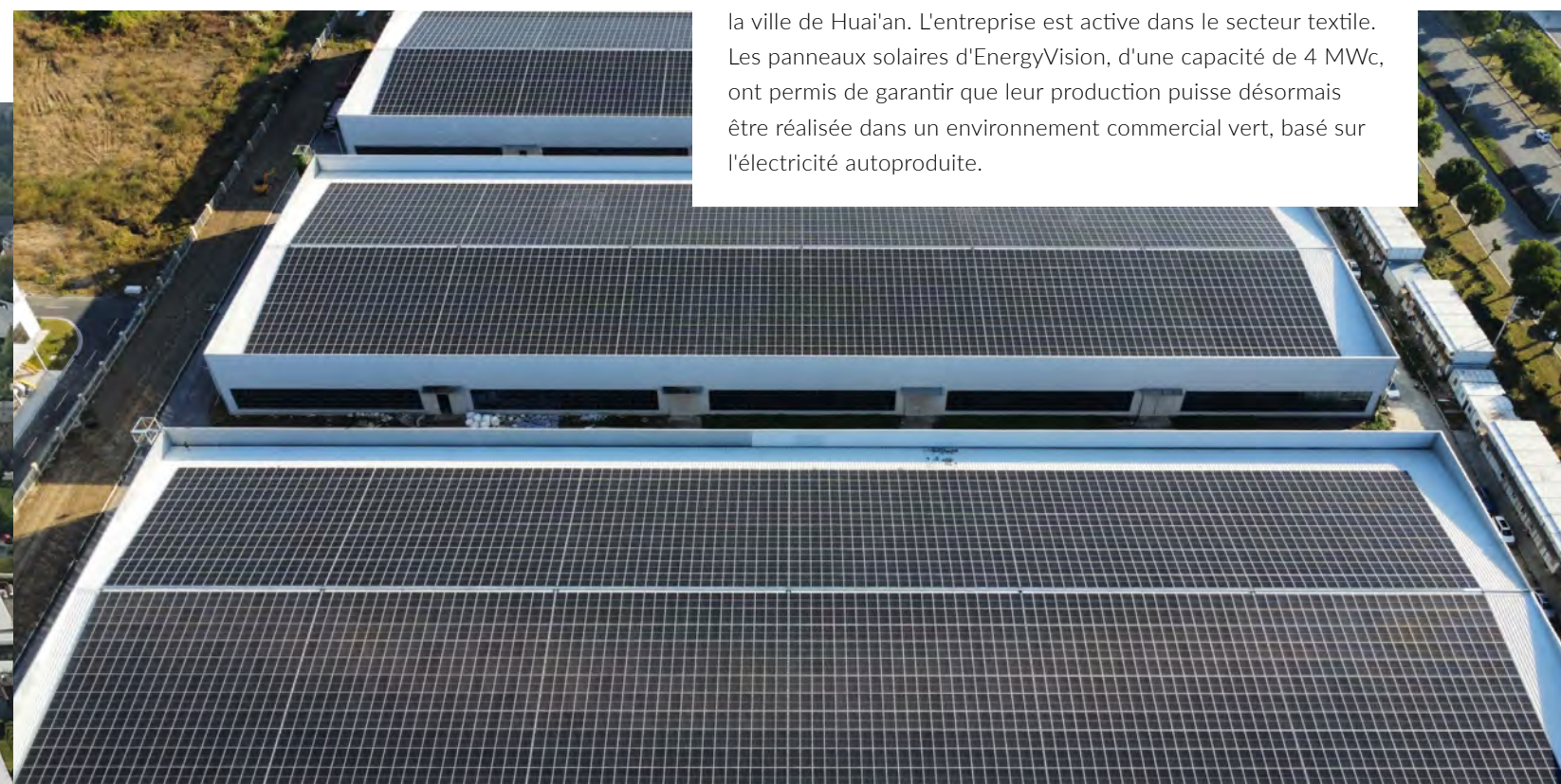


B2B EN CHINE

UN MÉGA IMPACT GRÂCE À NOS MÉGA(-WATT) INSTALLATIONS

Au cours de l'année écoulée, nous avons une nouvelle fois développé et financé de grandes installations solaires en Chine, tant dans des zones industrielles de divers secteurs que pour des collectivités locales. Nous sommes heureux d'avoir pu contribuer à réduire les émissions de CO2 tout en promouvant des pratiques commerciales durables en Chine.

Huaian Yayi E-Commerce Co., Ltd. est une entreprise située dans la ville de Huai'an. L'entreprise est active dans le secteur textile. Les panneaux solaires d'EnergyVision, d'une capacité de 4 MWc, ont permis de garantir que leur production puisse désormais être réalisée dans un environnement commercial vert, basé sur l'électricité autoproduite.



Chuangdeyou Science & Technology Co., Ltd., une entreprise technologique de premier plan, a fait un pas vers le développement durable en installant plus de 18 200 panneaux solaires sur les toits de ses bâtiments, couvrant une surface totale de 60 000 m². Cette installation leur permet d'améliorer leur gestion de l'énergie, leurs services de stockage de l'énergie et leurs services domestiques grâce à l'énergie verte qu'ils produisent eux-mêmes.

B2B EN CHINE

Meizhou City Treasure Jinyou Industrial Co., Ltd. est une entreprise agricole de premier plan qui se consacre à la production et à la distribution de produits vinicoles, d'aliments, de boissons et de thé. Ses activités viticoles et agricoles sont désormais renforcées par leur propre production d'énergie, rendue possible par nos panneaux solaires d'une capacité de 2,5 MWc.



B2B AU MAROC

Dans les zones urbaines et rurales du Maroc, il existe un potentiel important de mise en œuvre de l'énergie verte. Le soleil y brille en abondance. Les secteurs privé et public, ainsi que diverses industries de tous les coins du pays peuvent bénéficier de leur propre production d'électricité.

L'HÔTELLERIE ADOPTE LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'installation solaire sur le toit de **l'hôtel Racine à Marrakech**, d'une capacité de 30 kWc, pourra désormais fournir de l'énergie verte aux clients et au personnel de l'hôtel. Le soleil marocain est le partenaire idéal des panneaux solaires pour maximiser la production.



LES CENTRALES SOLAIRES SOUTIENNENT L'INDUSTRIE DU TRAITEMENT DE L'EAU

L'ONEP (l'Office National de l'Eau Potable), acteur majeur du secteur de l'eau potable et de l'assainissement au Maroc, a bénéficié d'une mise à niveau durable supplémentaire sur plusieurs sites ; des panneaux solaires assurent un traitement ultra-vert des ressources en eau.

Cette installation sur le toit a été envisagée dans la capitale provinciale de **Nador**, près de la mer Méditerranée.





Mais nous avons fait encore plus pour l'ONEP : Par exemple, cette installation au sol de 15 kWc à Berkane, située dans le nord-est du Maroc, contribue à la production solaire de l'ONEP.



Elle comprend également une installation au sol de 5 kWc, sur le site de l'ONEP à Zaio.



PREMIERS SECOURS EN CAS DE CATASTROPHE HUMANITAIRE

Au début du mois de septembre 2023, le monde s'est arrêté un instant au Maroc. Le pays, en particulier la région autour de Marrakech, a été frappé par le tremblement de terre le plus meurtrier depuis 60 ans. Depuis notre création en 2014, nous sommes très actifs au Maroc (notre cofondateur, Hassan Mourhit y dirige EnergyVision Maroc). Nous avons donc suivi la situation de près.

Tous nos employés et leurs familles sont sains et saufs et nos installations, dont plusieurs sont situées près de l'épicentre, ont également bien résisté.

Après s'être remis de leurs premières émotions, nos collègues marocains ont uni leurs efforts pour aider le plus rapidement possible les régions touchées, où les dégâts étaient importants et où l'électricité était coupée.

Nous avons préparé des centaines de colis contenant de petits panneaux solaires, des batteries et d'autres équipements solaires. Ils ont été acheminés par camion vers les communautés touchées pour les aider à retrouver l'électricité. C'est ainsi que nous avons pu apporter notre contribution après cette catastrophe humanitaire.

Le Premier Ministre marocain a remercié personnellement nos équipes par lettre, mais il va sans dire que c'était le moins que nous puissions faire... ❤️❤️



A
Monsieur le Président Directeur Général Energy Vision

Monsieur le Président Directeur Général,

Je tiens tout d'abord à vous exprimer mes sincères remerciements pour votre message de soutien. La tragédie à laquelle le Maroc fait face a fait l'objet d'un mouvement de solidarité national et international sans précédent. Il est de ces moments dans la vie d'une Nation qui lui permettent de reconnaître ses vrais amis et partenaires. Dans le cas de notre pays, ils ont été nombreux et je me réjouis de pouvoir vous compter parmi eux.

Sous la conduite de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, les opérations de sauvetage se sont déployées avec célérité et efficacité, malgré les contraintes d'accès dues à la topographie des localités éparses les plus touchées, et de leur éloignement des centres urbains. Le Souverain a par ailleurs déployé un programme d'urgence pour le logement des sinistrés et la prise en charge des catégories les plus affectées par le séisme. En sus d'une aide financière directe aux rescapés et de la prise en charge des orphelins, pupilles de la Nation, ce programme prévoit la construction de 50.000 logements totalement ou partiellement effondrés au niveau des 5 provinces touchées.

Un fonds spécial pour la gestion des effets du tremblement de terre ayant touché le Maroc a été ouvert auprès de la banque centrale du Royaume pour financer ce vaste programme.

Au temps de l'urgence, doit bientôt prendre place celui de la reconstruction et de l'action dans la durée.

Je vous réitère ma profonde gratitude et vous prie d'agréer, Monsieur le Président Directeur Général, l'expression de mes sincères salutations.



PROJETS DE BRUSOL

UNE ANNÉE DIFFICILE !

Flashback sur l'année 2022 : c'était une année forte en rebondissements. Nous avons été submergés de demandes de ménages bruxellois qui ne voulaient plus être victimes de l'augmentation exponentielle des prix de l'électricité. Toutes les équipes d'EnergyVision se sont mobilisées pour que tous les clients puissent profiter de leur installation avant la fin de l'année.

L'année 2022, très chargée, a été suivie d'un début incertain en 2023, car les certificats verts ont alors été fortement réduits et l'urgence de la crise énergétique est retombée. Notre modèle gratuit s'en est trouvé bouleversé. Nous avons été contraints de passer à un modèle payant, comme nos clients résidentiels en Flandre qui paient depuis longtemps un tarif fixe par kWh consommé. Seulement, nous ne pouvions pas reproduire ce modèle à Bruxelles, car l'opérateur de réseau Sibelga ne

pouvait pas nous fournir les données de consommation en temps réel (ou même avec plusieurs mois de retard). Nous avons donc opté pour une formule avec un tarif forfaitaire pour l'électricité autoconsommée, les panneaux solaires restant ainsi toujours 100% gratuits. Malgré le prix bas, le succès n'a pas été au rendez-vous.

En octobre, le ministre Maron nous a annoncé une nouvelle salubre : les certificats verts allaient à nouveau augmenter. Cela signifiait que nous pouvions à nouveau sortir notre modèle gratuit de la poussière : des panneaux solaires et de l'électricité 100 % gratuits ! Toutes nos équipes ont travaillé d'arrache-pied pour réaliser un maximum d'installations dans un délai aussi court que possible avant la fin de l'année 2023 et terminer l'année avec une bonne note !



« A nouveau des panneaux solaires et de l'électricité 100% gratuits ! »

BRUSOL S'ASSOCIE À COMENSIA

Chez Brusol, nous voulons emmener tout le monde dans la transition énergétique. C'est pourquoi nous avons entamé une collaboration avec l'entreprise de logements sociaux Comensia en 2023.

À Evere, nous avons pu rendre heureux pas moins de 150 locataires sociaux et leurs familles avec des panneaux solaires gratuits et de l'électricité verte. Un projet que nous avons réalisé en seulement 3 semaines, grâce également à nos équipes travaillant sur le projet ASTER (installation de panneaux solaires pour plus de 50 000 logements sociaux en Flandre).



Le ministre bruxellois de l'énergie, Alain Maron (à gauche) inaugure la coopération entre Comensia et Brusol en compagnie de la Secrétaire d'État de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Logement et de l'Égalité des chances, Nawal Ben Hamou (deuxième à partir de la droite).

Contrairement à la Région bruxelloise, on ne peut plus compter sur des certificats d'énergie verte dans les autres régions. Nos installations restent gratuites partout. À l'exception de Bruxelles, nos clients paient un forfait pour l'énergie verte consommée. Nos clients ont dû se procurer l'énergie grise restante (l'énergie nécessaire lorsque le soleil ne brille pas et que l'installation solaire ne produit donc pas) auprès d'un autre fournisseur d'énergie. Cela a semé la confusion, mais nous trouverons une solution en 2024 !





ASTER PROJECTEN

Lors de la création d'ASTER en 2020 et donc du lancement effectif du plus grand projet de panneaux solaires jamais réalisé en Flandre, un objectif ambitieux a été fixé : équiper plus de 50 000 logements sociaux de panneaux solaires en quatre ans.

Après le véritable démarrage du projet ASTER à la fin de l'été 2022, nous avons pu concrétiser un déploiement plus large en 2023. De plus en plus de logements sociaux sont équipés de panneaux solaires.



QUELQUES CHIFFRES ASTER

Avec une équipe de 85 employés, EnergyVision a installé plus de 60 000 panneaux solaires sur les toits de logements sociaux au cours des 14 premiers mois, ce qui correspond à une capacité de plus de 25 MWc. Ce résultat a été obtenu grâce à 97 sous-projets répartis dans toute la Flandre. Le plus petit projet de cette année était l'installation sur un immeuble de bureaux de l'une des sociétés de logement, avec une capacité de 4,51 kWc. Le plus grand projet a été réalisé à Anvers, où nous avons installé pas moins de 2 699 panneaux solaires dans un quartier de 221 maisons.

61 324

Panneaux solaires installés

25 077

Nombre de kWc

	2022	2023
Installations	811	4 413
Panneaux solaires	11 425	49 899
kWc	4 631,37	20 445,69

Fin 2023, nous avons déjà installé des panneaux solaires pour ASTER sur les maisons de 5 224 familles. Nous resterons déterminés à accroître encore notre capacité dans les années à venir, afin de pouvoir fournir à dix fois plus de familles une électricité produite localement et bon marché.

« Fin 2023, nous avons déjà installé des panneaux solaires pour ASTER sur les maisons de 5 224 familles. Nous resterons déterminés à accroître encore notre capacité dans les années à venir, afin de pouvoir fournir à dix fois plus de familles une électricité produite localement et bon marché. »

Lizz De Walsche - Chief Growth Officer

« Nous facturons à nos clients
les prix les plus bas du marché. »



MOBILITÉ

DANS LES RUES ET RUELLES DE BRUXELLES : NOS POINTS DE RECHARGE PUBLICS

Notre activité en matière de points de recharge a commencé très lentement, avec quelques points de recharge dans nos propres parkings à Gand et à Bruxelles. Aujourd'hui, nous disposons de plus de 2 000 points de recharge à Bruxelles et en Flandre, et le nombre de sessions de recharge augmente de manière spectaculaire : vous trouverez tous les chiffres dans notre rapport sur la mobilité, mais voici un aperçu de nos projets.

En mars 2023, nous avons reçu d'heureuses nouvelles de Sibelga : nous avons à nouveau eu l'occasion d'équiper la Région de Bruxelles-Capitale, avec ses 19 communes, d'une infrastructure de recharge publique. Après avoir installé 500 points de recharge en 2022, nous avons été chargés en 2023 d'en installer pas moins de 1 400 supplémentaires !

L'installation a commencé au cours de l'été et les premiers points ont été mis en service en septembre. Quatre mois plus tard, tous les points de recharge étaient installés. Avec une solide moyenne de 60 points de recharge par semaine (y compris l'installation, le marquage routier, les panneaux de signalisation et la protection contre les collisions), ce projet a constitué un défi en termes de planification et d'organisation. Inutile de dire qu'il a été couronné de succès ! Entre-temps, les Bruxellois ont accès à près de 2 000 points de recharge publiques à des tarifs très avantageux.



CHARGYCLICK

En route vers
une mobilité
plus durable



Op weg naar
een duurzamere
mobiliteit



CHARGEMENT RAPIDE OU LENT, CHEZ NOUS VOUS PAYEZ LE MOINS POSSIBLE

Une voiture électrique, c'est bien, mais où la recharger ? Et surtout, combien cela va-t-il me coûter ? Une seule réponse à toutes ces questions ? EnergyVision, avec les prix les plus bas garantis !

Tous ceux qui viennent d'acheter une voiture électrique connaissent le problème. Où trouver une borne de recharge ? Et quand on en trouve enfin une, le problème suivant se pose : à quels tarifs puis-je recharger ? Il existe des dizaines de formules de tarification différentes et des différences de prix considérables entre les points de recharge situés à proximité (ou même entre les mêmes points de recharge, mais avec des cartes de recharge différents).

La transparence et l'intégrité font partie des valeurs fondamentales d'EnergyVision et sont donc essentielles, y compris dans nos communications avec les clients.

Notre mission est de démocratiser et de rendre plus transparent le monde actuel des points de recharge, un secteur émergent. Nous le faisons pour rendre la transition vers la mobilité aussi accessible que possible pour les personnes et les entreprises et ainsi offrir un havre de paix à nos clients. Ils doivent pouvoir avoir confiance dans le fait qu'ils peuvent se recharger chez nous aux prix les plus bas du marché.

POWERED BY ENERGYVISION

C'est pourquoi nous avons introduit la garantie du prix le plus bas sur nos points de recharge "Powered by EnergyVision". Dans tous les points de recharge où nous fournissons directement notre propre énergie (chez certains clients, nous ne le faisons pas car nous sommes forcés de passer par leur propre cabine d'électricité), nous offrons une double garantie de prix pour ceux qui viennent charger avec des cartes de recharge EnergyVision.

Notre première garantie de prix : nous surveillons quotidiennement tous les prix de recharge sur le marché et nous garantissons que le prix de recharge que vous paierez avec une carte de recharge EnergyVision fait partie des 2 % les moins chers du marché. Si vous trouvez des prix plus avantageux, nous vous remboursons la différence !

Notre deuxième garantie de prix : nous appliquons le même prix pour nos points de recharge en courant alternatif que pour nos points de recharge en courant continu donc en super chargeur. En effet, nous appliquons également cette garantie de prix le plus bas

à nos points de recharge sur les super chargeurs. Nous sommes ainsi 40 à 70 % moins chers que les autres fournisseurs de super chargeurs !

Pourquoi faisons-nous cela ?

Tout d'abord, parce que nous VOULONS le faire et que nous contribuons ainsi à démocratiser les prix des redevances.

Mais aussi parce que nous POUVONS le faire ! En tant que fournisseur d'énergie intégré, tous nos points de recharge "Powered by EnergyVision" fonctionnent avec notre propre électricité verte, que nous produisons grâce à nos parcs solaires et que nous livrons directement à nos points de recharge. Nous ne dépendons pas d'autres fournisseurs d'énergie ni de la volatilité des prix sur le marché. Nous pouvons allouer nos propres flux. De cette manière, nos points de recharge sont alimentés par de l'électricité locale et verte, mais surtout par l'électricité la moins chère (autoproduite).

Nous sommes ainsi sur la bonne voie pour un monde meilleur !





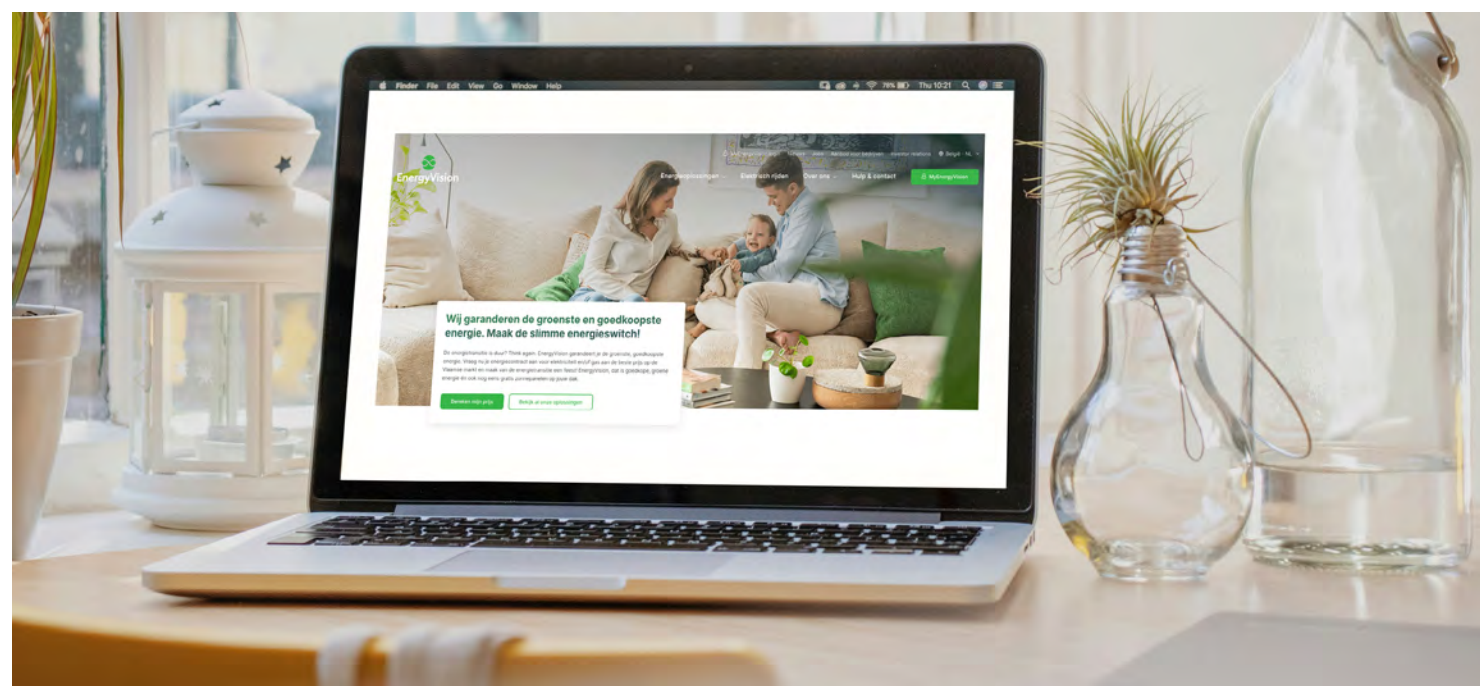
CORPORATE REBRANDING

NOUS RESTONS SIMPLES : BIENVENUE CHEZ ENERGYVISION

EnergyVision pour les entreprises, EnergyDrive pour les points de recharge, EnergyVision panneaux solaires pour les panneaux solaires résidentiels, EnergyBiz pour les entreprises, EnergyPower pour les contrats d'énergie et Brusol pour Bruxelles. Un chat n'y retrouverait pas ses chatons ! Notre communication est allée dans tous les sens en 2022.

En 2023, un vent nouveau a soufflé sur notre département marketing et tout est devenu un peu plus simple. À Bruxelles, nous continuons d'opérer sous la marque Brusol, tandis que dans le reste du monde, tout devient EnergyVision : les points de recharge d'EnergyVision, les panneaux solaires d'EnergyVision, les contrats d'énergie d'EnergyVision et les cartes de recharge d'EnergyVision. Désormais, tout ce que vous désirez vient d'EnergyVision.

Un branding simple et donc un nouveau site web, pour que chacun puisse trouver rapidement ce qu'il cherche, ou ne cherche pas. Rendez-vous sur www.energyvision.be.



ENERGYVISION GAGNE DES PRIX

ALYCHLO AWARDS

EnergyVision remporte le prix du développement durable lors des Alychlo Awards à Pairi Daiza et est également nommée parmi les trois grandes entreprises les plus performantes.



TRENDS IMPACT AWARDS

Nos efforts en faveur des personnes et du climat sont remarqués. EnergyVision a reçu le Trends Impact Award pour le climat et l'énergie et le Trends Global Impact Award.



GRANDE VISITE



Ursula von der Leyen, Présidente de la Commission européenne (devant à gauche), le président de l'Ukraine Zelensky (devant à droite) et notre CEO tout souriant (au centre à l'arrière) lors du Forum économique mondial 2023.



L'ambassadeur du Maroc en Belgique, Mohammed Ameer (au centre), avec notre PDG du Maroc Hassan Mourhit (à gauche) et le CEO Maarten Michielssens (à droite).



Le ministre bruxellois de l'énergie Alain Maron (deuxième à partir de la droite) inaugure la coopération entre Comensia et Brusol en compagnie de la Secrétaire d'État de la Région de Bruxelles-Capitale Nawal Ben Hamou (à droite).



Le Ministre Bart Somers (à gauche) en visite à Malines dans le cadre d'un de nos projets ASTER. © ASTER vzw



Tinne Van der Straeten, Ministre de l'Energie de Belgique, soutient les participants du Mémorial Van Damme avec quelques collègues d'EnergyVision.



Le Ministre flamand du logement, Matthias Diependaele (au centre), installe le 30 000e panneau solaire ASTER sur l'un des toits d'un lotissement social à Audenarde.



La Ministre flamande de l'énergie, Zuhal Demir, visite un site ASTER/EnergyVision à Maaseik.



TEAM ENERGYVISION

WE ARE FAMILY

Où que nous soyons dans le monde et quelle que soit la rapidité de notre croissance, EnergyVision reste une famille très unie. A propos de nos collaborateurs en Chine, au Maroc et en Belgique.

La famille EnergyVision a continué à s'agrandir de manière significative. Pas moins de 61 nouveaux collègues ont démarré en Belgique, portant notre compteur international à 237 employés enfin d'année 2023. En période de marché du travail tendu, ce n'est pas une mince affaire, mais c'est un défi que notre équipe RH a su relever grâce à une stratégie de recrutement astucieuse et à de bons partenaires.

Les deux meilleures histoires de cette année nous viennent d'anciens collègues, Niké et Anris. Ils ont compris qu'il faisait bon vivre chez EnergyVision et ont été heureux de revenir rejoindre nos équipes après une courte période d'absence. Comme quoi, l'herbe n'est pas toujours plus verte ailleurs, et l'énergie ne l'est certainement pas !

L'année 2023 a également été l'occasion de renforcer physiquement les liens internationaux. Par exemple, toute l'équipe chinoise est venue en Belgique pendant une semaine en juillet, ce qui n'est pas une coïncidence avec les festivités de Gand. Depuis la Belgique, plusieurs employés sont également allés rendre visite aux équipes marocaine et chinoise.

Où que nous soyons dans le monde, EnergyVision reste une grande famille.

FAIT AMUSANT

Même en dehors du travail, la famille EnergyVision continue de s'agrandir. Avec pas moins de 10 naissances, 2023 a été une année pleine de "nouveaux départs" pour l'équipe belge. Trois fils de l'excom ont fait les yeux doux aux réunions de l'excom le lundi matin.



FAIT AMUSANT

Au Maroc, nos collègues de l'administration ont déménagé dans un nouveau bâtiment à Casablanca en l'espace de seulement une semaine. En Belgique, notre équipe chargée des achats a également fait preuve de flexibilité en déménageant un entrepôt entier en seulement dix jours.



Alors que le monde entier a beaucoup souffert, nos collègues chinois et marocains ont fait preuve d'une grande solidarité. Après le tremblement de terre dévastateur au Maroc, nos employés ont uni leurs forces pour aider les régions touchées en leur fournissant des panneaux solaires d'urgence, comme nous l'avons écrit précédemment. À Tianjin (Chine), une évacuation massive des résidents a eu lieu après les intempéries. Le directeur général Zhang Bing a pris l'initiative d'approvisionner les travailleurs humanitaires sur le terrain et de leur donner du cœur.



TEAM ENERGYVISION

En Belgique en 2023, nous avons organisé de nombreuses activités et réunions d'équipe, y compris un café EV. En dehors des heures de travail, nous nous sommes régulièrement réunis pour améliorer les relations de travail : nous avons gardé des moutons, nous nous sommes évadés de quelques Escape Room stimulantes, nous avons donné le meilleur de nous-mêmes lors d'une séance de karting à grande vitesse et, en été, nous avons clôturé la semaine de travail par un barbecue d'été improvisé.

Le point culminant a sans aucun doute été notre week-end d'équipe à Durbuy, où l'aventure et la convivialité ont occupé le devant de la scène pendant trois jours et où nous avons jeté les bases d'une nouvelle croissance en 2024.



FAIT AMUSANT

Lors de notre journée annuelle de la famille, le comité des fêtes a demandé à la "star montante" BERRE de venir nous faire écouter de la musique.

Nous investissons dans d'innombrables projets et dans des milliers de clients, mais nous soutenons également nos employés sur le plan physique et mental. Nous avons mis en place des ateliers sur le stress et le sommeil. Outre la CrossCup, nous avons nous-mêmes participé activement à divers événements de course à pied à Bruxelles et à Gand.

Pour permettre à nos employés de donner le meilleur d'eux-mêmes chaque jour, nous avons organisé 264 formations en 2023, représentant 2 372 heures de matériel pédagogique.

En interne, nous nous remémorons une année bien remplie. 2024 apportera sans aucun doute encore plus : plus de grands moments ensemble, plus d'énergie pour montrer notre meilleur côté chaque jour, plus d'apprentissage et plus de plaisir ! Si nous pouvons vous donner un indice : nous fêterons ensemble notre 10e anniversaire au Maroc... Nous sommes prêts pour l'avenir ! [#WeAreEnergyVision](#)



FAIT AMUSANT

En termes de mobilité, notre objectif est d'électrifier notre flotte dès que possible. En Belgique, 51 de nos 72 voitures de société sont déjà des véhicules électriques et ce nombre continue d'augmenter chaque semaine.

L'ENERGYVISION CROSSCUP

EnergyVision, une solution pour sortir de la boue

Les fans de sport sont présents ? Alors vous avez dû voir l'EnergyVision CrossCup. Ce critère de régularité, qui existe depuis plus de 40 ans, est la terre d'élection des talents belges et la base de l'athlétisme de distance. Les courses de fond se sont poursuivies de Berlare à Bruxelles, de Diest à Hannut et dans la boue de Roulers. EnergyVision est le sponsor titre de la CrossCup. Pour les catégories jeunes, nous avons augmenté le montant des prix, car les jeunes talents doivent être choyés et avoir toutes les chances de se développer.

Les fondateurs d'EnergyVision ont un grand cœur pour l'athlétisme. Parmi nos collaborateurs, nous comptons plusieurs anciens athlètes, et même plusieurs anciens vainqueurs de la CrossCup. C'est avec une grande fierté que nous avons mis nos épaules au service de la CrossCup et que nous continuerons à le faire dans les années à venir !



ICI MÛRIT 2024



AÉROPORT D'OSTENDE

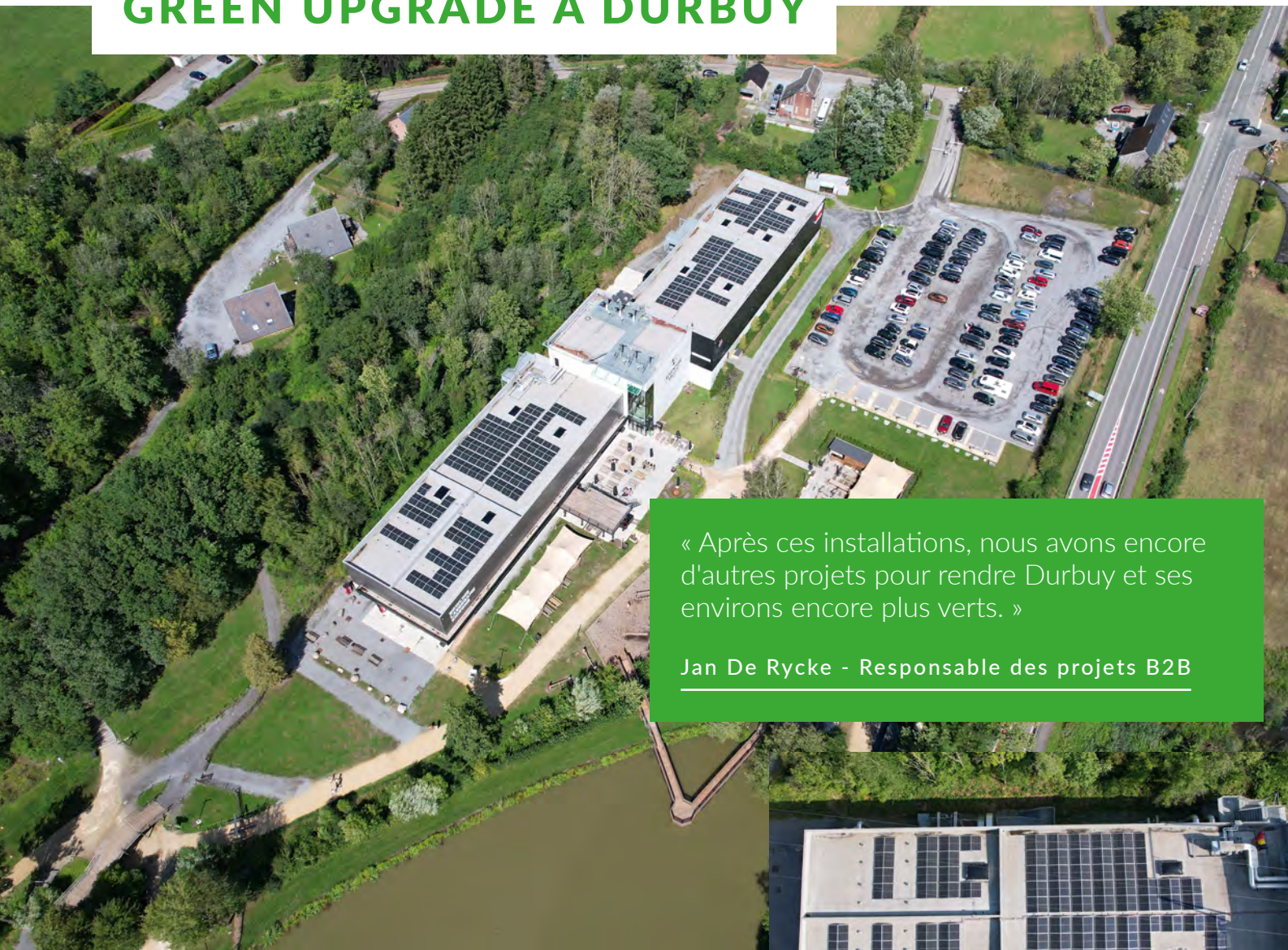
VEUILLEZ PATIENTER SVP

Bienvenue à l'aéroport d'Ostende. Des dizaines et des dizaines de milliers de panneaux solaires y seront bientôt installés. Ils fourniront à des milliers de familles de l'électricité locale, bon marché et verte. Au total, nous prévoyons une installation au sol de près de 40 MWc, plus des batteries à grande échelle, que nous exploiterons pendant trente ans. Il s'agira du deuxième plus grand parc solaire jamais construit dans notre pays. Toute l'électricité produite sera vendue à proximité aux ménages et aux entreprises, à un prix fixe à long terme.

Nous aurions aimé commencer les travaux plus tôt, à l'automne 2023 comme prévu initialement. Mais une grande société d'énergie a tenté en vain de stopper le projet en passant par les tribunaux (un peu étrange, avons-nous d'abord pensé et ensuite, le tribunal aussi). Nous devons donc encore faire preuve de patience, mais si vous vous trouvez près de l'aéroport pendant l'été 2024, faites-nous un signe !



GREEN UPGRADE À DURBUY



« Après ces installations, nous avons encore d'autres projets pour rendre Durbuy et ses environs encore plus verts. »

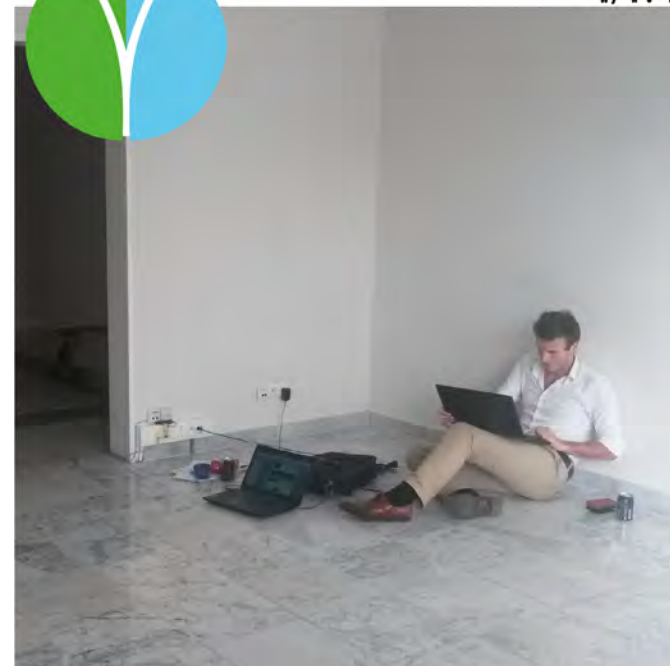
Jan De Rycke - Responsable des projets B2B



LE PARKING LE PLUS VERT DE DURBUY

Après une préparation intensive, nous avons obtenu en novembre 2023 le permis pour la construction d'un carport avec près de 2 500 panneaux solaires sur le parking d'Adventure Valley à Durbuy. Une partie de l'installation sera reliée à la cabine d'Adventure Valley afin que leur parc, entièrement entouré de verdure, soit également alimenté en énergie verte. L'autre partie de l'installation sera reliée à notre propre cabine haute tension, qui fournira à son tour de l'énergie verte à la station de borne de recharge sur le parking.

Ainsi, les visiteurs d'Adventure Valley pourront recharger leur voiture électrique au tarif le plus avantageux, directement à partir des panneaux sous lesquels leur voiture est garée. Outre l'installation de panneaux solaires sur le toit d'Adventure Valley Indoor et le carport de 1,6 MWc sur le parking d'Adventure Valley, nous avons d'autres projets pour rendre Durbuy et ses environs encore plus verts.



10 ANS D'ENERGYVISION

DIX ANS D'ENERGYVISION. QUELLE AVENTURE ! LA FÊTE !

En octobre 2014, EnergyVision a démarré avec beaucoup d'enthousiasme, avec peu de personnes (quatre) et avec encore moins de sous (6 200 euros). Dix ans plus tard, nous sommes près de trois cents employés et l'enthousiasme est toujours aussi fort. La volonté de soulager un maximum de familles et d'entreprises. De faire de la transition énergétique une histoire positive, de faire le bien, de grandir, d'avoir un impact et d'être la meilleure entreprise possible.

En 2024, nous aurons dix ans. Pour fêter cela, tous les collègues belges, chinois et marocains voyageront ensemble avec leurs familles à Marrakech, au Maroc. Autrefois, voyager ensemble signifiait faire du covoiturage jusqu'à la côte belge. Aujourd'hui, cela signifie affréter deux avions. Nous sommes là pour nos clients tous les jours de l'année, par tous les temps, mais pas cette semaine-là. En route pour les cent prochaines années !





LANCER L'ÉNERGIE

COMPTE À REBOURS POUR NOTRE VAISSEAU AMIRAL !

EnergyVision a été fondée en 2014 pour amener le plus grand nombre de personnes, de familles et d'entreprises à s'engager dans la transition énergétique, sans que cela ne leur coûte.

Chaque année, nous faisons un pas de plus dans cette direction. Cela a commencé par des panneaux solaires gratuits pour les familles bruxelloises, puis également en Flandre et ensuite sur les logements sociaux en Flandre. De cette manière, nous continuons à fournir à de plus en plus de familles une énergie accessible, bon marché et verte.

Pendant deux ans, nous nous sommes préparés et avons travaillé en arrière-plan pour créer un produit énergétique puissant.

Un produit qui va bouleverser le secteur des contrats d'énergie résidentiels.

Notre produit phare.

Le 29 avril 2024, nous dévoilerons notre prochaine étape.

RAPPORT SUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ

RAPPORT SUR LA QUALITÉ 2023



CERTIFICAAT

EN ISO 9001 : 2015
Kwaliteitsmanagementsysteem

VINÇOTTE nv
Jan Olieslagerlaan 35, 1800 Vilvoorde, België

Wij certifiëren dat **EnergyVision nv**
gevestigd te **Laarbeeklaan 74
1090 Brussel, België**
met site **Bijenstraat 28
9051 Gent, België**

een kwaliteitssysteem heeft ingevoerd en op peil houdt, dat conform is met de eisen van de norm
EN ISO 9001 : 2015 "Kwaliteitsmanagementsystemen" voor:

**Ontwerp, ontwikkeling, exploitatie, onderhoud en financiering van energieprojecten voor
verschillende sectoren van de industrie.**

Dit certificaat is gebaseerd op het resultaat van een kwaliteitsaudit, gedocumenteerd in het auditverslag
6090342

Certificatenummer: 18 QMS 6449a
Voor de eerste maal uitgegeven op: 2 juli 2019
Geldig van 18 oktober 2023 tot 17 juli 2024

Aanvullende informatie m.b.t. de certifiëerscope en de toepassing van de EN ISO 9001 : 2015 kan bij de
Website van dit certificaat worden bekomen.

Het certificaat werd uitgegeven door de Certificatiecommissie van 18 oktober 2021 toegelaten met machtiging van
het Algemeen Reglement van Vinçotte nv.



Namens de certificatie-instelling:

Eric Louys
Voorzitter Certificatiecommissie



CERTIFIÉ POUR L'AVENIR !

Un nouveau responsable HSEQ (santé, sécurité, environnement et qualité) a récemment été nommé pour contrôler et améliorer nos différents processus et flux de travail afin de répondre aux normes les plus strictes en matière de santé, de sécurité, d'environnement et de qualité.

En novembre 2023, nous avons (à nouveau) passé avec succès l'audit ISO9001, ce qui nous a permis de renouveler notre certificat ISO sans aucun problème. Cela témoigne de notre engagement continu en faveur de la qualité et de la conformité aux normes internationales. Pour s'assurer que tous nos processus sont aussi qualitatifs que possible, 61 nouveaux employés ont commencé à travailler au sein de l'équipe EnergyVision en 2023. Nous visons également la qualité en dehors de l'organisation. Nous essayons de travailler en permanence avec les meilleurs fournisseurs et partenaires. Ceux-ci sont évalués chaque année afin de garantir que nous ne travaillons qu'avec les parties les plus fiables. C'est essentiel pour maintenir les normes les plus élevées.

Une approche proactive des incidents, tels que les plaintes ISO, est au cœur de notre gestion de la qualité. Nous suivons ces incidents de près, nous en discutons chaque semaine et nous prenons des mesures correctives immédiates si nécessaire. Notre analyse a montré que certains incidents résultent d'une communication insuffisante et d'un manque de cohérence dans le respect des processus. Pour y remédier, nous nous efforçons d'améliorer nos flux de travail et de mettre en place en permanence de nouveaux systèmes plus efficaces.

La satisfaction de nos clients est un témoignage précieux de la qualité que nous offrons. Par le biais de courriels, d'avis et de citations, ils font part de leurs expériences positives, ce qui valide notre engagement. Pour renforcer notre contrôle, nous avons investi dans l'achat de notre propre matériel, comme des nacelles élévatrices, des remorques et des chariots élévateurs. L'ouverture du nouvel entrepôt garantit également que nous sommes et restons en mesure de contrôler nous-mêmes notre qualité de manière optimale.

Avec la mise en œuvre d'un nouvel outil de planification numérique et l'élargissement de notre équipe informatique, nous prenons d'autres mesures pour optimiser nos processus et renforcer notre engagement.

RAPPORT SUR LA SÉCURITÉ 2023



LA SÉCURITÉ COMMENCE AVEC VOUS !

En août, nous avons passé avec succès l'audit VCA**, ce qui nous a permis de conserver notre certificat de sécurité. Nos efforts en matière de sécurité s'appuient sur le principe "Go for zero" (0 accident sur le lieu de travail), dans le cadre duquel nous organisons régulièrement des toolbox et des campagnes chaque année. Cela a permis des améliorations significatives : le nombre d'accidents du travail a été divisé par plus de deux et le nombre de jours d'absence dus à des incidents liés au travail a été divisé par 16.

La croissance rapide de notre entreprise a entraîné une nouvelle expansion de notre service de sécurité et de prévention, qui est essentiel pour maintenir un niveau de sécurité élevé. En outre, les nombreux grands projets en cours, tels que les projets ChargyClick et ASTER, garantissent la mise en œuvre de nouvelles procédures de sécurité et la mise à jour continue de nos analyses de risques.

Des évaluations des risques liés aux tâches et des toolbox sont utilisées avant le début de chaque projet pour s'assurer que tout le monde est bien préparé à commencer le travail. La formation à la sécurité et l'obtention des certificats nécessaires, tels que VCA, BA4/5 et travail en hauteur, sont obligatoires pour tous les employés occupant

des postes de sécurité. Plus de 200 inspections officielles de sites ont été effectuées pour garantir la sécurité et la qualité de nos projets. En interne, nous avons également organisé plus de 20 workshops axés sur la sécurité en 2023.

Une étape importante dans nos efforts d'amélioration est la numérisation des contrôles, tant en termes de qualité que de sécurité. Cela renforce notre capacité à réagir rapidement et efficacement.

En outre, nous avons également numérisé l'enregistrement des troussees de premiers secours et du matériel de travail, ce qui permet un meilleur suivi et plus efficace. Cela contribue à une gestion précise de nos ressources et renforce nos pratiques en matière de sécurité.

Enfin, nous avons mené avec succès un exercice d'incendie à Jette, confirmant notre préparation et notre efficacité dans les situations d'urgence. Cette série d'initiatives souligne notre engagement permanent en faveur de la sécurité et de la qualité au sein de notre entreprise.



CERTIFICAAT

VCA** - 2017/6.0
Veiligheidsbeheersysteem

VINÇOTTE nv
Jan Oilestagerslaan 35, 1800 Vilvoorde, België

Wij certificeren dat **EnergyVision nv**

gevestigd te **Laarbeeklaan 74
1090 Brussel, België**

veiliging **Bijenstraat 28
9051 Sint-Denijs-Westrem, België**

voor de volgende activiteiten (onder NACE-code: 43.29 - nabeel 2008) een veiligheidsbeheersysteem basit en onderhoud dat in overeenstemming is met de eisen van VCA** - 2017/6.0

Installatie en onderhoud van zonnepanelen in België

Dit certificaat wordt verleend op basis van de resultaten van een veiligheidsaudit, gedocumenteerd in auditrapport 60762709.

Certificatenummer: 21 SMS 2727R1
Voor de eerste maal uitgevaardigd op 10 mei 2021
Geldig van 20 juni 2022 tot 9 mei 2024

Het certificaat werd tijdens de Certificatiecommissie van 20 juni 2022 ingezonden en is onderworpen aan de algemene voorwaarden voor VCA certificatie van Vinçotte nv en het College van Deskundigen.



Namens de certificatie-instelling:

Eric Louys
Voorzitter Certificatiecommissie



DONNÉES FINANCIÈRES



29 JUIN 2023, TIANJIN, CHINE
INSTALLATION PV DE JIAHAN FOOD CO., LTD.

Vous pouvez consulter le rapport financier contenant les chiffres consolidés IFRS de 2023 dans le document ci-dessous :

[IFRS Financial Statements for the years 2024, 2023 and 2022](#)

RAPPORT ÉNERGIE



L'ÉNERGIE D'ENERGYVISION

BEAUCOUP DE PLUIE ET UN SOLEIL DÉFAILLANT...

Malheureusement, 2023 ne restera pas dans les livres d'histoire comme une année où le soleil a été abondant en Belgique. Au contraire, les précipitations massives de novembre et les inondations critiques qui s'en sont suivies ne seront pas facilement oubliées.

C'est ce que confirment les statistiques de l'IGR. La Belgique a atteint un rayonnement global de 1 015 kWh/m², soit environ 3% de moins qu'en année normale (1 037 kWh/m²). Par rapport à l'année record 2022 (1 121 kWh/m²), il s'agit même d'une baisse de plus de 10%.

Nous l'avons également ressenti dans la production de nos parcs solaires.

Par ailleurs, en Chine, nous avons constaté une augmentation de 6 % de l'irradiation globale par rapport à 2022, mais au Maroc, nous avons enregistré le mouvement inverse avec une diminution de 6 %.

Nous avons donc ressenti ces différences dans la productivité de nos fermes solaires.

...PUIS NOUS PASSONS À LA VITESSE SUPÉRIEURE AVEC ENERGYVISION !

Lorsque le soleil ne fait pas son travail, nous faisons tout simplement un effort supplémentaire en installant encore plus de panneaux solaires et en surveillant et en entretenant nos installations avec encore plus de précision. De cette manière, nous voyons notre infrastructure continuer à se développer et nous mettons tout en œuvre pour pouvoir produire chaque kilowattheure supplémentaire d'énergie verte.

Dans ce qui suit, nous vous présentons le rapport énergétique de nos installations en 2023.



NOS STATISTIQUES - NOMBRE DE PARCS SOLAIRES

Tant en Belgique qu'en Chine et au Maroc, nous avons fait pleuvoir les installations les unes sur les autres. Nous avons constaté une forte augmentation du nombre de projets, principalement en Belgique, puisque le projet ASTER (panneaux solaires sur les toits des logements sociaux) a atteint sa vitesse de croisière en 2023. Ce nombre augmentera encore dans les années à venir.

En moyenne, un parc solaire de notre portefeuille compte 77 panneaux solaires. Mais il existe de grandes différences entre les pays et les parcs solaires. Notre plus petit projet (B2C, en Belgique, dans le cadre du concept Brusol) ne compte que 4 panneaux. Notre plus grand projet, en Chine, compte plus de 19 000 panneaux solaires.

NOMBRE DE PROJETS

	2021	2022	2023
NOMBRE TOTAL DE PROJETS DEPUIS LE DÉBUT (CUMUL)	8 314	13 145	22 431
Belgique			
Nombre de projets (construits pendant l'année)	1 448	3 405	7 648
Le projet le plus petit (6 panneaux solaires)	2,13 kWc	2,46 kWc	1,46 kWc
Le projet le plus grand (1 159 panneaux solaires)	411,45 kWc	4,7 MWc	1,6 MWc
Maroc			
Nombre de projets (construits pendant l'année)	1 322	1 405	1 625
Le projet le plus petit (20 panneaux solaires)	6,4 kWc	4,5 kWc	4,1 kWc
Le projet le plus grand (600 panneaux solaires)	220 kWc	862 kWc	1 200 kWc
Chine			
Nombre de projets (construits pendant l'année)	24	21	13
Le projet le plus petit (3 320 panneaux solaires)	1 MWc	1 MWc	1 MWc
Le projet le plus grand (18 170 panneaux solaires)	5 MWc	8 MWc	8 MWc

NOS STATISTIQUES - CAPACITÉ DE NOS PARCS SOLAIRES

La capacité totale de nos parcs solaires est répartie sur trois pays différents, mais il s'agit d'une capacité considérable que nous avons construite et surveillée entre-temps, que ce soit pour notre propre compte ou non. Cette capacité augmente chaque année (et de plus en plus vite).

Capacité cumulée de nos projets (exprimée en MWc) :

PUISSANCE TOTALE DE TOUS NOS PROJETS

	2021	2022	2023	CROISSANCE EN 2023
CAPACITÉ TOTALE DE TOUS NOS PROJETS	351,3 MWc	515,2 MWc	714,5 MWc	+199,3 MWc
En Belgique	44,5 MWc	69,8 MWc	116,9 MWc	+47,1 MWc
Au Maroc	66,6 MWc	87,7 MWc	112,1 MWc	+24,4 MWc
En Chine	240,2 MWc	357,7 MWc	485,5 MWc	+127,8 MWc

NOS STATISTIQUES - DISPONIBILITÉ DE NOS PARCS SOLAIRES

Construire des installations solaires est une chose, les maintenir en état de marche et les faire fonctionner de manière optimale en est une autre. À cette fin, une équipe dédiée aux actifs et aux services est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour assurer ce suivi. La disponibilité de nos projets tout au long de l'année est l'un des paramètres les plus importants mesurés à cet égard. Nous garantissons une disponibilité opérationnelle minimale d'au moins 98,5 %, tant pour nos propres projets que pour les parcs solaires que nous entretenons pour Sibelga ou ASTER, par exemple. Par disponibilité opérationnelle, nous entendons un rayonnement d'au moins 50 W/m² de surface de panneaux solaires.

La plus grande disponibilité de nos parcs solaires par rapport au secteur se traduit par une plus grande productivité (kWh/kWc) et donc une plus grande rentabilité.

LES RÉSULTATS

	2021	2022	2023
PARCS SOLAIRES D'ENERGYVISION	99,36 %	99,38 %	99,25 %
RÉFÉRENCE SECTORIELLE	95,95 %	95,95 %	95,95 %

NOS STATISTIQUES - PRODUCTION D'ÉNERGIE DE NOS PARCS SOLAIRES

La production totale d'énergie de notre portefeuille est étroitement surveillée et ventilée entre B2B et B2C, ainsi que par pays, étant donné que le rayonnement solaire varie considérablement.

Nous mesurons la production d'énergie pour chaque site individuel, exprimée en kWh/an.

Il en découle une performance relative, exprimée en kWh/kWc/an : combien de kWh chaque panneau solaire installé produit annuellement sur un site donné.

Les résultats varient considérablement d'un endroit à l'autre. C'est logique, car ils dépendent fortement de l'orientation, de la pente et de l'emplacement de l'installation. Une ingénierie sophistiquée ainsi qu'un suivi et un entretien adéquats des installations garantissent des rendements plus élevés.

Par rapport à 2022, l'ensoleillement était jusqu'à 12 % inférieur en Belgique et jusqu'à 10 % inférieur au Maroc. En Chine, nous avons constaté un rayonnement plus élevée, soit une augmentation de 6 %.

RÉSULTATS AU NIVEAU MONDIAL EN CHIFFRES ABSOLUS (EXPRIMÉS EN MWH/AN)

	2021	2022	2023
PRODUCTION ANNUELLE DE L'ENSEMBLE DE NOS PROJETS	426 827 MWh	561 356 MWh	796 426 MWh
PRODUCTION ANNUELLE DE TOUS NOS PROJETS EN BELGIQUE	35 381 MWh	54 633 MWh	78.864 MWh
Dont projets B2C (≤ 10 kVa)	19 313 MWh	28 737 MWh	46 720 MWh
Dont projets B2B (> 10 kVa)	19 068 MWh	25 896 MWh	32.144 MWh
PRODUCTION ANNUELLE DE TOUS NOS PROJETS AU MAROC	100 566 MWh	119 583 MWh	137 862 MWh
PRODUCTION ANNUELLE DE TOUS NOS PROJETS EN CHINE	290 880 MWh	387 140 MWh	475 565 MWh

RÉSULTATS EN CHIFFRES RELATIFS (EXPRIMÉS EN KWH/KWC/AN)

	2021	2022	2023
Pour les projets B2C (≤ 10 kVa)	868 kWh/kWc	967 kWh/kWc	851 kWh/kWc
Pour les projets B2B (≤ 10 kVa)	857 kWh/kWc	944 kWh/kWc	836 kWh/kWc
Pour B2C en orientation sud	932 kWh/kWc	1 056 kWh/kWc	917 kWh/kWc
Pour B2C en orientation est-ouest	806 kWh/kWc	906 kWh/kWc	802 kWh/kWc
Pour B2B en orientation sud	920 kWh/kWc	1 012 kWh/kWc	903 kWh/kWc
Pour B2B en orientation est-ouest	792 kWh/kWc	892 kWh/kWc	786 kWh/kWc
REVENU MOYEN DE NOS PROJETS AU MAROC	1 510 kWh/kWc	1 550 kWh/kWc	1 380 kWh/kWc
REVENU MOYEN DE NOS PROJETS EN CHINE	1 211 kWh/kWc	1 295 kWh/kWc	1 375 kWh/kWc

NOS STATISTIQUES - INTERVENTIONS SUR NOS INSTALLATIONS SOLAIRES

Par intervention, nous entendons : toute alerte qui nécessite une interaction, à distance ou via l'intervention d'un technicien sur place. Nous parlons ici d'interventions correctives.

Les alertes sont générées par nos plateformes de surveillance ou par les notifications des clients. Ils peuvent le faire via notre ligne de service général disponible 24/7. Les techniciens de garde sont prêts à se déplacer toute l'année en cas de besoin, y compris pendant les périodes de vacances ou les week-ends.

Les chiffres ci-dessous sont disponibles pour le département de service belge et sont donc spécifiques à la gestion du portefeuille belge.

Avec l'augmentation du portefeuille, le nombre d'interventions augmente également, bien que ce nombre n'augmente que légèrement étant donné la qualité d'exécution de nos installations.

APERÇU DU NOMBRE D'INTERVENTIONS SUR NOS PROJETS

	2021	2022	2023
NOMBRE TOTAL D'INTERVENTIONS SUR NOS PARCS SOLAIRES	1 051	1 404	1 647
Résolu sans intervention sur place	233	294	174
Résolu après intervention sur place	818	1 085	1 450
Non résolu à la fin de l'année	10	25	23

On distingue deux types d'interventions, les interventions préventives et les interventions correctives.

Pour les installations industrielles (B2B), un plan de maintenance préventive est établi pour assurer le bon fonctionnement de l'installation. Ce plan comprend une inspection électrique annuelle et une inspection mécanique semestrielle avec un nettoyage de l'installation. Lors de la maintenance électrique, le bon fonctionnement des panneaux solaires, des onduleurs et du tableau électrique est vérifié. Pendant l'entretien mécanique, la fixation mécanique des panneaux solaires et des structures fait l'objet d'un contrôle visuel. Le nettoyage des panneaux solaires est effectué à l'aide d'eau osmosée.

En ce qui concerne les interventions correctives, nous identifions deux types d'alertes qui indiquent ce qui pourrait nécessiter une intervention. D'une part, il y a les alertes qui peuvent avoir un impact réel sur la production de l'installation (par exemple, un onduleur défectueux, un défaut d'isolation sur le câblage, etc.). D'autre part, il y a les alertes liées à des problèmes de communication (panne de réseau, mauvaise connexion temporaire à la plate-forme, etc.).

Une priorité est attribuée à chaque alerte et un Service Level Agreement bien défini lui est associé. La plupart des alertes reçoivent une réponse immédiate. Souvent dans les deux heures et presque toujours dans les premières 24 heures. Le problème n'est donc pas immédiatement résolu, mais un plan d'action y est associé pour rendre l'installation opérationnelle le plus rapidement possible. Cela doit toujours se faire dans les délais de l'accord de niveau du Service Level Agreement établi.

RAPPORT DE MOBILITÉ

LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS DE LA CONDUITE ÉLECTRIQUE



Partout en Europe, la transition vers la conduite électrique atteint sa vitesse de croisière, mais nulle part ailleurs en Europe le mouvement n'est aussi rapide qu'en Belgique. Le nombre de voitures électriques a doublé l'année dernière. Même en tant que particulier, l'achat d'une voiture électrique devient tout à fait réaliste grâce à des initiatives telles qu'une prime à l'achat d'une voiture et une subvention pour l'installation d'une borne de recharge.

Bien entendu, il existe également des obstacles au choix d'une voiture entièrement électrique. Le plus grand? Gérer le stress ! Maux d'estomac et mains moites lorsque le pourcentage de la batterie baisse et qu'il n'y a pas de point de recharge libre en vue. Les personnes qui n'ont pas la possibilité de recharger à la maison, doivent pouvoir s'appuyer sur des bornes de recharge publiques et semi-publiques. On a déjà pu aider à le faire en 2023. Plus de 1 500 nouvelles bornes de recharge publiques en Région bruxelloise ont été installées et connectées par nos collaborateurs et sont maintenues en parfait état. Nous avons déjà commencé à petits pas en 2022 mais c'est en 2023 que les choses sont devenues sérieuses.

TRANSPARENCE DE PRIX

Les surprises sont réservées aux anniversaires. Dans toutes les autres situations, elles sont rarement agréables et donc à éviter. Bien que la législation européenne sur les prix et la transparence des prix n'en sont encore qu'à leurs débuts, nous publions les prix correctement et clairement à l'intention de nos clients et partenaires.

Ceux qui chargent avec une carte de recharge EnergyVision connaissent le prix avant la session de charge, au centime d'euro près. Nos partenaires, qui revendent des sessions aux points de recharge EnergyVision à leurs détenteurs de cartes de recharge, peuvent également estimer à l'avance le prix qu'ils trouveront plus tard sur la facture.

Ce prix n'est pas seulement transparent, il est aussi le plus bas.

CHARGEMENT RAPIDE ET NORMALE AU PRIX LE PLUS BAS

Nos points de recharge préférés ? Ce sont les points de recharge où nous fournissons notre propre énergie, une énergie générée par les panneaux solaires EnergyVision. Non seulement cette énergie est 100 % renouvelable, mais elle est aussi beaucoup moins chère que l'énergie achetée par nos concurrents sur le marché de l'énergie.

Et si... notre avantage tarifaire devenait aussi l'avantage tarifaire de nos clients ?

Pouvons-nous vraiment être les moins chers ? Pouvons-nous être à la hauteur de cette exigence ?

Oui ! Nous l'avons validé à maintes reprises : des parties indépendantes collectent quotidiennement les prix de tous les points de recharge publics en Belgique et calculent que le prix que nous devons facturer est inférieur à celui de 98 % des points de recharge publics en courant alternatif. Qu'en est-il de nos chargeurs rapides à courant continu ? Là, on applique simplement le même prix. L'année 2023 se termine donc avec un prix de 0,36 EUR/kWh (TVAC) pour les chargeurs rapides de 300 kW. Personne en Belgique ne fait mieux.

LIVE. LOVE. LAUGH. BATTERY.

Le pourcentage de voitures électriques augmente à pas de géant, mais en chiffres absolus, nous avons encore un long chemin à parcourir. L'idéal, c'est qu'il y ait du travail et que nous aimions le travail. EV Belgium, l'association sectorielle pour la mobilité zéro émission en Belgique, prévoit jusqu'à 2 000 000 de voitures électriques d'ici 2030. Nous n'en sommes donc qu'au début et la véritable croissance est devant nous.



1 976

points de recharge

pour déjà

36 689

voitures 100% électriques

Nous avons livré en 2023

5 100 000

kWh (CPO + eMSP)



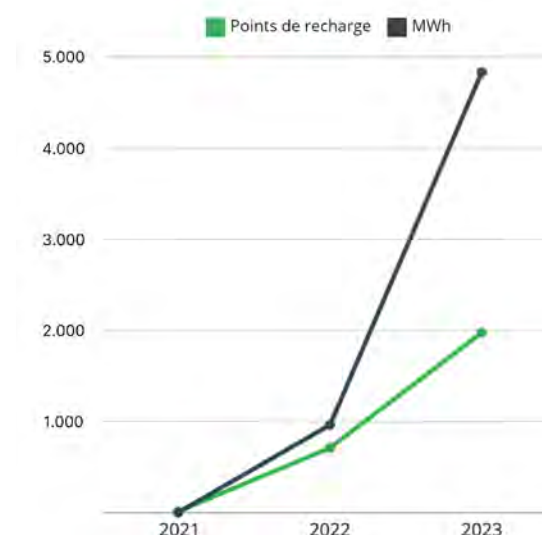
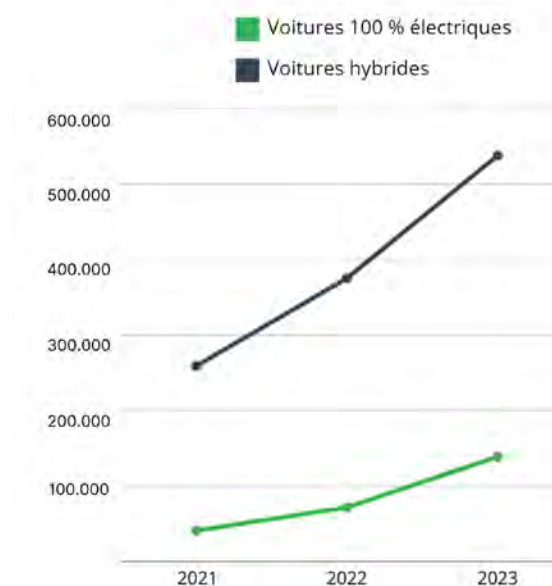
NOTRE RÉSEAU DE POINTS DE RECHARGE PUBLIQUES: EN PLEINE CROISSANCE

NOTRE CROISSANCE EN TERMES DE POINTS DE RECHARGE ET DE KWH PAR RAPPORT À L'AUGMENTATION DU NOMBRE DE VOITURES ÉLECTRIQUES

Alors que le nombre de voitures électriques augmente rapidement en Belgique, notre réseau s'étend comme une marée noire dans la Région bruxelloise et maintenant en Flandre. Le seul type de marée noire qui pourrait encore être là si cela ne tenait qu'à nous.

Après la première attribution de l'appel d'offres bruxellois pour les points de recharge publiques en 2022, nos efforts ont été récompensés avec confiance. Nous avons été autorisés à installer 1 400 nouveaux points de recharge supplémentaires. Un projet que nous avons démarré en juin 2023 et achevé en mars 2024.

En outre, le réseau de points de recharge semi-publiques que nous avons repris en 2022 a reçu les soins électriques attentifs dont il avait besoin. Remplacer, moderniser ou étendre ? Cette question revenait souvent sur la table. Pendant ce temps, notre équipe Assets a appris à connaître le comportement de toutes sortes de nouveaux types de bornes de recharge.



Entre 2022 et 2023, la Belgique a connu une croissance significative du nombre de véhicules électriques et hybrides, avec des augmentations respectives de 93,6 % et 43,4 %. En parallèle, notre réseau de bornes de recharge EnergyVision a connu une croissance exponentielle de 176 %, entraînant une augmentation de 502 % de la consommation en mégawattheures (MWh).

REVENU MOYEN PAR POINT DE RECHARGE

	2021	2022	2023	CROISSANCE 2022-2023
Points de recharge publiques Bruxelles	N/A	€ 366	€ 1 618	+342%
Powered by EnergyVision *AC points de recharge	N/A	€ 373	€ 1 139	+205%
Powered by EnergyVision *DC points de recharge	N/A	N/A	€ 9 298	N/A
Serviced by EnergyVision **	N/A	€ 2 070	€ 2 402	+16%

KWH MOYEN PAR POINT DE RECHARGE

	2021	2022	2023	CROISSANCE 2022-2023
Points de recharge publiques Bruxelles	N/A	1 884 kWh	5 917 kWh	+214%
Powered by EnergyVision *AC points de recharge	N/A	1 828 kWh	2 994 kWh	+64%
Powered by EnergyVision *DC points de recharge	N/A	N/A	18 098 kWh	N/A
Serviced by EnergyVision **	N/A	3 640 kWh	3 847 kWh	+6%

NOMBRE TOTAL DE CLIENTS

	2021	2022	2023	CROISSANCE 2022-2023
Nombre de clients chez nos points de recharge	37	6 472	36 689	+467%

NOMBRE DE SESSIONS

	2021	2022	2023	CROISSANCE 2022-2023
Total nombre de sessions	108	36 269	299 087	+725%

* Powered by EnergyVision = Ces points de recharge sont en pleine propriété (tarification incluse).

**Serviced by EnergyVision = Ces points de recharge appartiennent au réseau EnergyVision. L'énergie étant fournie par un tiers, nous n'avons donc pas un contrôle total sur les prix.

« Nous n'en sommes qu'au début
et la véritable croissance est
devant nous. »



TAUX D'OCCUPATION

Tout comme chaque heure d'ensoleillement fait fleurir nos panneaux, nous préférons voir nos bornes de recharge être utilisées sans interruption. Il n'est évidemment pas possible de fonctionner 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, mais nous surveillons de près l'utilisation optimale de notre réseau. Sur les points semi-publics des entreprises, l'utilisation est variable, propre à chaque situation spécifique. Pour le réseau public, en revanche, il y a une ligne dans les chiffres.

La transparence est dans notre ADN. C'est pourquoi nous aimons vous expliquer comment nous procédons. Nous gardons à l'esprit les chiffres du leader du marché aux Pays-Bas qui, bien qu'il ne s'agisse que de points de recharge à courant continu, affiche un taux d'occupation de 13,4 %

	2021	2022	2023	CROISSANCE 2022-2023
Occupation réseau publique à Bruxelles	N/A	12,81%	30,53%	+138%

LA RECHARGE AU PRIX LE PLUS BAS



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LES DÉTENTEURS DE CARTES DE RECHARGE ENERGYVISION : LA RECHARGE AU PRIX LE PLUS BAS

Quiconque prend la route avec une carte de recharge EnergyVision se recharge à nos bornes de recharge au prix le plus bas. Il ne s'agit pas d'une promesse en l'air. Nous vérifions en permanence si nous y parvenons. Chaque jour, nous collectons les prix de charge de toutes les points publiques et semi-publics belges et les comparons à notre prix de charge.

Depuis l'automne 2023, date à laquelle nous avons communiqué cette stratégie pour la première fois, nous sommes chaque jour moins chers que 98 % de tous les points de recharge en courant alternatif. En ce qui concerne la recharge en courant continu, la situation est encore plus flagrante : chaque jour, nous étions les moins chers du pays.

Avec votre carte de recharge EnergyVision, vous pouvez recharger en courant alternatif et en courant continu au même prix. C'est ainsi que nous défions le marché et que nous offrons à nos clients l'avantage d'une électricité 100 % verte et locale.

CHARGEMENT MOYEN DANS LES DIFFÉRENTS SEGMENTS

	2021	2022	2023
kWh moyen pour la session de recharge en AC dans le réseau Powered by EnergyVision*, y compris ChargyClick	27 kWh	20 kWh	16 kWh
kWh moyen pour une session de recharge DC dans le réseau Powered by EnergyVision*	N/A	22 kWh	32 kWh
kWh moyen pour une session de recharge AC en réseau Serviced by EnergyVision*	N/A	16 kWh	18 kWh

RECHERCHE PERMANENTE DE LA QUALITÉ ET DE LA DISPONIBILITÉ

Lorsque l'on parle aujourd'hui aux conducteurs de voitures électriques, leur première préoccupation est de trouver une borne de recharge libre. « Mais une fois qu'on y est, est-ce que ça va marcher ? » C'est invariablement la question suivante.

LA FIABILITÉ DE NOTRE RÉSEAU...

Nous roulons, bien sûr, également à l'électricité, et nous ressentons donc cette douleur tous les jours. Nous nous efforçons de répondre aux exigences strictes imposées par le gouvernement bruxellois pour notre réseau public sur tous nos sites.

- Si un utilisateur est bloqué ou s'il y a un risque pour la sécurité et s'il n'est pas possible de résoudre la situation à distance, un technicien doit se rendre sur place dans les deux heures ;
- En cas d'indisponibilité d'un point de recharge, nous disposons de 24 heures pour le remettre en service. Dans les dix jours, une réparation définitive doit être effectuée, y compris le nettoyage, l'enlèvement des graffitis, etc.

Le temps de disponibilité global des points de recharge de notre réseau est de 97 % ou plus. Si chaque point de recharge était indisponible en moyenne un jour par mois, nous aurions un gros problème, mais ce n'est pas le cas avec notre temps de disponibilité réalisé de 99,15 %.

Le chargement, d'ailleurs, ne s'arrête pas aux heures de bureau. Nos Service Level Agreements fonctionnent 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. Notre service d'assistance, accessible via le numéro de téléphone figurant sur chaque borne de recharge, vous permet d'obtenir un véritable interlocuteur 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

	2021	2022	2023
Bornes de recharge publiques disponibles à Bruxelles	Non mesuré	Non mesuré	99,15%



AVEC LES CONDUCTEURS ÉLECTRIQUES, NOUS RENDONS POSSIBLE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

29 MILLIONS DE KILOMÈTRES PARCOURUS EN MODE ÉLECTRIQUE

Bien entendu, la transition vers la conduite électrique sera principalement supportée par les conducteurs qui choisissent d'être un peu les pionniers. Ils supportent les difficultés de croissance, ils fournissent un retour d'information et ils adaptent leur comportement à un nouveau mode de mobilité. En 2023, nous avons fourni 5,1 millions de kWh d'énergie par l'intermédiaire de nos stations de recharge ou de nos cartes de recharge. Cela vous mène déjà quelque part. Avec une consommation moyenne de 18 kWh aux 100 km, ces 5,1 millions de kWh vous permettront de parcourir pas moins de 29 millions de kilomètres. C'est déjà beaucoup. Jusqu'où ?

723

fois le tour du monde.

38

fois l'aller-retour sur la lune.

1/2

ou à mi-chemin entre ici et Mars.*

	2021	2022	2023
Kilomètres parcourus grâce à l'énergie de nos points de recharge (CPO)	N/A	5,35 millions de km	26,84 millions de km
Kilomètres parcourus grâce à des sessions de recharge énergétique avec nos cartes de recharge sur d'autres réseaux (eMSP)	N/A	307.661 km	2,1 millions de km
Total des km parcourus (CPO + eMSP)	31 841 km	5,66 millions de km	28,94 millions de km

... NOUS VAUT UNE SOLIDE RÉPUTATION AUPRÈS DES CLIENTS ET DES PARTENAIRES

Il est agréable d'être remarqué par les pionniers du secteur. Chargemap, l'un des plus grands fournisseurs de cartes de recharge en Europe avec plus de 1,8 million de clients, est en train de créer une communauté de conducteurs électriques qui s'entraident en évaluant chaque recharge. Si une institution peut estimer la qualité d'un réseau à l'aide des clients, alors Chargemap peut s'en rapprocher le plus.

Lorsque, en janvier 2024, nous avons trouvé notre propre nom dans le top 5 des réseaux de meilleure qualité en Belgique (avec la deuxième place dans le classement prix-qualité), nous n'avons pas pu nous empêcher de remercier nos équipes pour leur recherche continue de la meilleure expérience de recharge.

Les meilleurs réseaux de recharge en termes de rapport qualité/prix en Belgique



LE CO₂ ÉVITÉ

Compter les kilomètres, c'est bien, mais en fin de compte, c'est l'impact environnemental qui compte. Les émissions de CO₂, voilà ce qui compte. Les 34 millions de kilomètres parcourus à l'électricité correspondent à 4 121 tonnes de CO₂ évitées. C'est le travail de 1 650 000 arbres. Ce n'est pas rien.

	2021	2022	2023
CO ₂ évité grâce à l'énergie CPO Total	1,8 tonne de CO ₂	414 tonne de CO ₂	3 220 tonne de CO ₂
CO ₂ évité grâce à l'énergie eMSP	1,9 tonne de CO ₂	110 tonne de CO ₂	901 tonv CO ₂
CO ₂ évité grâce à l'énergie Total (CPO + eMSP)	3,7 tonne de CO ₂	524 tonne de CO ₂	4 121 tonne de CO ₂

*Il semble que ce soit un mauvais travail, cependant...

COLOPHON

Composition: Ilse Maes

Avec la coopération de: Laurens De Greef, Laura Maenhaut, Koen Decourt, Klaas Michielssens, Michèle Adams, Kathleen Van Herrewegen, Sander Wille, Elias Pittoors, Jan De Rycke, Lizz De Walsche, Jonas Haustraete, Meghan Richil, Stijn Keppens

Conception et stylisme: Ilse Maes

Éditeur responsable: Maarten Michielssens

© EnergyVision 2024 - tous droits réservés

ADRESSES

BELGIQUE

Siège social d'EnergyVision

Avenue du Laerbeek 74, 1090 Bruxelles, Belgique
E hello@energyvision.be
T +32 9 38 38 296

Bureau de Gand

Bijenstraat 28, 9051 Gand, Belgique
E info@energyvision.be
W www.energyvision.be
T +32 9 38 38 296

MAROC

Siège social d'EnergyVision Maroc

113 Hay Al Montalaq
Khouribga
E info@energyvision.be

Bureau de Casablanca

5 Résidence ABD NOUR-2, Boulevard Ibn Rochd, Californie, Ain Chok
Casablanca
E info@energyvision.be

CHINE

EnergyVision (Tianjin) Science & Technology Co. Ltd.

Room 2408 Chow Tai Fook Financial Center
No. 61 1st Avenue TEDA, Tianjin
E china@energyvision.be



EnergyVision

energy made simple

EnergyVision | Avenue du Laerbeek 74, 1090 Bruxelles, Belgique
T: +32 9 38 38 296 | E: hello@energyvision.be | W: www.energyvision.be