



# EnergyVision

energy made simple

## Grandir dans une tempête parfaite

RAPPORT ANNUEL 2021



# 00

## ENERGYVISION BELGIQUE

Bruxelles (siège social) et Gand, Belgique

## ENERGYVISION MAROC

Casablanca et Khouribga, Maroc

## ENERGYVISION CHINE

Binhai, Tianjin, Chine

## CHIFFRES CLÉS 2021

**141** collaborateurs en 2021 **13** collaborateurs depuis l'an dernier

**92** hommes **49** femmes

**22** nationalités s'exprimant dans **19** langues différentes

**5** bureaux

PAYS	CHIFFRES D'AFFAIRES 2020	CHIFFRES D'AFFAIRES 2021		CROISSANCE EN 2021
Belgique	€ 30 751 421	€ 38 510 611	+ € 7 759 190	+25,2%
Chine	€ 53 513 916	€ 60 513 391	+ € 6 999 475	+13,1%
Maroc	€ 4 838 459	€ 4 943 354	+ € 104 895	+2,2%
Groupe	€ 89 103 797	€ 103 967 357	+ € 14 863 560	+16,7%

## TOTALE DEPUIS 2014

**8.314** projets réalisés

soit **351,3** MWc

soit une production annuelle d'électricité verte de

**429.827.250** kWh

soit plus de

**1.200.000**

panneaux solaires

# CONTENU

6



EnergyVision a poursuivi sa croissance. Nous avons marché en montée et bravé le vent de face.

PRÉFACE

01 02

APERÇU DE L'ORGANISATION

Un aperçu des chiffres par pays.



8

12



Les plus beaux projets à travers les trois pays.

NOS PROJETS

03 04

NOTRE PERSONNEL

Les personnes sont le véritable capital d'EnergyVision.



20

28



Le Premier ministre en visite, le déploiement des bornes de recharge et un tout nouveau bureau.

NOS MOMENTS

05 06

RAPPORT SUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ 2021

Chaque installation réalisée par EnergyVision est une installation dont nous sommes fiers.



36

38



Notre groupe en chiffres clés annuels.

DONNÉES FINANCIÈRES 2021

07 08

RAPPORT ÉNERGÉTIQUE 2021

Chiffres de production de nos projets et parcs solaires.



40

# 01

## PRÉFACE

### CROISSANCE DANS LES VENTS CONTRAIRES

EnergyVision avait entamé janvier 2021 dans les starting-blocks, avec une considérable dose d'envie, de motivation et d'ambition. Les ébauches de nos plans de croissance stratégique pour les années à venir étaient prêtes en 2020. Nous avons élaboré différents scénarios centrés sur nos activités principales et les nouveaux projets (les premières stations de recharge ont été construites en 2021), en nous concentrant principalement sur la flexibilité nécessaire pour survivre dans le climat d'incertitude dans lequel nous vivions et la vitesse d'exécution, pour pouvoir exploiter les nouvelles opportunités qui se présenteraient à nous.

Chacun d'entre nous, sur chaque continent, a évolué dans un contexte dominé par le coronavirus. Ainsi que par la hausse des prix des matières premières et l'inflation, particulièrement marquées et liées aux anticipations sur la manière dont les banques centrales et les gouvernements redresseraient l'économie mondiale. Tous ces facteurs ont été pris en compte dans nos modèles financiers et opérationnels ; en Chine, au Maroc et en Belgique.

Au niveau sectoriel, on a constaté une très grande méfiance à l'égard des énergies renouvelables (en Belgique) et un comportement très hésitant envers les nouveaux projets (en Chine et au Maroc). Ce fut une année compliquée, durant laquelle presque tout le secteur a suffoqué.

EnergyVision a néanmoins poursuivi sa croissance. Nous avons progressé et bravé les vents contraires. Nous avons remporté des parts de marché en Belgique (leader du marché B2C à Bruxelles, 80 % du marché), construit 70 MW en Chine (+ 17 %

en glissement annuel) et avons enregistré une croissance (+ 2,2 % de chiffre d'affaires en glissement annuel) au Maroc. Au niveau du groupe, notre chiffre d'affaires consolidé a augmenté de + 16,7 % en un an.

Je tiens à remercier tous les membres du personnel d'EnergyVision (conseil d'administration, comité de direction, l'ensemble des collaborateurs) pour leur contribution en 2021. Et je tiens bien sûr également à remercier nos partenaires stratégiques et nos clients pour leur confiance. Sans eux, rien de cela n'aurait été possible.

Le sprint final de décembre 2021 s'est déroulé avec une singularité stratégique : nous avons pour la première fois levé des capitaux externes (via Alychlo). Associée à une fusion interne entre 2 sociétés, cette levée a rapporté 39,5 millions d'euros de ressources supplémentaires dans les capitaux propres. Cette décision stratégique nous motive à aborder 2022 de la même manière que nous avons entamé 2021, mais cette fois, avec encore plus d'envie, encore plus de motivation et encore plus d'ambition.



**Maqsud Bilal**  
Président du conseil  
d'administration d'EnergyVision

### TEMPS VIOLENT

En 2020, la pandémie de COVID-19 a généré une crise dans de nombreux secteurs. Une crise qui a particulièrement peu affecté notre entreprise, qui a enregistré cette année-là sa croissance la plus rapide depuis sa création. La crise des énergies renouvelables n'est arrivée qu'en 2021. Et dès janvier sur le marché belge, avec l'arrêt du compteur qui tourne à l'envers. Les prix du transport maritime avaient déjà flambé (de 2 000 à 8 000 euros, et même à 14 000 euros plus tard dans l'année, alors que chaque panneau solaire vient de l'étranger). Par ailleurs, le prix des matières premières subissait une constante augmentation : verre, aluminium, câbles... autant de pièces indispensables à nos installations. Ensuite, est arrivée la pénurie de puces, avec un impact sur l'approvisionnement des onduleurs. Le prix des certificats verts a chuté à Bruxelles, tandis que le coût des nouvelles installations a augmenté et que la méfiance des consommateurs s'est intensifiée après la débâcle du compteur qui tourne à l'envers. Pour couronner le tout, le secteur a littéralement traversé une tourmente : en marge des inondations de juillet, les faibles quantités de soleil et de rayonnement solaire enregistrées

entre mai et août ont fortement impacté les rendements de nos installations. Tous les éléments d'une parfaite tempête étaient donc réunis.

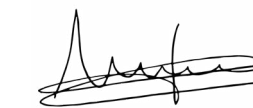
En Flandre, le marché a chuté de 60 %. À Bruxelles, le segment B2B a tout simplement été anéanti, et le marché B2C a également chuté de plus de 80 %. En Chine, tout le monde attendait une remontée des prix, supposée survenir à l'été 2022. Les projets ont été reportés. Nous l'avons ressenti.

Et pourtant. Et pourtant, nous avons connu une nouvelle année de croissance. Nous n'avons jamais eu autant de difficultés à convaincre les clients, à recevoir les matériaux à temps, à signer des contrats. Mais tandis que tout le secteur s'effondrait, nous avons réalisé un nombre inédit de projets. Alors que le chiffre d'affaires de l'ensemble du secteur diminuait de plus de moitié, le nôtre est resté stable et nous avons même poursuivi notre croissance.

Et surtout : nous avons franchi des étapes très structurelles. Au niveau opérationnel : l'intégration complète

de notre système ERP. Au niveau business : le déploiement des premières stations de recharge, préparation d'une communauté d'énergie. Au niveau financier : une nouvelle année de bénéfices. Au niveau structurel : une augmentation de capital en fin d'année.

2022 s'annonce très prometteuse. Nous croyons plus que jamais au potentiel de l'énergie verte, indépendante et bon marché. Nous sommes prêts.



**Maarten Michielssens**  
Group CEO EnergyVision

*“EnergyVision a progressé et bravé les vents contraires.”*



*“Tandis que tout le secteur s'effondrait, nous avons réalisé un nombre inédit de projets.”*

# 02

## APERÇU DE L'ORGANISATION: QUELQUES CHIFFRES PAR PAYS

### APERÇU DU GROUPE ENERGYVISION 2021

GROUPE ENERGYVISION	
Nombre total de projets en 2021	2 794
Nombre total de projets depuis le démarrage	8 314

### APERÇU DES PROJETS PV DU GROUPE ENERGYVISION 2021

	BELGIQUE	MAROC	CHINE
Panneaux solaires installés	30 500	37 000	252 500
Réduction annuelle de CO <sub>2</sub> (exprimée en tonnes)	26 890	76 430	221 069
Équivalent en nombre de voitures retirées de la circulation	8 963	25 477	73 690

### BELGIQUE

Projets en 2021	1 448
Projets depuis le démarrage	4 110
MWc en 2021	10,6
MWc depuis le démarrage	44,5
Énergie verte par an en kWh	38 381 250

### MAROC

Projets en 2021	1 322
Projets depuis le démarrage	4 118
MWc en 2021	11,5
MWc depuis le démarrage	66,6
Énergie verte par ans en kWh	100 566 000

### CHINE

Projets en 2021	24
Projets depuis le démarrage	86
MWc en 2021	70
MWc depuis le démarrage	240,2
Énergie verte par an en kWh	290 880 000

# 02

## APERÇU DE L'ORGANISATION: CONSEIL D'ADMINISTRATION ET COMITÉ EXÉCUTIF

### ADMINISTRAT



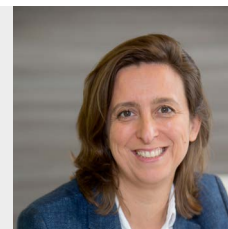
**Maqsud Bilal**  
EnergyVision  
Président CA



**Maarten Michielssens**  
EnergyVision  
Group CEO



**Koen Decourt**  
EnergyVision  
Deputy CEO



**Michèle Adams**  
EnergyVision  
Group CFO

### ADMINISTRATEURS NON EXÉCUTIFS



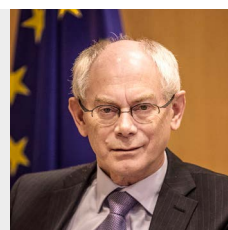
**Pieter Bourgeois**  
Gestionnaire d'investissement  
Alychlo  
Administrateur chez  
Triginta, miDiagnostics,  
Versluys et Ekopak



**Karel De Gucht**  
Commissaire européen  
au Commerce (2010-2014)  
Ancien vice-premier ministre  
(2008-2009)  
Ministre d'État  
Administrateur chez  
Proximus et ArcelorMittal



**dr. Sophie Manigart, Ing. dipl.**  
Vlerick Business School  
Doyenne de la faculté;  
Professeuse de finance  
d'entreprise  
Administrateur chez  
AXA Bank et Ryhove vzw

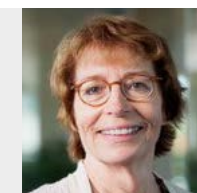


**Herman Van Rompuy**  
Ancien Premier ministre  
de la **Belgique**  
Ancien Président  
du **Conseil européen**  
(2010-2014)

### MANDATS TERMINÉS EN 2021



**dr. Hans Goossens**



**dr. Kathleen Steel**

### COMITÉ DE DIRECTION



**Maarten Michielssens**  
Group CEO



**Koen Decourt**  
Deputy CEO



**Michèle Adams**  
Group CFO



**Klaas Michielssens**  
CAO



**Sander Wille**  
COO

# 03

## NOS PROJETS INDUSTRIELS EN BELGIQUE

Les mesures corona en cours et la crise des matières premières ont fait planer l'incertitude sur de nombreuses entreprises, de sorte que toute l'attention s'est concentrée sur leur activité principale. La perte du backstop en Flandre a alimenté la méfiance des Belges à l'égard des engagements à long terme. Ainsi, 2021 est devenue une année très difficile. C'était une lutte pour chaque projet. Le marché industriel en Flandre (-60%) et à Bruxelles (-80%) s'est effondré. Nous avons également connu une baisse de la capacité totale installée, mais nous avons tout de même construit plus de 90 projets industriels, allant des écoles aux cinémas verts en passant par le plus beau stade de football du Benelux, à Gand (*cette phrase n'a pas été lue par Marc Coucke*).

En ces temps incertains, notre approche entièrement externalisée, dans laquelle nous assumons tous les risques, démontre la force de notre modèle d'entreprise. Notre formule a été un gage de tranquillité d'esprit pour de nombreuses entreprises industrielles.

### CENTRAL GARDEN

EnergyVision a installé plus de 400 panneaux solaires, répartis sur les armoires électriques des zones communes. De cette manière, tous les résidents des appartements sociaux bénéficient ensemble tous de coûts énergétiques réduits.

Une solution win-win et idéale pour les copropriétés !



### UGC: PROJECTION VERTE DES MEILLEURS FILMS

UGC fait confiance à l'expertise d'EnergyVision pour alimenter ses différentes salles de cinéma en électricité verte.

En 2021, pas moins de 1 364 panneaux solaires ont été installés au total sur les sites UGC de Malines, Turnhout et Bruxelles. EnergyVision vend l'énergie produite localement. UGC économise sans soucis et sans investissement. Et vous ? Vous avez la garantie que votre film préféré est projeté grâce à de l'électricité verte !



# 03

## NOS PROJETS RÉSIDENTIELS EN BELGIQUE

### BRUSOL EN CHIFFRES

La famille Brusol continue de s'agrandir : en 2021, nous avons installé plus de 20 000 panneaux solaires sur le toit des maisons et appartements bruxellois, soit un total de 1 448 installations qui génèrent plus de 6 500 MWh d'électricité gratuite dont bénéficient nos Brusoleirs.

En 2021, nous avons constamment dû nous adapter à l'évolution des mesures sanitaires. Des visites commerciales aux visites techniques virtuelles en passant par les visites dans notre show-room à Bruxelles, où nous avons pu garantir la distanciation sociale. En 2021, nos équipes ont fait tout ce qui était en leur pouvoir pour aider les familles qui souhaitaient réduire leur facture énergétique de manière sûre et professionnelle.

### QUELQUES CHIFFRES CLÉS DE BRUSOL AU FIL DES ANS

	2018	2019	2020	2021	Total
Nombre de contrats signés	389	1 000	1 741	1 505	4 635
Nombre d'installations construites	68	760	1 414	1 388	3 630
Puissance installée	380 kWc	3 888 kWc	6 829 kWc	7 224 kWc	18 321 kWc
Puissance installée (en nombre de panneaux solaires)	1 252	12 146	20 908	20 350	54 656



### DES BRUSOLEIRS SATISFAITS

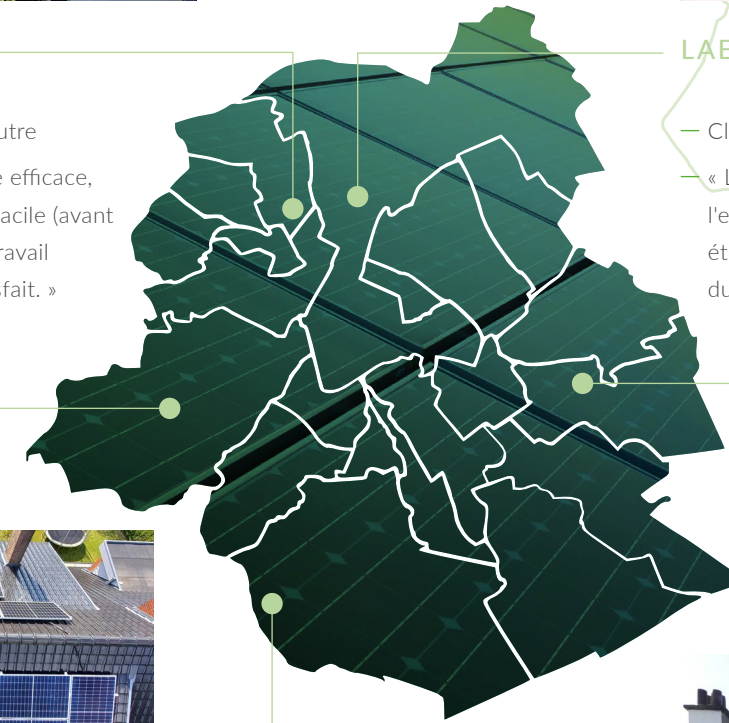


#### JETTE

- Client: Lore Leloutre
- « Équipe de pose efficace, communication facile (avant et après-pose), travail propre. Très satisfait. »

#### LAEKEN

- Client: Nabil Seyour
- « Le savoir-faire, la rapidité et l'efficacité sont très bons. Tout a été fait de manière professionnelle du début à la fin. »



#### ANDERLECHT

- Client: Valérie Gan
- « Délais respecté. Travail efficace. Travailleurs très professionnels. Et un très bon suivi du dossier. Merci Brusol! »



#### UCCLE

- Client: Alexandre Taha
- « L'installation est proprement faite et le personnel très sympathique. »



#### WOLUVE-SAINT-PIERRE

- Client: Linda Presburg
- « Très satisfait : installation rapide des panneaux, installation sans problème de la mise à la terre supplémentaire et informations claires sur le fonctionnement de l'installation. »

## NOS PROJETS EN MAROC

En 2021, la flexibilité de notre équipe marocaine a également été un facteur déterminant pour poursuivre le développement de nos activités en dépit de l'évolution constante des mesures sanitaires (couvre-feu, télétravail, fermetures d'usines, etc.). Nous avons installé plus de 1 300 projets divers allant des projets d'irrigation aux marchés publics en passant par des projets prestigieux sur les bâtiments de multinationales.

### SCANIA GROUP MAROC

Scania, leader du marché de la construction de camions et de bus, a choisi EnergyVision pour alimenter ses activités d'assemblage au Maroc avec de l'énergie verte.

Après une vaste étude de marché, EnergyVision Maroc a été sélectionnée pour construire une installation solaire de 750 KWc. Une installation destinée à produire plus de 1 000 000 KWh par an d'électricité verte.

Nous remercions Scania pour sa confiance !



### CENTRE NATIONAL D'HYDROBIOLOGIE ET DE PISCICULTURE À SIDI AISSA

EnergyVision a remporté l'appel d'offres public du centre national d'Hydrobiologie et de Pisciculture portant sur l'installation de 750 KWc à Sidi Aissa (dans la province de Fquih Ben Saleh).

EnergyVision a accompagné le client de A à Z. Désormais, le poisson y est non seulement d'une qualité exceptionnelle, mais aussi élevé de manière durable.



### DE L'ÉNERGIE VERTE POUR LES POSTES FRONTIÈRES MAROCAINES

EnergyVision a également remporté l'appel d'offres pour l'installation et l'entretien de 200 KWc de panneaux solaires sur divers postes-frontière militaires.

Les installations sont dimensionnées de manière à répondre aux besoins en énergie actuels tout en restant modulaires et extensibles pour pouvoir répondre à la future consommation d'énergie.



# 03

## NOS PROJETS EN CHINE

Chaque pays possède ses propres particularités. En Chine, tout est par exemple plus grand qu'en Belgique, mais aussi différent. En Belgique, un projet de mille panneaux solaires est un très grand projet, tandis qu'en Chine, notre plus petit projet en compte au moins 3 000. En Belgique, la fréquentation des restaurants est autorisée malgré 60 000 infections au COVID-19 par jour. La Chine confine une ville dès six contaminations par semaine. Et célèbre le Nouvel An en février. Tout est différent. Et pourtant, nos équipes belges, marocaines et chinoises collaborent en parfaite symbiose. En Chine, malgré toutes les difficultés que nous avons rencontrées lors de la deuxième année consécutive de COVID-19, nous avons également construit 10 MWc de plus qu'en 2020. Félicitations à EnergyVision Tianjin ! 辛苦你们！



### PANYU NEW ENERGY

- Dimension de l'installation: 2 MWc (plus de 6 500 panneaux solaires)
- Capacité: 2 400 000 kWh d'énergie verte par an
- Lieu: Linfen, province de Shanxi
- Avec ce projet, ce client qui produit lui-même du verre économiseur d'énergie visait principalement une réduction des coûts énergétiques. Ses toits ont donc été transformés en océans de panneaux solaires. Plus des deux tiers de l'électricité consommée annuellement sont désormais générés sur le site par les panneaux, ce qui profite à la fois au climat et au budget du client.

« Ça fait plaisir de contribuer à atteindre les objectifs climatiques tout en réduisant ses factures énergétiques. Tout le monde y gagne ! »

Lin Zihan  
Propriétaire Panyu New Energy



« Nous essayons de rendre le traitement des textiles de plus en plus écologique, et l'utilisation d'énergie verte en est un aspect crucial. »

Dong Wenyi  
Propriétaire Wenlong Industry

### WENLONG INDUSTRY

- Dimension de l'installation: 1,6 MWc (5 000 panneaux solaires)
- Capacité: 1 900 000 kWh d'énergie verte par an
- Lieu: Wenzhou, province de Zhejiang
- Une toiture jaune avec près de 2 000 panneaux solaires bleus entourée d'imposants immeubles à appartements : cela ressemble à s'y méprendre à une œuvre d'art postmoderne. Ce fabricant de textile est déjà satisfait de l'écologisation de son entreprise. Le durcissement continu des normes environnementales imposé par les autorités contraint l'entreprise à rendre son processus de production plus écologique et plus durable. Cette installation de panneaux solaires est un grand pas dans la bonne direction.

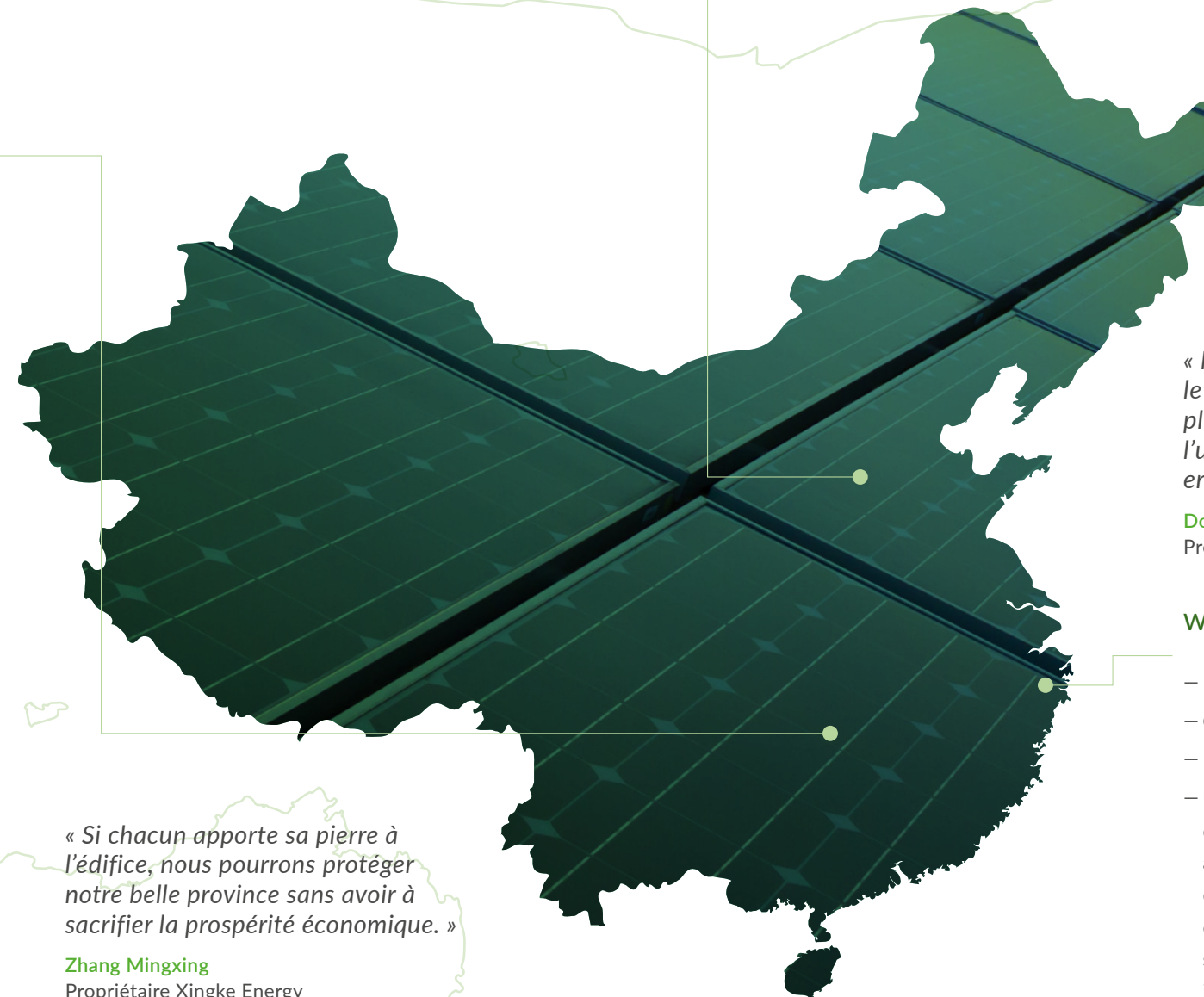
### XINGKE ENERGY

- Dimension de l'installation: 5 MWc (16 000 panneaux solaires)
- Capacité: 6 000 000 kWh d'énergie verte par an
- Lieu: Hengyang, province d'Hunan
- Hunan, qui compte de nombreux parcs naturels, a depuis longtemps une réputation de province verte. La population locale est consciente que des efforts supplémentaires devront être consentis pour protéger cette belle nature. Beaucoup se tournent donc vers la durabilité, y compris l'énergie verte. Parmi eux, Xingke Energy, qui a choisi EnergyVision Tianjin pour mener à bien ce projet d'envergure.



« Si chacun apporte sa pierre à l'édifice, nous pourrions protéger notre belle province sans avoir à sacrifier la prospérité économique. »

Zhang Mingxing  
Propriétaire Xingke Energy



# 04

## NOTRE PERSONNEL: ENAYATULLAH ÉCONOMISER NOTRE BUDGET? PLUTÔT SAUVER UNE FAMILLE D'ABORD!

Tout le monde se souvient sans doute qu'au mois d'août, l'Afghanistan est entièrement retombé aux mains des talibans, un événement qui a plongé le pays dans un chaos total. Le temps d'une semaine au milieu de l'été, alors que nous connaissions une année difficile et que nous avions du mal à maintenir notre budget à flot, toute l'attention de la direction s'est tournée vers une autre priorité bien plus importante : sauver une famille !

Les images d'Afghans désespérés tentant de rejoindre l'aéroport de Kaboul, de personnes grimant sur des avions pour échapper aux talibans, de parents soulevant leur bébé par-dessus les barbelés pour le confier à un soldat américain ou britannique dans l'espoir de lui offrir un avenir meilleur : ces images obsédantes ont fait le tour du monde.

Le 15 août, lorsque Kaboul est passée sous le contrôle des talibans, a marqué le début de journées d'angoisse pour Enayatullah (l'un de nos magasiniers). Sa femme et ses cinq enfants étaient - enfin - retournés voir leur famille, Enayatullah était resté en Belgique pour le travail. Lors du départ de sa famille pour l'Afghanistan en juillet, la situation semblait y être plus calme. Après des années d'insécurité, le climat leur permettait enfin de retourner voir leurs connaissances. De présenter fièrement leur bébé d'un an et demi à la famille. Jusqu'à ce que les talibans en décident autrement en août et que la situation bascule très rapidement.

Lorsqu'il est devenu clair que le nouveau régime n'autoriserait qu'un nombre limité de vols d'évacuation vers l'étranger, nous savions que la famille, qui vit à Anvers, devait agir très rapidement. La direction et certains administrateurs d'EnergyVision ont tout mis de côté pendant quelques jours pour aider la famille d'Enayatullah. Il fallait coûte que coûte qu'elle rejoigne l'un des derniers vols en partance de Kaboul. Mais c'était plus facile à dire qu'à faire. Lors d'une des tentatives pour rejoindre l'aéroport, la femme d'Enayatullah a été piétinée. Les enfants - le plus jeune alors âgé d'un an et demi - étaient terrifiés. Au milieu de tout ce chaos, la

famille s'est également perdue, c'était l'enfer. Ils avaient presque baissé les bras quand grâce aux efforts du Premier ministre De Croo, de ses collaborateurs, du personnel de l'ambassade à Islamabad et de l'armée belge, la famille d'Enayatullah et des dizaines de compagnons d'infortune ont été secourus dans le cadre d'une mission secrète.

Une mission très professionnelle, orchestrée via des messages secrets, des codes spéciaux, des cachettes, etc. Absolument tous les efforts possibles ont été consentis pour ramener la famille d'Enayatullah à la maison en toute sécurité et aussi rapidement que possible. Nous avons tout suivi aux premières loges, avec Enayatullah, littéralement jour et nuit.

La situation en Afghanistan ne s'est pas améliorée depuis, et n'aboutit malheureusement pas à un dénouement heureux pour tout le monde. Contrairement à Enayatullah et à sa famille, même si elle marquera à tout jamais leurs vies, individuelles et ensemble.

Six mois plus tard, Enayatullah et le Premier ministre De Croo se sont rencontrés pour la première fois lors de l'ouverture de notre aire de recharge à Bruxelles. C'est dans des moments comme celui-là que l'on réalise que parfois, la vie dépend d'importantes petites choses, et que l'empathie et l'engagement peuvent véritablement faire la différence.



Janvier 2022: Premier De Croo salue Enayatullah

### MESSAGE LINKEDIN D'AOÛT 2021 (EN NÉERLANDAIS)



Zo vaak krijgen politici shit over hun hoofd. Het zijn zakkenvullers, poenscheppers, opportunisten, graaiers, en dat zijn dan nog de vriendelijkste woorden die je op sociale media leest. Mag ik voor één keer tegengas geven tegen al dat cynisme?

De voorbije week hebben Premier Alexander De Croo en zijn medewerkers - in alle luwte, ver weg van alle camera's - onwaarschijnlijk veel inspanningen gedaan om mensen uit Afghanistan in veiligheid te krijgen. Daarbij waren ook de vrouw en vijf kinderen van een magazijnier van ons. De Premier kent hen niet, zij kennen de Premier niet. Maar wat zijn medewerkers gedaan hebben voor hen en hun lotgenoten, was onbeschrijflijk mooi en veel. Ik mocht het op de eerste rij beleven en ben ongelooflijk trots op wat ons land gedaan heeft voor mensen die op eigen kracht hopeloos verloren waren.

Die mensen waren reddeloos. Radeloos. Hulpeloos. De vrouw van onze magazijnier werd tijdens een eerste poging vertrappeld in het gedrum rond de luchthaven en moest terug naar een safehouse. Geen enkele van de drie evacuatiepogingen van het gezin lukte. Ze gaven de moed op. De kinderen - de jongste een peuter van anderhalf jaar - beleefden pure horror. De dochter van vijf was jarig op de dag van één van de mislukte evacuaties. Het was een hel. België gaf hen niet op. Tijdens een geheime missie werd het gezin gered, samen met tientallen lotgenoten. Intussen zijn ze veilig en wel terug thuis in België. De aanpak - geheime codes, signalen, boodschappen, locaties - was uiterst professioneel. Drie mensen van EnergyVision volgden de operatie een hele nacht lang. Nooit was het evident, maar het was machtig om te zien hoe het was aangepakt. De inzet van mensen, middelen en empathie was onwaarschijnlijk groot.

Een cynische mens zou denken dat een Premier voor zo iets geen moeite doet, want stemmen scoren kan hij er toch niet mee. Think again... Ik kan alleen maar heel trots en dankbaar zijn. Dankbaar voor de vele onzichtbare inspanningen die de regering De Croo deed voor mensen wiens situatie uitzichtloos was. Trots op hoe ver ons land gaat voor mensen in nood. Gerustgesteld dat men zulke immense, vaak onzichtbare inspanningen op nog veel meer domeinen doet. Achter de schermen gebeurt zo veel ten goede waar we niet over horen of lezen. Het was nooit de bedoeling dat dit de media haalde, de discretie was groot.

De situatie in Afghanistan wordt met de dag uitzichtlozer. Maar de wereld van dit gezin, is voor altijd ten goede veranderd. Dat vergeet ik nooit meer.



Zo vaak krijgen politici shit over hun hoofd. Het zijn zakkenvullers, poenscheppers, opportunisten, graaiers, en dat zijn dan nog de vriendelijkste woorden die je op sociale media leest. Mag ik voor één keer tegengas geven tege ...meer weergeven



2,494 115 commentaren

Interessant Commentaar Delen Versturen

141,475 views of your post in the feed

# 04

## NOTRE PERSONNEL: LAURA ET NICO

Le véritable capital d'EnergyVision, c'est l'humain. Notre entreprise n'est pas une histoire de chiffres, mais d'êtres humains qui ont leurs propres rêves et objectifs, leurs propres peurs et doutes, leurs propres désirs et surtout, beaucoup d'enthousiasme. Ce sont ces êtres humains qui la font vivre. Des êtres humains qui nous rejoignent et qui partent. Des êtres humains qui pensent et qui agissent. Voici leur histoire.

### QUI CHERCHE TROUVE/GAGNE - LAURA

J'ai commencé mon premier jour chez « HD Energy », qui se trouvait à la Bijenstraat à Gand, le 30/04/2018. La jeune start-up se trouvait dans les bureaux d'EnergyVision et se concentrait sur des projets photovoltaïques privés en Flandre. L'équipe HD Energy était très petite et jeune, mais dynamique. En tant que membre polyvalent de l'équipe, j'exécutais les tâches les plus diverses comme l'organisation d'événements clients, la gestion de la planification des ventes, le service clientèle et même la comptabilité et la facturation.

Cette polyvalence exigeait de la flexibilité et des capacités d'adaptation. Après à peine six mois, HD Energy a été reprise par EnergyVision. Notre petit groupe de jeunes fougues a soudainement pris une apparence totalement différente, et ma fonction en tant que membre polyvalent ad hoc de l'équipe a également été réexaminée. Je suis devenu le point de contact pour notre package CRM d'alors et expert dans nos portails de surveillance. Au début, je pensais que j'apprécierais ce travail, mais il s'est avéré très administratif et répétitif, et je n'en étais pas satisfait.

J'étais certaine d'être capable de bien plus ! Je n'avais pas passé autant de temps à l'étranger pendant mes années d'études et repoussé mes limites, au sens propre comme au figuré, pour un travail comme celui-là. 2019 n'a pas été une année agréable. L'insatisfaction générée par mes tâches professionnelles s'intensifiait de mois en mois. Malgré tout, la fin de l'année annonçait une belle perspective : l'intégralité du groupe devait se rendre douze jours en Chine et je pouvais participer à l'organisation de ce voyage. J'ai vécu cette organisation comme un flash-back de mon bachelier en tourisme. Et j'ai trouvé cela fantastique. Mais la fin du voyage fut douloureuse : je n'avais vraiment plus envie de reprendre le contrôle quotidien des portails et mon travail répétitif.

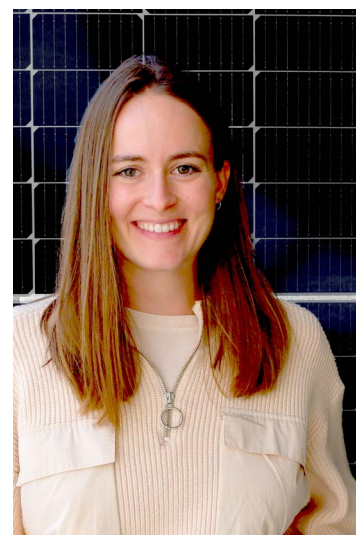
Une chose était toutefois claire : EnergyVision et moi-même ne voulions pas nous dire au revoir. Nous avons déjà vécu trop de choses ensemble. :)

Nous nous sommes donc mis à la recherche d'un nouveau défi au sein du groupe. La direction m'a écouté, compris et orienté dans la recherche d'un rôle adapté. Un rôle dans lequel je pourrais évoluer, m'épanouir et être heureux.

C'est ainsi que j'ai découvert le monde de l'ERP en 2020. Grâce à ma présence dès les débuts de Brusol et à mes capacités d'analyse, la direction a vu en moi la personne idéale pour implémenter un tout nouveau système ERP et CRM au sein de l'entreprise. À l'été 2021, après un an et demi de préparation, j'ai supervisé avec Eva la mise en production de NetSuite dans tous les départements d'EnergyVision.

En avril 2022, je célébrerai avec une immense fierté quatre années de service chez EnergyVision, aujourd'hui en tant que responsable de NetSuite et d'autres logiciels au sein de l'entreprise. Je suis absolument ravi d'être là où je suis !

Laura De Wispelaere  
IT Application Analyst



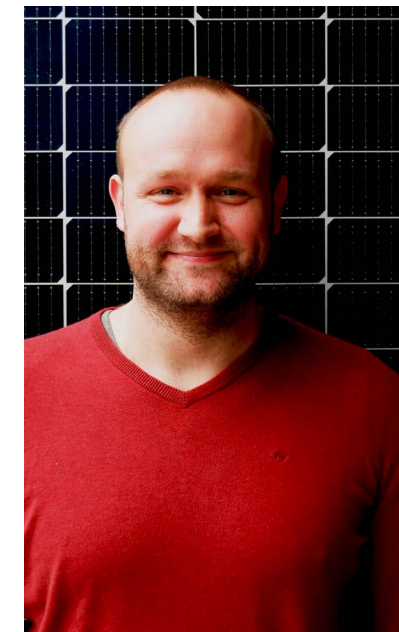
### 'FILS PERDU' D'ENERGYVISION - NICO

Je suivais de près le travail communautaire du KAA La Gantoise depuis sa création. Début 2021, j'ai été confronté à un terrible dilemme. Je travaillais chez EnergyVision depuis 2019 - d'abord en tant qu'étudiant jobiste, puis à plein temps - et je m'y sentais chez moi, apprécié et soutenu. Mais je ne pouvais pas ignorer mon rêve de travailler dans le secteur social, alors j'ai saisi l'occasion de le poursuivre. Et j'étais d'autant plus ravi qu'il s'agissait d'un travail communautaire dans mon club de football préféré.

Alors que je continuais à suivre EnergyVision sur les réseaux sociaux, j'ai constaté après six mois passionnants que travailler dans le secteur social me convenait moins que ce à quoi je m'attendais. La légendaire ferveur quotidienne du travail me manquait et j'ai réalisé que j'avais besoin de plus de défis. J'en ai conclu que je serais plus à ma place en tant que supporter qu'en tant que collaborateur actif.

Lorsque Klaas m'a appelé fin novembre pour me demander comment j'allais, les choses m'ont soudainement paru se remettre en ordre. Peu de temps après, EV m'a présenté une « offre que je ne pouvais pas refuser » : une nouvelle opportunité au sein de l'organisation, beaucoup plus axée sur l'aspect social. Pour couronner le tout, je pouvais continuer à apprendre en suivant une formation « personne de confiance » et aider les membres de l'équipe à progresser en prévoyant avec eux des formations. Je n'ai pas hésité longtemps avant de revenir « à la maison ». C'est pour moi un immense plaisir de retrouver des défis au quotidien et de renforcer les équipes qui m'entourent. Je n'ai aucun doute que l'avenir me réserve encore de nombreux défis passionnants. Je n'ai aucun doute qu'EnergyVision continuera à investir dans le « capital humain » et, avec mes collègues, nous comptons bien nous y atteler avec beaucoup d'enthousiasme !

Nicolas Dingens  
Coordinateur P&O



### LES DÉPARTS SONT TOUJOURS DIFFICILES

La forte croissance enregistrée par EnergyVision au cours de ces dernières années s'est également répercutée sur le nombre de collaborateurs. En 2022, nous prévoyons de nombreux nouveaux recrutements. Malheureusement, lorsque l'on connaît une forte croissance, il faut aussi parfois dire adieu à certains collaborateurs, et ce n'est jamais facile. Nous appliquons nos trois valeurs fondamentales (efficacité, intégrité et transparence) à notre personnel, en lui offrant un maximum d'opportunités. Un départ n'est donc jamais, sauf motif grave ou impérieux, une surprise. Mais il n'en est pas moins douloureux. Cet état d'esprit se reflète dans la manière dont Goedele nous a quittés après moins d'un an. Après plusieurs entretiens, un parcours avec un job coach, une recherche active d'emploi en dehors de l'entreprise, elle a pris congé de ses collègues le soir de Noël avec fleurs et applaudissements. « EnergyVision aura toujours une place dans mon cœur », a-t-elle déclaré. Un sentiment que nous partageons.

# 04

## NOTRE PERSONNEL GREAT PLACE TO WORK (GPTW)

En janvier 2022, pour la deuxième année consécutive, nous avons obtenu le label 'Great Place to Work'. Cette année, nous avons même dépassé le premier score élevé (89 %) que nous avons obtenu l'an dernier. Avec 97 %, nous avons atteint l'un des scores les plus élevés de tous les temps.

Les collaborateurs ont donné les meilleures notes à l'honnêteté, la flexibilité, la fierté et au sentiment d'appartenance.

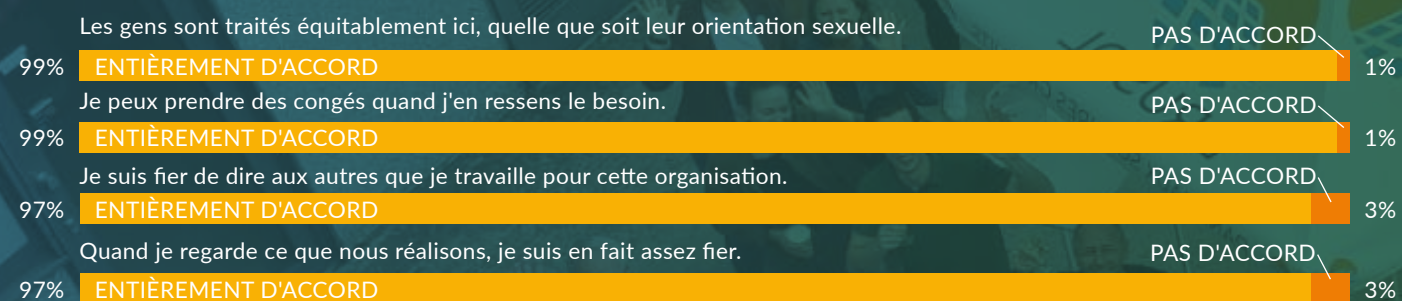
Nous tenons à remercier tous les collaborateurs pour l'excellent taux de réponse et l'honnêteté de leur feed-back. Nous sommes très fiers des points positifs, et avons l'intention d'améliorer ceux qui le sont un peu moins !

En 2022, nous avons obtenu le label « Best Place to Work », en approfondissant encore plus notre vision et notre culture d'entreprise, ainsi que la façon dont nous la faisons vivre dans toute l'organisation.

Pour nous, l'obtention de ces labels n'est pas seulement le couronnement de tous nos efforts communs. Ils nous aident également à nous remettre constamment en question en tant qu'organisation et à rechercher l'amélioration.

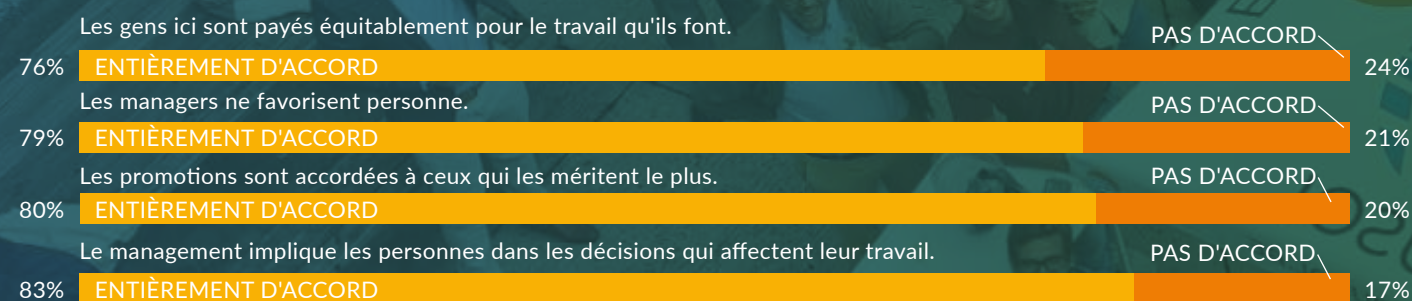
Les chiffres de l'enquête Great Place to Work nous font rayonner !

### DÉCLARATIONS MAXIMALES



Nous avons reçu les notes les plus « faibles » pour les questions liées aux salaires et aux promotions.

### DÉCLARATIONS MAXIMALES



EnergyVision s'efforce toujours d'appliquer une politique salariale juste et transparente. Ce score inférieur de 76 % (75 % étant la référence pour être qualifié de Great Place to Work) peut malgré tout être considéré comme positif. Cela ne nous empêche toutefois pas d'engager le dialogue avec nos collaborateurs à ce sujet.



# 04

## NOTRE PERSONNEL CRISE SANITAIRE ET DE L'ÉNERGIE

Au cours des 24 derniers mois, notre communauté a mené le combat d'une crise à l'autre. La crise sanitaire n'était pas encore maîtrisée que nous étions déjà confrontés à une crise des matières premières et du transport, à des problèmes de livraison, et dès l'été 2021, à une intense crise de l'énergie. Le modèle d'EnergyVision prône une prise en charge totale, la passion pour nos clients. En temps de crise, nous pouvons pleinement prouver que nous joignons aussi l'acte à la parole.

### ENERGYVISION OPTÉ POUR L'HUMAIN...

La stratégie de la Chine face au COVID-19 consiste à réaliser massivement des tests et à rapidement imposer des confinements locaux. Le pays confine l'intégralité d'une ville dès la détection de quelques cas positifs. Dans ces moments-là, nous fournissons un soutien maximal.

L'an dernier, plusieurs chantiers ont été fermés pendant plusieurs semaines, voire plusieurs mois, en raison d'un confinement local. Nous avons prolongé à plusieurs reprises la période de financement de ces projets, sans convenir d'intérêts ou d'autres compensations.

Plusieurs clients n'ont pas pu payer leurs remboursements à temps, simplement parce que leur banque était temporairement fermée en raison d'un confinement ou parce qu'ils n'étaient pas eux-mêmes opérationnels. Nous avons autorisé un report sans réclamer une quelconque compensation.

Notre bureau de Tianjin a dû fermer deux fois pendant plusieurs semaines.

Nous avons offert un maximum de soutien à nos collaborateurs pour les aider à surmonter au mieux cette période.



### ...EN CRISE SANITAIRE...

En Belgique, dans la limite des règles gouvernementales, nous avons réfléchi au maximum avec les collaborateurs pour traverser au mieux l'hiver.

Cela fait maintenant deux années consécutives que les conditions sont particulièrement difficiles au Maroc. L'espace aérien est souvent fermé, un couvre-feu a été imposé pendant des mois, il n'est pas facile de terminer les projets, les flux de paiement ne sont pas fluides et la logistique est également perturbée. Nous avons octroyé encore plus de reports de paiement pour les clients que d'habitude. Nous avons principalement aidé les personnes qui en avaient le plus besoin. Dans les zones rurales du Maroc, où l'électricité n'est souvent pas disponible, nous avons construit des installations off-grid. Et lorsque nous travaillions dans des zones inhospitalières, nous avons même livré des panneaux solaires à dos d'âne plutôt qu'en camion : l'an dernier, nous avons aidé plus de 500 familles à avoir accès à l'électricité pour la première fois de leur vie.



### ...ET EN CRISE DE L'ÉNERGIE

La fixation des prix de l'électricité se fait en Europe, selon un processus pour le moins saugrenu. Auparavant, avant la libéralisation du marché de l'énergie, on examinait le coût de production de l'électricité pour toutes les technologies et on établissait une moyenne. Cette moyenne constituait le prix pour le consommateur. Lors de la libéralisation du marché de l'énergie survenue au début du 21e siècle, la formule de tarification a également fait l'objet d'une révision relativement déconcertante. Après examen du coût de production de toutes les technologies et de toutes les usines en Europe, ce n'est pas le prix moyen qui est alors retenu, mais bien le prix le plus cher. Un prix qui, depuis ce jour, est devenu la référence. L'usine la plus chère d'Europe détermine donc désormais toujours le prix du marché sur l'ensemble du continent. Et c'est ainsi que depuis l'été 2021, l'électricité coûte de plus en plus cher. Alors que la production d'énergie dans une centrale nucléaire ne coûte pas plus cher qu'avant. Alors que la production d'énergie éolienne offshore n'est pas plus chère qu'elle ne l'était un an auparavant. Alors que l'énergie des panneaux solaires n'est pas soudainement plus chère à produire.

Dès le début de la crise de l'énergie, nous avons pris un certain nombre d'engagements pour soulager nos clients. Nous refusons en effet qu'ils soient le jouet d'une étrange formule européenne, ou de spéculateurs internationaux. C'est pourquoi dès octobre 2021, nous avons fait les promesses suivantes :

Nous avons promis aux ménages bruxellois à qui nous avons dû signifier un refus par le passé pour des raisons techniques (parce que leur toiture n'était techniquement pas en ordre, ombragée, etc.), que nous réexaminerions leur dossier en détail. Cela nous a permis d'aider plusieurs centaines de familles en leur fournissant gratuitement des panneaux solaires.

Nous avons garanti aux ménages bruxellois qui ont signé un contrat d'énergie chez nous que nous n'augmenterions pas les factures d'acompte pendant un an. Ce que nos concurrents ont fait peu de temps après...

Nous avons unilatéralement amélioré les conditions de tous nos contrats incluant une compensation d'injection d'énergie excédentaire et offert un prix fixe de 0,04 EUR/kWh en janvier 2021, le prix le plus élevé du marché à l'époque. À partir du 1er octobre 2021, nous les avons automatiquement convertis en contrats variables : en octobre, ils recevaient de notre part 0,10 EUR/kWh, et même presque le double par la suite. Dans le même temps, nous avons garanti à tous nos clients que si le prix variable devait repasser sous la barre de 0,04 EUR/kWh, ils recevraient au moins 0,04 EUR/kWh en 2022 également.

Notre philosophie était très simple : nous ne voulons pas que nos clients deviennent le jouet de ce qu'il se passe sur le marché international de l'énergie. Cette crise est temporaire, mais nous voulons que notre collaboration avec nos clients perdure durant les années à venir.

# 05

## NOS MOMENTS

### EN VISITE CHEZ ENERGYVISION, LE PREMIER MINISTRE ALEXANDER DE CROO...

Fin 2021 et pour la première fois depuis sa création, EnergyVision a procédé à une augmentation de capital. Celle-ci a été présentée au monde extérieur début janvier 2022, en présence du Premier ministre Alexander De Croo.



### ...SE TIENT AUX PREMIÈRES LOGES POUR L'ANNONCE DE L'AUGMENTATION DE CAPITAL



Alychlo, la société de Marc Coucke, a signé pour une augmentation de capital. Simultanément, une proposition de fusion entre EnergyVision et Solarbuild a été introduite. Ces deux opérations rapportent 39,5 millions d'euros de ressources supplémentaires dans les capitaux propres d'EnergyVision (17,5 millions d'euros augmentation de capital au fin de 2021 + 22 million d'euros par la fusion au début de 2022). « C'est du carburant (ou plus exactement de l'énergie)

supplémentaire pour alimenter nos ambitions », a déclaré notre CEO. « Il est important d'avoir et d'afficher de l'ambition, et d'impliquer tout le monde dans la transition énergétique », a déclaré le Premier ministre lors de la conférence de presse au siège d'EnergyVision.

Le Premier ministre a également tenu une réunion de travail avec le comité de direction d'EnergyVision et a fait la connaissance des équipes d'installation de Brusol.



**«Vers une énergie 100% renouvelable.»**

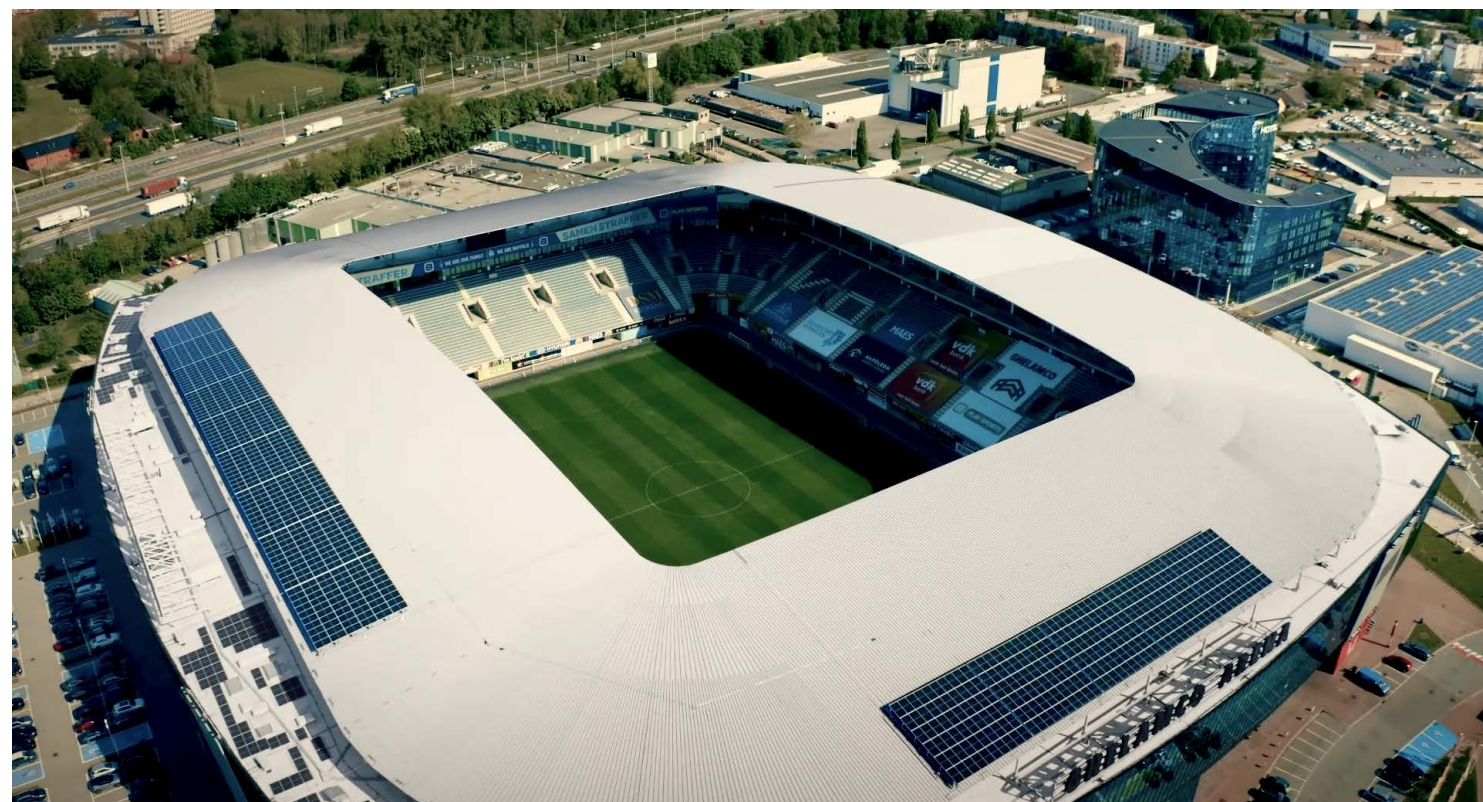
Alexander De Croo  
Premier ministre de la Belgique

# 05

## NOS MOMENTS

### LE BOURGMESTRE DE CLERCQ ET L'ENTRAÎNEUR DU KAA GENT, HEIN VANHAEZEBROUCK PRENNENT LE VÉLO.

EnergyVision a installé plus de 1 100 panneaux solaires sur le toit des Buffalo. L'installation produira jusqu'à 390 000 kWh d'électricité verte par an. Energy-Vision vend cette électricité au KAA Gent. Pour l'inauguration des panneaux solaires, l'entraîneur Hein Vanhaezebrouck a enfourché son vélo.

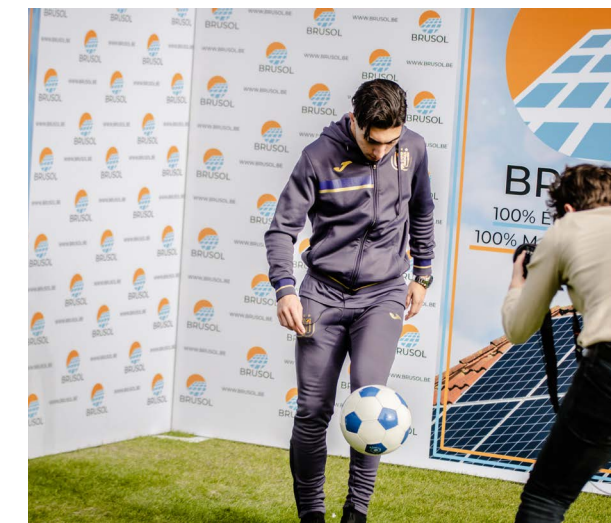


### LOKONGA, LE CAPITAINE DU RSÇA, MARQUE UN BUT AVEC L'ÉNERGIE VERTE

Avec les panneaux solaires du Lotto Park et de la RSCA Belfius Academy obtenus grâce à Brusol, les mauves et blancs disposent d'un terrain de football entier de panneaux solaires, soit près de 7 000 m<sup>2</sup> ou l'équivalent de la consommation

annuelle de 250 ménages bruxellois. Pour célébrer l'événement, le RSCA et Brusol ont offert à 10 supporters des mauves et blancs la possibilité de bénéficier d'une année gratuite d'énergie verte, de l'énergie générée directement sur le toit du Lotto Park.

Dans une vidéo de campagne spectaculaire, les Neerpede boys Albert Sambi Lokonga, Anouar Ait El Hadj et Marco Kana ont fait la promotion de l'électricité verte dans les foyers bruxellois.



## NOS MOMENTS

### LE VICE-PREMIER MINISTRE VINCENT VAN PETEGHEM PRÉSENTE LES PREMIERS CHARGEURS ULTRA-RAPIDES DE LA RÉGION BRUXELLOISE

En septembre 2021, le vice-Premier ministre et ministre des Finances Vincent Van Peteghem, la secrétaire d'État bruxelloise Barbara Trachte et le ministre Sven Gatz ont réuni les principaux acteurs de la transition énergétique au nouveau siège de Brusol (EnergyVision). Lors d'une table ronde, Vincent Van Peteghem a souligné l'importance des bornes de recharge (semi-)publiques pour la future mobilité électrique. Ce jour-là, Brusol a annoncé que nous installerions pas moins de 1 000 bornes de recharge dans la Région en 2022.

Brusol a également présenté pour la première fois les voitures électriques partagées gratuites mises à la disposition de ses 4 000 clients. Enfin, le ministre Sven Gatz a participé au lancement de la plateforme « Brusol Connect ». En 2021, cette plateforme a permis aux Bruxellois d'investir dans la transition énergétique de la Région avec un rendement fixe de 4,86 % par an.



## NOS MOMENTS

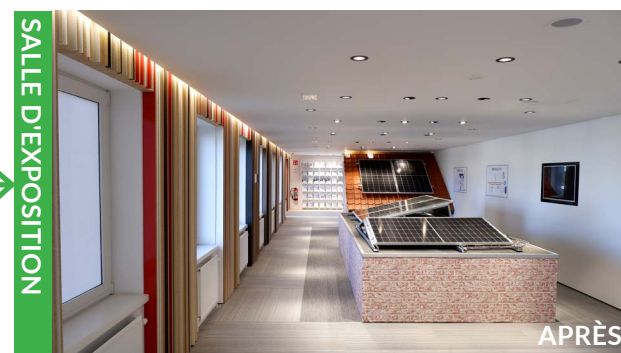
### BRUSOL VIENT À VOUS

Pour nous rapprocher encore de nos clients et mieux les aider, toutes nos équipes Brusol travaillent depuis avril 2021 depuis notre nouveau siège à Jette. Lorsque nous sommes allés le visiter en mars 2021, le bâtiment était à l'abandon, jonché de cuisines et d'appareils de cuisine que l'ancien propriétaire (Siemens/Bosch) avait abandonnés sur les lieux.

Quelques mois – et de nombreuses couches de peinture, des travaux de démolition et un parquet – plus tard, le bâtiment avait retrouvé toute sa splendeur. Tout a été pensé, adapté, aménagé et parachevé par nos collaborateurs. Sur ces pages, vous trouverez un « avant/ après » de certains de nos espaces. C'est avec un énorme plaisir que nous invitons nos futurs et actuels Brusoleurs au 74 de l'avenue du Laerbeek, à Jette, où se trouvent nos bureaux, notre salle d'exposition, notre entrepôt, notre aire de chargement et de nombreux espaces d'accueil. À très bientôt ?



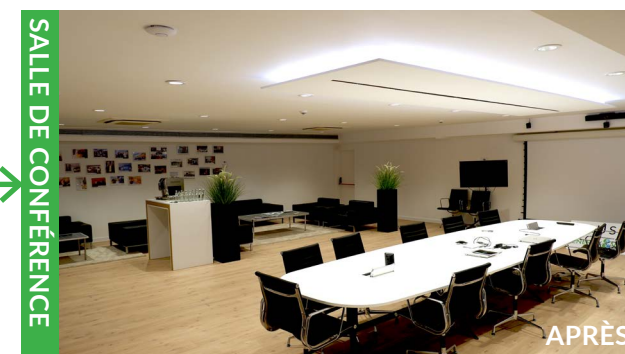
ENTRÉE



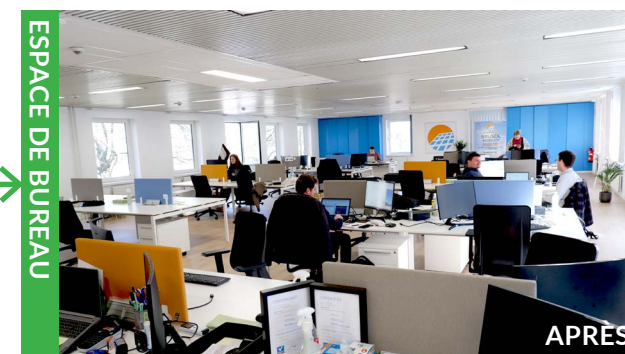
SALLE D'EXPOSITION



SALES DE RÉUNION



SALE DE CONFÉRENCE



ESPACE DE BUREAU

Notre siège à Jette a également reçu un tout nouveau quai de chargement.



# 06

## RAPPORT SUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ 2021

### RAPPORT SUR LA QUALITÉ EN BELGIQUE

Outre la sécurité, la qualité de nos opérations quotidiennes est elle aussi une préoccupation permanente d'EnergyVision. La qualité est un concept très vaste, et nous essayons de l'offrir au sens le plus large à nos clients, partenaires et collaborateurs :

Des résultats de qualité : chaque installation livrée par EnergyVision est une installation dont nous sommes fiers.

Des collaborations de qualité : des partenariats à long terme, régis par la confiance et le respect.

Des emplois de qualité : des collaborateurs qui apprécient leur métier et qui l'exercent avec passion.

Des processus de qualité : une forte croissance exige aussi une révision régulière des processus opérationnels. Compte tenu de l'augmentation de volume enregistrée au cours des dernières années, il était également temps de revoir de plus près nos lignes de communication et la manière dont nous traitons les données.

Les incidents liés à la qualité répertoriés en 2021 sont donc

souvent dus à des procédures qui n'étaient pas tout à fait cohérentes, à des droits d'accès numériques trop restreints et à la fragmentation des données et de la communication sur une multitude de plateformes et de bases de données.

C'est pourquoi EnergyVision a franchi, en 2020 et 2021, une étape considérable vers la professionnalisation numérique. Depuis juillet 2021, nous travaillons avec un système ERP sur mesure qui améliore l'intégration des activités au sein d'EnergyVision et qui centralise les données. Toutes les étapes du processus sont désormais interconnectées. Des rôles, restrictions et autorisations ont également été déterminés pour chaque fonction.

En 2022, nous continuerons à nous concentrer sur l'efficacité des processus et le traitement des données, une véritable nécessité compte tenu de notre croissance continue. Nous mettrons notamment en place un nouvel outil de planification et de reporting.

Dans le même temps, cette évolution nous a permis de réduire drastiquement la paperasse. Chaque semaine, parfois même chaque jour, des montagnes de papier faisaient le va-et-vient entre nos bureaux chinois et belge. Les piles de papier envoyées par la poste (généralement par voie aérienne) dans les deux sens ont été réduites de plus de 80 % grâce à la transition numérique et à une efficacité renforcée.



Nos panneaux solaires répondent à toutes les exigences de qualité.

### RAPPORT SUR LA SÉCURITÉ 2021

Créer un environnement de travail sain et sécurisé pour tous les collaborateurs qui travaillent de près ou de loin sur nos projets est la principale priorité d'EnergyVision. Nous y avons consenti de nombreux efforts, bien avant d'avoir obtenu certains de nos certificats. Les réunions d'équipe mensuelles, les journées de formation, les journées autour de la sécurité, les réunions toolbox, etc. que nous organisons veillent à ce que chaque collaborateur s'imprègne des règles de sécurité au travail. Le chemin de la sécurité est la seule et unique voie !

Pour l'affirmer au monde extérieur, nous avons obtenu notre certificat de sécurité VCA\*\* en 2021, après un audit réalisé par l'agence Vinçotte. Nous appliquons ces principes depuis plusieurs années, mais la pandémie nous avait contraints à reporter l'audit final en 2021. Nous sommes ravis d'annoncer qu'EnergyVision a réussi avec grande distinction.

Mais nos efforts ne s'arrêtent pas là, bien au contraire. La sécurité et la prévention sont un processus dynamique qui requiert un étroit suivi et des adaptations. Les procédures sont continuellement réévaluées et ajustées si nécessaire. Notre système de sécurité est également soumis à un audit de suivi annuel pour garantir que nous continuons à respecter les normes de sécurité les plus élevées.

Malheureusement, nous avons dû enregistrer un certain nombre d'incidents et d'accidents en 2021. Peu importe les efforts que nous consentons en matière de sécurité et de prévention, nous ne sommes jamais à l'abri d'un accident. Tous les (quasi-) accidents et

incidents sont signalés en interne et analysés par le service de prévention. Cela nous permet de recenser la véritable nature de l'accident et d'en tirer les enseignements nécessaires pour l'avenir.

En 2021, nous avons enregistré un total de quatorze incidents. Six d'entre eux étaient des accidents de portée très limitée, dans lesquels la victime a pu reprendre immédiatement le travail après avoir bénéficié des premiers soins. Huit accidents du travail ont entraîné un arrêt de travail. Sept d'entre eux ont impliqué des blessures mineures : entorse au doigt, coupure, foulure, coup à la tête ; des incidents sans conséquence majeure pour lesquels le salarié concerné n'a été absent que pour une durée très limitée.

Malheureusement, nous avons également dû déplorer un grave accident du travail. En novembre 2021, notre installateur Liban a glissé sur le toit lors de l'installation de panneaux solaires et est tombé quatre mètres plus bas. Résultat : une cheville et un poignet cassés. « C'était la fin de la journée et nous étions en train d'installer le dernier panneau solaire », explique Liban, qui a partagé son histoire en interne avec l'ensemble du groupe pour que nous puissions en tirer des leçons. « Pour me déplacer rapidement jusqu'au point le plus bas de la toiture, juste au-dessus de la gouttière, j'ai décroché mon harnais et je suis descendu du chariot élévateur. Je me suis déplacé dans la gouttière large sans m'ancrer à un nouveau point d'attache fixe. Pendant ce déplacement, j'ai glissé et je suis tombé avec toutes les conséquences que cela a entraînées. » Heureusement, ces conséquences se sont limitées à quelques fractures, mais elles auraient pu être bien plus graves. Et surtout : cela ne se serait

tout simplement pas produit si les procédures connues avaient été suivies.

L'accident a provoqué une onde de choc en interne et a mis tout le monde en alerte maximale : on ne transige pas avec la sécurité, et cette règle s'applique à chaque individu. Un accident est très vite arrivé !

Comme toujours, cela dépend du facteur humain. Nous avons beau rédiger et élaborer des règles et des procédures, en fin de compte, ce sont les collaborateurs qui travaillent sur le site qui doivent les mettre en pratique. Nous entamons en 2022 sur une note positive et poursuivons nos efforts pour réduire notre taux d'accidents à zéro.

Notre culture de la sécurité bien intégrée indique la voie à suivre à cet égard : The Energy and the Vision to do it the safe way!



Nos camionnettes et nacelles élévatrices sont soumises quotidiennement à des règles de sécurité strictes.

# 07

## CHIFFRES CLÉS CONSOLIDÉS ENERGYVISION ET SOLARBUILD (SELON LES NORMES BE GAAP)

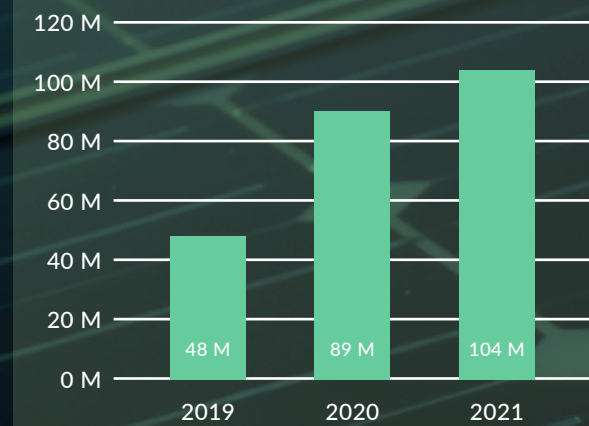
### COMPTE DE RÉSULTATS

	2019	2020	2021
CHIFFRES D'AFFAIRES	47 771 548	89 103 797	103 967 357
EBITDA	3 956 650	11 842 534	13 934 824
CAPITAUX PROPRES	8 340 120	11 112 978	32 812 228

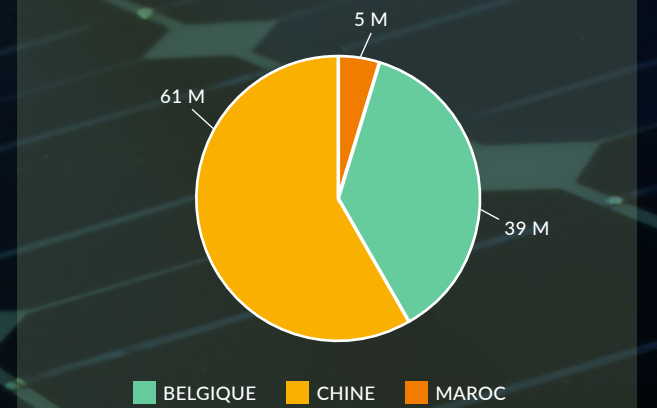
### CONCLUSIONS

- Le chiffre d'affaires a augmenté de 16,7 % pour atteindre 104 millions d'euros en 2021.
- L'EBITDA poursuit sa tendance à la hausse.  
En 2021, l'EBITDA augmente de 2,1 millions d'euros pour atteindre 13,9 millions d'euros.
- Une augmentation de capital en 2021 ainsi que les bénéfices permettent d'améliorer les capitaux propres.

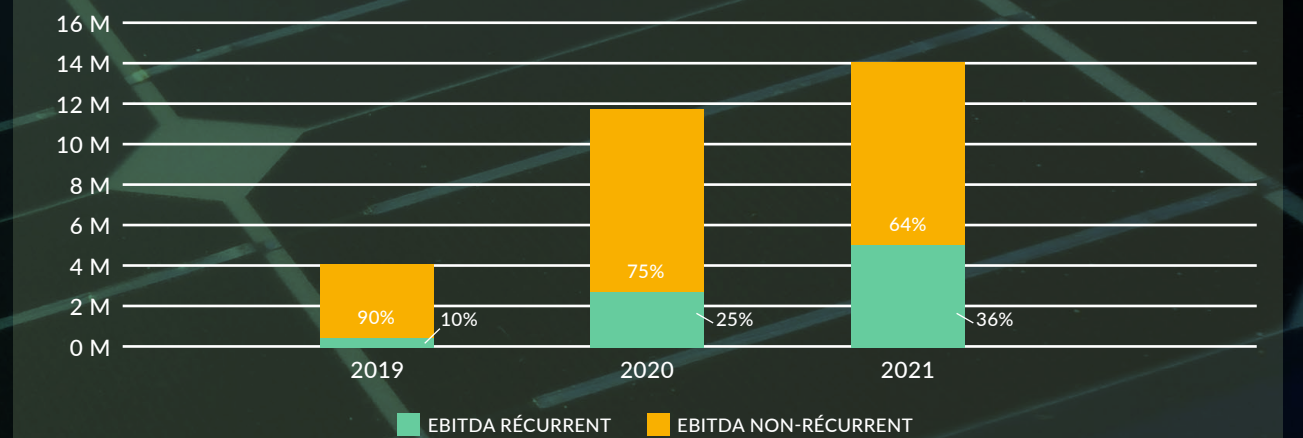
### CHIFFRES D'AFFAIRES (EN MILLIONS D'EUROS)



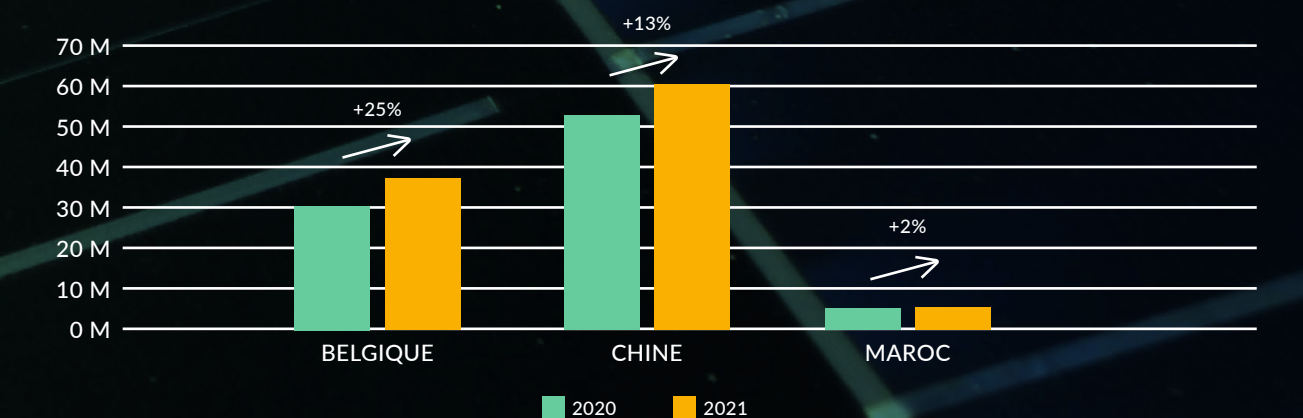
### CHIFFRES D'AFFAIRES PAR PAYS EN 2021 (EN MILLIONS D'EUROS)



### EBITDA (EN MILLIONS D'EUROS)



### CHIFFRES D'AFFAIRES PAR PAYS (EN MILLIONS D'EUROS)



# 08

## RAPPORT ÉNERGÉTIQUE 2021

### UNE ANNÉE EN BERNE POUR LE SOLEIL BELGE...

Vous vous souvenez probablement de l'été dernier ? Ou plutôt, vous tentez de l'oublier... Et nous ne pouvons que vous comprendre ! Beaucoup de pluie, peu de soleil et pour couronner le tout : crise sanitaire. Il n'y avait vraiment pas de quoi se réjouir. 2021 restera en tout cas dans les annales comme une année d'ensoleillement particulièrement mauvaise pour la Belgique. Ce qui a bien entendu aussi un impact sur nos installations photovoltaïques et sur l'énergie verte produite que nous vendons à nos clients, légèrement en baisse cette

année. Avec un rayonnement solaire global de 1 039,8 kWh/m<sup>2</sup>, mesuré à Uccle, l'année dernière a fait 4,5 % de moins que les 10 dernières années et pas moins de 9,5 % de moins qu'en 2020. Une sacrée différence !

Heureusement, le soleil a continué de briller en abondance au Maroc et en Chine, où nous sommes également très actifs. La perte de rayonnement solaire en Belgique a ainsi été partiellement compensée dans nos autres régions. Cette diversité est importante pour notre portefeuille.



### UNE ANNÉE EN BERNE POUR LE PHOTOVOLTAÏQUE BELGE...

En 2021, nous avons non seulement dû composer avec l'absence du soleil, mais aussi avec la crise du marché des panneaux solaires. Tandis que nous battions des records d'installation à travers la Belgique en 2020, le secteur s'est complètement effondré en 2021. La débâcle du compteur

tournant à l'envers en Flandre a fait dégringoler la confiance des consommateurs au plus bas. Annoncée il y a longtemps, la baisse des certificats verts à Bruxelles a fait chuter la construction d'installations de panneaux solaires jusqu'à 80 % par rapport à 2020.

### ET POURTANT, NOUS AVONS POURSUIVI NOTRE SPECTACULAIRE CROISSANCE EN 2021.

Et pourtant, avec EnergyVision, nous sommes une fois de plus parvenus à poursuivre notre croissance. Alors que tout le secteur enregistrait un recul, EnergyVision a continué à avancer à plein régime. C'est donc un réel plaisir de vous présenter les chiffres et résultats de 2021 dans les pages suivantes.

UNE ANNÉE SOLAIRE  
PARTICULIÈREMENT MAUVAISE.

## RAPPORT ÉNERGÉTIQUE 2021

### NOS DONNÉES

Chaque kWh compte ! Parce que chaque kWh supplémentaire que nous pouvons extraire de nos installations représente un triple bénéfice : Un bénéfice pour la société, car chaque kWh d'électricité verte est un pas de plus vers une communauté plus propre, plus saine et climatiquement neutre. Un bénéfice pour EnergyVision, car nous générons ainsi plus de chiffre d'affaires et de ressources qui peuvent être réinvesties en vous, nos clients. Et enfin, un bénéfice pour nos clients, car un kWh vert d'EnergyVision permet d'économiser un kWh gris qu'il faut acheter ailleurs sur un marché de l'énergie en pleine explosion.

Pour maximiser la production, nous avons mis sur pied une équipe spécialisée qui suit de près nos projets 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par tous les temps. Cette surveillance est d'une grande importance. Elle génère un flux d'informations et de données qui nous aide à nous améliorer en permanence et nous donne de nouvelles connaissances. Nous effectuons des analyses techniques et comparons les valeurs de production historiques aux normes de l'industrie. C'est l'unique moyen de nous surpasser année après année et de tirer le meilleur parti de nos installations. Car c'est de cela qu'il retourne et ce grâce à quoi nous tirons chacun un bénéfice !



### NOMBRE DE PARCS SOLAIRES

Un parc solaire de notre portefeuille compte en moyenne 160 panneaux. Les différences entre les divers pays et parcs solaires sont néanmoins importantes. Notre plus petit projet (B2C, en Belgique dans le cadre du concept Brusol) ne compte que 6 panneaux. Notre plus grand projet, en Chine, compte plus de 18 000 panneaux solaires.

### NOMBRE DE PROJETS

	2019	2020	2021
NOMBRE TOTAL DE PROJETS (CUMUL) DEPUIS LE DÉBUT	2 550	5 520	8 314
<b>Belgique</b>			
Nombre de projets	907	1 531	1 448
Plus petit projet	2,1 kWc (7 panneaux solaires)	2,24 kWc (7 panneaux solaires)	2,13 kWc (6 panneaux solaires)
Plus grand projet	3,4 MWc (10 000 panneaux solaires)	872 kWc (2 726 panneaux solaires)	411,45 kWc (1 159 panneaux solaires)
<b>Maroc</b>			
Nombre de projets	318	1.417	1.322
Plus petit projet	4,67 kWc (17 panneaux solaires)	4,5 kWc (15 panneaux solaires)	6,4 kWc (20 panneaux solaires)
Plus grand projet	600 kWc (2 000 panneaux solaires)	120 kWc (400 panneaux solaires)	220 kWc (600 panneaux solaires)
<b>Chine</b>			
Nombre de projets	13	22	24
Plus petit projet	1 MWc (3 508 panneaux solaires)	1 MWc (3 330 panneaux solaires)	1 MWc (3 320 panneaux solaires)
Plus grand projet	5 MWc (17 240 panneaux solaires)	5 MWc (18 180 panneaux solaires)	5 MWc (18 170 panneaux solaires)

## RAPPORT ÉNERGÉTIQUE 2021

### PUISSANCE DE NOS PARCS SOLAIRES

Nos projets sont répartis dans trois pays différents. Mais leur addition révèle que nous exploitons désormais une puissance considérable. Et cette puissance croît chaque année (à un rythme de plus en plus soutenu).

#### PUISSANCE CUMULÉE DE NOS PROJETS (EXPRIMÉE EN MWC)

	2019	2020	2021	CROISSANCE EN 2021
PUISSANCE TOTALE DE TOUS NOS PROJETS DEPUIS LE DÉBUT	165	259,2	351,3	+92,1
Belgique	19,1	33,9	44,5	+10,6
Maroc	36,2	55,1	66,6	+11,5
Chine	109,7	170,2	240,2	+70,0



### DISPONIBILITÉ DE NOS PARCS SOLAIRES

L'un des principaux paramètres que nous mesurons est la disponibilité de nos projets tout au long de l'année. Tant pour nos propres projets que pour les parcs solaires que nous détenons notamment pour Sibelga ou autres, nous garantissons un taux d'opérationnalité d'au moins 98,5 % sur nos installations (la référence sectorielle se situe juste en dessous, à 96 %). Opérationnel et disponible signifie : un rayonnement d'au moins 50 W/m<sup>2</sup> de panneau solaire.

Le fait que la disponibilité de nos parcs solaires soit considérablement supérieure à la moyenne du secteur entraîne une production d'énergie plus élevée (exprimée en kWh/kWc) et donc une rentabilité supérieure.

#### LES RÉSULTATS

	2019	2020	2021
Parcs solaires d'EnergyVision	99,20%	99,35%	99,36%
Référence sectorielle	95,93%	95,95%	95,95%



## RAPPORT ÉNERGÉTIQUE 2021

### PRODUCTION D'ÉNERGIE DE NOS PARCS SOLAIRES

Nous mesurons la production d'énergie de l'ensemble de notre portefeuille (ventilée en B2B et B2C, et compte tenu des importantes différences d'intensité solaire, également ventilée par pays dans lequel nous opérons).

Mais nous mesurons également la production d'énergie, exprimée en kWh/an, de chaque site individuel.

Nous examinons ensuite la performance relative de chaque site, exprimée en kWh/kWc/an : combien de kWh chaque panneau solaire installé produit-il annuellement sur un site spécifique ?

Les résultats dépendent fortement (1) du site, (2) de l'orientation et de l'inclinaison (une installation orientée sud produit davantage qu'une installation orientée est, un panneau solaire avec une inclinaison de 31° produit plus qu'un panneau posé à plat), (3) de l'adéquation de l'ingénierie et de l'installation et (4) du suivi et de l'entretien adaptés, avec des interventions effectuées en temps utiles.

En Belgique, la croissance limitée du portefeuille B2B et le faible rayonnement solaire en 2021 ont entraîné une baisse globale de la production annuelle dans le segment B2B, tandis que la croissance du portefeuille B2C a largement compensé l'effet du rayonnement solaire.

Les installations résidentielles (B2C) et les installations industrielles (B2B) ont connu une baisse considérable par rapport à 2020. Cette perte est uniquement due aux rares heures d'ensoleillement cet été.

### RÉSULTATS EN CHIFFRES RELATIFS (EXPRIMÉS EN KWH/KWC/ANS)

	2019	2020	2021
Rendement moyen de nos projets en Belgique			
Projets B2C (≤ 10 kVa)	927	918	868
Projets B2B (> 10 kVa)	976	922	857
Rendement maximal de nos projets en Belgique			
B2C en orientation sud	1 024	1 080	932
B2C en orientation est-ouest	911	940	806
B2B en orientation sud	1 027	1 070	920
B2B en orientation est-ouest	929	976	792
Rendement en Maroc			
	1 547	1 550	1 510
Rendement moyen de nos projets en Chine			
	1 249	1 270	1 211

### RÉSULTATS GLOBAUX EN CHIFFRES ABSOLUS (EXPRIMÉS EN KWH/AN)

	2019	2020	2021
Production annuelle de l'ensemble de nos projets	211 000 000	332 743 000	429 827 250
Production annuelle de l'ensemble de nos projets en Belgique	18 000 000	31 188 000	38 381 250
Dont projets B2C (≤ 10 kVA)	2 100 000	10 098 000	19 313 000
Dont projets B2B (> 10 kVA)	15 900 000	21 090 000	19 068 250
Production annuelle de l'ensemble de nos projets en Maroc	56 000 000	85 405 000	100 566 000
Production annuelle de l'ensemble de nos projets en Chine	137 000 000	216 150 000	290 880 000



## RAPPORT ÉNERGÉTIQUE 2021

### INTERVENTIONS DANS NOS PARCS SOLAIRES

Par intervention, nous entendons : toute alarme nécessitant un type d'interaction, que ce soit à distance ou à l'aide d'un technicien sur place.

Les alarmes peuvent être générées par notre plateforme de surveillance, ou notifiées par les clients (nous fournissons à tous les clients les numéros d'urgence et adresses e-mail spécifiques, tels que [urgent@brusol.be](mailto:urgent@brusol.be) ou [monitoring@energyvision.be](mailto:monitoring@energyvision.be), joignables en permanence toute l'année, y compris pendant les périodes de vacances ou les week-ends, en cas de problème urgent).

Malgré l'importante croissance de notre portefeuille, et donc du nombre de projets que nous suivons, nous n'avons connu en 2021 qu'une augmentation limitée du nombre d'interventions sur une base annuelle.

#### APERÇU DU NOMBRE D'INTERVENTIONS SUR NOS PROJETS

	2019	2020	2021
Nombre total d'interventions dans nos parcs solaires	612	1 031	1 051
Résolu sans intervention sur place	188	411	233
Résolu après une intervention sur place	424	620	818
Non résolu à la fin de l'année	0	0	10



Nous distinguons deux types d'alarmes pouvant nécessiter une intervention : les alarmes qui peuvent avoir un impact réel sur la production (par exemple, onduleur défectueux, panne, etc.) et les alarmes qui indiquent uniquement un problème de communication (déconnexion temporaire entre notre plateforme et l'installation, qui continue de produire de l'énergie). Ensuite, nous réalisons également des interventions préventives (inspection visuelle, maintenance électrique et mécanique, nettoyage).

La plupart des alarmes reçoivent une réponse immédiate : souvent dans l'heure, et presque toujours dans les 24 heures. Le problème n'est donc pas résolu immédiatement, mais l'alarme est directement portée à notre attention et nous élaborons un plan d'action pour être à nouveau pleinement opérationnels dans un délai de maximum 72 heures.

Le nettoyage des panneaux solaires est un autre type d'intervention non déclenché par une alarme. Ceux-ci sont nettoyés à l'eau osmosée. Plus un panneau solaire est propre, plus le rayonnement est de qualité et plus la production est élevée. Les délais de nettoyage d'un panneau solaire pour obtenir des performances optimales dépendent fortement de la région et de l'inclinaison de l'installation. Les panneaux solaires installés sur une toiture en pente en Belgique doivent à peine être nettoyés. En Belgique, il pleut assez souvent et la pluie emporte l'essentiel de la saleté. Cependant, une installation PV sur une toiture plate en Chine constitue une tout autre paire de manches. En raison de la pollution atmosphérique, de la pollution et du smog, une fine couche de poussière recouvre les panneaux solaires au bout d'une semaine à peine après chaque lavage.

#### APERÇU DU TYPE D'INTERVENTION SUR NOS PROJETS

Région	Fréquence de cycles de nettoyage de nos parcs solaires
En Belgique	Une fois tous les deux ans (pour des installations >200 panneaux solaires)
Au Maroc	Une fois par an
En Chine	Une fois par mois



## COLOPHON

Composition: Justin Noyez

Avec la coopération de: Michèle Adams, Evert-Jan Arryn, Thomas Dauwe,  
Koen Decourt, Malou Desplenter, Eva Plaetinck, Sander Wille

Conception et stylisme: Ilse Maes

Editeur responsable: Maarten Michielssens

© EnergyVision 2022 – tous droits réservés

## ADRESSES

### BELGIQUE

Siège social d'EnergyVision

Avenue du Laerbeek 74, 1090 Bruxelles, Belgique

E [info@energyvision.be](mailto:info@energyvision.be)

T +32 2 411 90 47

Bureau de Gand

Bijenstraat 28, 9051 Gand, Belgique

E [info@energyvision.be](mailto:info@energyvision.be)

W [www.energyvision.be](http://www.energyvision.be)

T +32 9 38 38 296

### MAROC

Siège social EnergyVision Maroc

113 Hay Al Montalaq

Khouribga

E [info@energyvision.be](mailto:info@energyvision.be)

Bureau de Casablanca

5 Résidence ABD NOUR-2, Boulevard Ibn Rochd. Californie, Ain Chok  
Casablanca

E [info@energyvision.be](mailto:info@energyvision.be)

### CHINE

EnergyVision (Tianjin) Science & Technology Co. Ltd.

Room 2408 Chow Tai Fook Financial Center

No. 61 1st Avenue TEDA, Tianjin

E [china@energyvision.be](mailto:china@energyvision.be)



# EnergyVision

energy made simple

EnergyVision

Avenue du Laerbeek 74, 1090 Bruxelles, Belgique

T +32 2 411 90 47

E [info@energyvision.be](mailto:info@energyvision.be)

W [www.energyvision.be](http://www.energyvision.be)

